

ช่องทางเพื่อรับข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นด้านสิ่งแวดล้อม ของสำนักกรรมการ 1

คณะทำงาน Green Office หมวด ๒ การสื่อสารและสร้างจิตสำนึก
สำนักกรรมการ ๑ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร



(1) มีช่องทางเพื่อรับข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นด้านสิ่งแวดล้อม

สำนักกรรมการ 1 กำหนดช่องทางรับข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นด้านสิ่งแวดล้อม จำนวน 8 ช่องทาง แบ่งเป็น การใช้ QR Code เพื่อเข้าถึงแบบฟอร์มรับข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นด้านสิ่งแวดล้อมในรูปแบบดิจิทัล (Google Form) จำนวน 4 ช่องทาง ได้แก่ เว็บไซต์ ไลน์กลุ่ม อินทราเน็ต และบอร์ดประชาสัมพันธ์ของสำนักกรรมการ 1 และช่องทางอื่น จำนวน 4 ช่องทาง ได้แก่ กล้องรับฟังข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น อีเมล ช่องทางโทรศัพท์ และการยื่นด้วยตัวตนเอง โดยจะบันทึกข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นด้านสิ่งแวดล้อมตามแบบฟอร์ม 2.2 (2) ดังนี้

1) QR Code เพื่อเข้าถึงแบบฟอร์มรับข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นด้านสิ่งแวดล้อม สำนักกรรมการ 1 ในรูปแบบดิจิทัล (Google Form) บนเว็บไซต์ Green Office ของสำนักกรรมการ 1



2) QR Code เพื่อเข้าถึงแบบฟอร์มรับข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นด้านสิ่งแวดล้อม สำนัก
กรรมการ 1 ในรูปแบบดิจิทัล (Google Form) ในระบบอินทราเน็ตของสำนักกรรมการ 1



3) QR Code เพื่อเข้าถึงแบบฟอร์มรับข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นด้านสิ่งแวดล้อม สำนัก
กรรมการ 1 ในรูปแบบดิจิทัล (Google Form) ในกลุ่มไลน์ (Line Group) Green Office ของสำนัก
กรรมการ 1



4) QR Code เพื่อเข้าถึงแบบฟอร์มรับข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นด้านสิ่งแวดล้อม สำนัก
กรรมการ 1 ในรูปแบบดิจิทัล (Google Form) บนบอร์ดประชาสัมพันธ์ของสำนักกรรมการ 1



5) กล่องรับฟังข้อเสนอแนะ / ข้อคิดเห็น บริเวณหน้าสำนักกรรมการ 1



6) อีเมล (E-mail) ของสำนักกรรมการ 1 : greenoffice2024@gmail.com

7) ช่องทางโทรศัพท์: 0 2242 5900 ต่อ 6111

8) เดินทางมายื่นข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นด้วยตนเอง ที่กลุ่มงานบริการเอกสารอ้างอิง สำนักกรรมการ 1 สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ชั้น 4 โซน N อาคารรัฐสภา

ช่องทางการรับข้อเสนอแนะ ข้อร้องเรียน ข้อคิดเห็นด้านสิ่งแวดล้อม

สำนักกรรมการ 1 มีช่องทางในการรับข้อเสนอแนะ ข้อร้องเรียน ข้อคิดเห็นด้านสิ่งแวดล้อมจากผู้ใช้บริการ จำนวน **8** ช่องทาง ดังนี้



QR Code/ลิงค์เชื่อมโยงแบบฟอร์มรับข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นด้านสิ่งแวดล้อม

ของสำนักกรรมการ 1 ในรูปแบบดิจิทัล (Google Form) 4 ช่องทาง



สามารถส่งข้อเสนอแนะ ข้อร้องเรียน ข้อคิดเห็นด้านสิ่งแวดล้อมต่าง ๆ มายังช่องทางดังกล่าวได้เลยนะคะ

แบบฟอร์ม 2.2 (2)

(ช่องทางกล่องรับฟังข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น อีเมล โทรศัพท์ และมาเยี่ยมด้วยตนเอง)

บันทึกรับข้อเสนอแนะด้านสิ่งแวดล้อม

๑. สำหรับผู้แจ้งเสนอแนะภายนอก	๑. สำหรับผู้แจ้งข้อเสนอแนะภายใน
วันที่แจ้ง	วันที่แจ้ง
ชื่อ-สกุล.....	สังกัดหน่วย
ที่อยู่.....	งาน
เรื่อง <input type="checkbox"/> คู่มือรอง <input type="checkbox"/> เสียงดังรบกวน <input type="checkbox"/> ขยะ <input type="checkbox"/> น้ำเสีย <input type="checkbox"/> กลิ่นรบกวน <input type="checkbox"/> อื่นๆ ระบุ	รายละเอียด <input type="checkbox"/> มีแผนแนบ
ผู้รับเรื่องหน่วย/งาน	
๒. หน่วยงานรับข้อเสนอแนะ :	
๓. สำหรับผู้รับผิดชอบการแก้ไข	
การวิเคราะห์ต้นเหตุของปัญหา	
การแก้ไข	
การป้องกันการเกิดปัญหาซ้ำ	
ผู้รับผิดชอบ หน่วย/งาน	
๔. การติดตามผล	
<input type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน อื่น ๆ ระบุ	
ผู้ติดตามผล.....	หน่วย/งาน โทร

แบบฟอร์มในรูปแบบดิจิทัล Google Form

(QR code ช่องทางเว็บไซต์ ไลน์กลุ่ม อินทราเน็ต และบอร์ดประชาสัมพันธ์ของสำนักกรรมการ 1)

ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นด้านสิ่งแวดล้อม ของสำนัก กรรมการ 1 สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

B I U ↶ ↷

สำนักกรรมการ 1 สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร มีช่องทาง การรับข้อเสนอแนะ ข้อคิดเห็นเพื่อให้บุคลากรและผู้
มาขอรับบริการได้เสนอความคิดเห็นด้านสิ่งแวดล้อม เพื่อสำนักกรรมการ 1 จะได้นำความคิดเห็น ข้อเสนอแนะและเรื่องร้อง
เรียน ที่ได้รับมาปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาสำนักกรรมการ 1 ต่อไป หากท่านต้องการให้แจ้งข้อมูลตอบกลับโปรดแจ้ง e-mail
และหมายเลขโทรศัพท์ให้ทราบด้วย และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

โดยคณะทำงานเพื่อดำเนินการสำนักงานสีเขียว (Green Office) คณะทำงานหมวดที่ 2 การสื่อสารและการสร้างจิตสำนึก
ติดต่อสอบถาม สำนักกรรมการ 1 สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร 1111 ถนนสามเสน แขวงถนนนครไชยศรี เขต
ดุสิต กรุงเทพมหานคร 10300 โทร 0 2242 5900 ต่อ 6111

สถานะผู้แจ้ง

บุคลากรสำนักกรรมการ 1 สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

บุคลากรภายนอกสำนัก / ผู้มาขอรับบริการอื่น ๆ

อื่นๆ...

...

ชื่อ - นามสกุล

ข้อความคำตอบสั้นๆ

สังกัด/หน่วยงาน

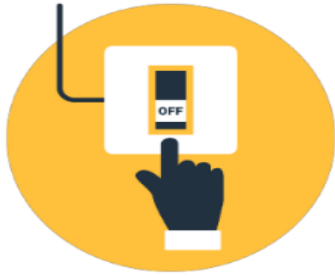
ข้อความคำตอบสั้นๆ

E-mail

ข้อความคำตอบสั้นๆ

1. เรื่องที่ต้องการร้องเรียนหรือเสนอแนะ (สามารถระบุได้มากกว่า 1 ข้อ)*
คำอธิบาย (ระบุหรือไม่ก็ได้)

1. การใช้ไฟฟ้า



คำถาม

☰

การใช้ไฟฟ้า

ข้อร้องเรียนในการใช้ไฟฟ้า

ข้อความคำตอบสั้นๆ

ข้อเสนอแนะในการใช้ไฟฟ้า

ข้อความคำตอบสั้นๆ

2. การใช้น้ำ



คำถาม

การใช้น้ำ

ข้อร้องเรียนในการใช้น้ำ

ข้อความสำคัญ

ข้อเสนอแนะในการใช้น้ำ

ข้อความสำคัญ

3. การใช้กระดาษ



คำถาม

การใช้กระดาษ

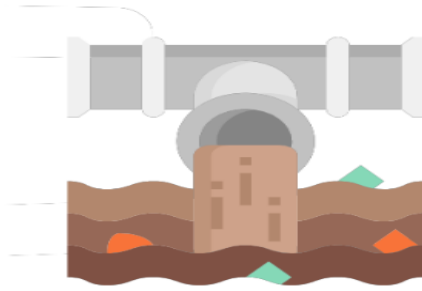
ข้อร้องเรียนในการใช้กระดาษ

ข้อความสำคัญ

ข้อเสนอแนะในการใช้กระดาษ

ข้อความสำคัญ

4. ขยะ / ของเสียม / น้ำเสีย



คำถาม

ขยะ / ของเสียม / น้ำเสีย

ข้อร้องเรียนปัญหาขยะ / ของเสียม / น้ำเสีย

ข้อความสำคัญ

ข้อเสนอแนะปัญหาขยะ / ของเสียม / น้ำเสีย

ข้อความสำคัญ

5. กลิ่น / เสียงรบกวน



คำถาม

กลิ่น / เสียงรบกวน

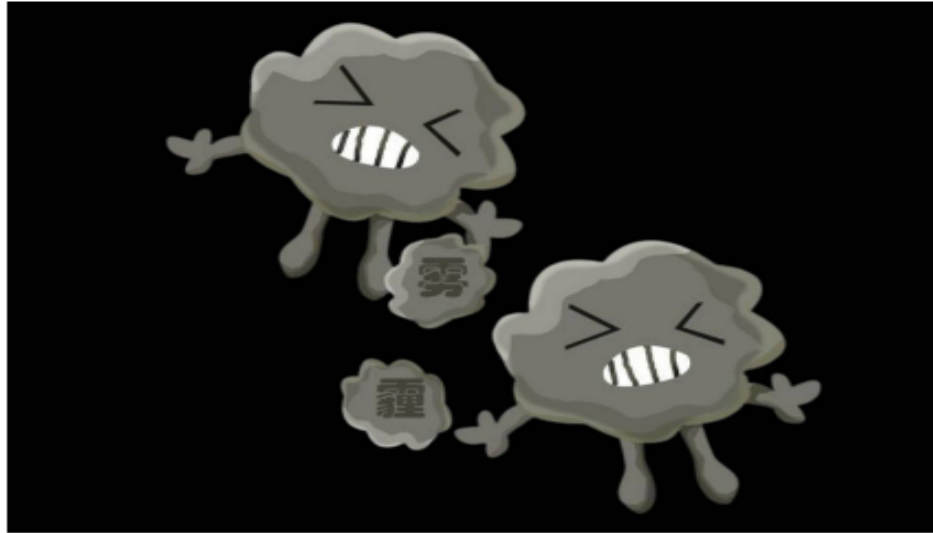
ข้อร้องเรียนเรื่องกลิ่น / เสียงรบกวน

ข้อความสำคัญ

ข้อเสนอแนะเรื่องกลิ่น / เสียงรบกวน

ข้อความสำคัญ

6. ฝุ่นละออง / ความสะอาด



คำถาม

ฝุ่นละออง / ความสะอาด

ข้อเรื่องเรียนเรื่องฝุ่นละออง / ความสะอาด

ข้อความคำตอบสั้นๆ
.....

ข้อเสนอแนะเรื่องฝุ่นละออง / ความสะอาด

ข้อความคำตอบสั้นๆ
.....

2. เรื่องที่ร้องเรียน / ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

คำอธิบาย (ระบุหรือไม่ก็ได้)

คำถาม

ข้อความคำตอบสั้นๆ
.....