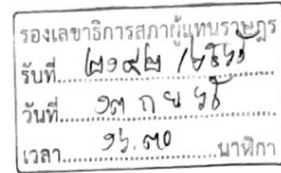
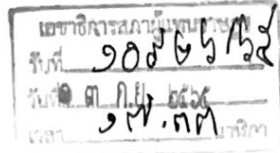


แผนปฏิบัติการระยะ 5 ปี
(พ.ศ.2566 - 2570)
ของสำนักงานเลขาธิการ
สภาผู้แทนราษฎร



สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร





บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานนโยบายและแผน กลุ่มงานยุทธศาสตร์และแผนพัฒนา โทร. ๐ ๒๒๕๒ ๕๙๐๐ ต่อ ๗๓๙๑

ที่ สผ ๐๐๒๑.๐๓/ ๕๑๕๓

วันที่ ๕ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง โปรดพิจารณาแผนปฏิบัติราชการระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ของสำนักงานเลขาธิการ

สภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐

เรียน เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

ตามที่ สำนักงานนโยบายและแผนได้มีบันทึกข้อความ ที่ สผ ๐๐๒๑.๐๓/๖๑๓๗ ลงวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๖๕ เรื่อง สำรองความคิดเห็นต่อ (ร่าง) แผนปฏิบัติราชการระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ เพื่อขอความอนุเคราะห์หน่วยงานพิจารณา (ร่าง) แผนปฏิบัติราชการฯ ดังกล่าว โดยหากมีประเด็นที่ต้องการแก้ไขหรือข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ให้ดำเนินการจัดส่งสำนักงานนโยบายและแผน รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ ๑ นั้น

ในการนี้ สำนักงานนโยบายและแผนได้ดำเนินการปรับแก้ไขรายละเอียดภายในแผนปฏิบัติราชการระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรตามข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากหน่วยงาน เรียบร้อยแล้ว รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ ๒

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบจักได้แจ้งเวียนให้หน่วยงานใช้เป็นกรอบแนวทางในการดำเนินงาน ต่อไป

จตุพร

(นางสาวภัทรร มุลศาสตร์สาทร)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

สมิทธิ์

(นางวรรณฤทัย สงวนรักษ์)

ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานยุทธศาสตร์และแผนพัฒนา

เห็นชอบ

๗, ๗๕

พพิชิต เพชรเจริญ

(นางพพิชิต เพชรเจริญ)

เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

๕ ต.ย. ๒๕๖๕

(นางสาวศุภพรรัตน์ สุขห่ม)

รองเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

๒ ก.ย. ๒๕๖๕

หมายเหตุ : ผู้อำนวยการสำนักงานนโยบายและแผนอยู่ระหว่างการรักษาตัวจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ระหว่างวันที่ ๑๒ - ๒๐ กันยายน ๒๕๖๕

คำนำ

แผนปฏิบัติการราชการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570) ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรจัดทำขึ้นเพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงานของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรและพัฒนาบทบาทของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรในการสนับสนุนภารกิจของสถาบันนิติบัญญัติ เพื่อให้สอดคล้องกับรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 ยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 และแผนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนการรับฟังความคิดเห็นของผู้บริหารและบุคลากรของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร และความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งทางตรงและทางอ้อม ในกิจกรรมต่าง ๆ

ทั้งนี้ แผนปฏิบัติการราชการระยะ 5 ปี (พ.ศ.2566 - 2570) ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรจะเป็นกรอบการปฏิบัติงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อขับเคลื่อนไปสู่เป้าหมายและวิสัยทัศน์ในการเป็น SMART Parliament อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อสถาบันนิติบัญญัติ ประเทศชาติ และประชาชน ต่อไป

สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
ตุลาคม 2565

สารบัญ

คำนำ	ก
สารบัญ	ข
สารบัญภาพ	ค
ส่วนที่ 1 : บทสรุปผู้บริหาร	1
ส่วนที่ 2 : ความสอดคล้องกับแผน 3 ระดับ ตามนโยบายของมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 4 ธันวาคม 2560	4
2.1 ยุทธศาสตร์ชาติ (แผนระดับที่ 1)	
2.2 แผนระดับที่ 2	
2.3 แผนระดับที่ 3 ที่เกี่ยวข้อง	
ส่วนที่ 3 : สารระสำคัญแผนปฏิบัติการ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570) ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	23
ส่วนที่ 4 : ปัจจัยความสำเร็จในการขับเคลื่อนไปสู่ SMART Parliament	71
ส่วนที่ 5 : คำถามที่พบบ่อย (FAQ)	76
บรรณานุกรม	78

สารบัญภาพ

ภาพที่ 1 : ความเชื่อมโยงระหว่างหมุดหมายการพัฒนา กับ เป้าหมายหลัก	18
ภาพที่ 2 : แผนที่กลยุทธ์ของหมุดหมายที่ 13 ไทยมีภาครัฐที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ และตอบโจทย์ประชาชน	20
ภาพที่ 3 : โมเดลการพัฒนาสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	31
ภาพที่ 4 : แผนที่ประเด็นการพัฒนา (SMART Parliament) ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. 2566 - 2570	36
ภาพที่ 5 : ปัจจัยความสำเร็จในการขับเคลื่อนไปสู่ SMART Parliament	72

ส่วนที่ 1

บทสรุป ผู้บริหาร



แผนปฏิบัติการราชการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570)

ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรเป็นส่วนราชการสังกัดรัฐสภา จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติจัดระเบียบปฏิบัติราชการฝ่ายรัฐสภา พ.ศ. 2518 ซึ่งต่อมาได้ปรับปรุงกฎหมายดังกล่าวเพื่อให้สอดคล้องกับการบริหารราชการที่เปลี่ยนแปลงไป จึงได้ตราพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการฝ่ายรัฐสภา พ.ศ. 2554 ซึ่งมาตรา 6 กำหนดให้มีส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ดังต่อไปนี้

- (1) สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
- (2) สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา
- (3) ส่วนราชการที่เรียกชื่ออย่างอื่น

ส่วนราชการตาม (1) (2) และ (3) เป็นนิติบุคคลและมีอิสระในการบริหารงานบุคคล การงบประมาณ และการดำเนินการอื่นตามที่บัญญัติไว้ในพระราชบัญญัตินี้ และกฎหมายว่าด้วยระเบียบข้าราชการรัฐสภา

และเพื่อให้การบริหารราชการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรเป็นไปด้วยความเรียบร้อย มาตรา 10 ได้กำหนดให้สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรมีอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับราชการประจำทั่วไปของสภาผู้แทนราษฎร มีเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรเป็นผู้บังคับบัญชาข้าราชการ พนักงานราชการ และลูกจ้าง และรับผิดชอบในการปฏิบัติราชการขึ้นตรงต่อประธานสภาผู้แทนราษฎร และให้มีรองเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรเป็นผู้ช่วยสั่งและปฏิบัติราชการ และจะให้มีผู้ช่วยเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรเป็นผู้ช่วยสั่งและปฏิบัติราชการก็ได้

รองเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรและผู้ช่วยเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรมีอำนาจหน้าที่ตามที่เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรกำหนดหรือมอบหมาย

ให้เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร รองเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร และผู้ช่วยเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรเป็นข้าราชการรัฐสภาสามัญ

ทั้งนี้ กอปรกับข้อบังคับการประชุมรัฐสภา พ.ศ. 2563 ข้อ 3 ได้บัญญัติให้เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรซึ่งได้รับแต่งตั้งจากรัฐสภาให้ปฏิบัติหน้าที่เป็นเลขาธิการรัฐสภาในการประชุมรัฐสภา ผลแห่งนัยของข้อบังคับการประชุมรัฐสภาดังกล่าวส่งผลให้สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรมีอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับราชการประจำทั่วไปของรัฐสภา และรับผิดชอบในการปฏิบัติราชการขึ้นตรงต่อประธานรัฐสภาด้วย เพื่อให้การปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับราชการประจำทั่วไปของสภาผู้แทนราษฎรและรัฐสภาตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการฝ่ายรัฐสภา พ.ศ. 2554 กฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล เกิดประโยชน์สูงสุดต่อสถาบันนิติบัญญัติ ประเทศชาติและประชาชน สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรจึงใช้แผนปฏิบัติการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570) ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรเป็นกรอบทิศทางในการพัฒนาองค์กร การจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี แผนงาน โครงการ การจัดทำคำของบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ การจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ ตลอดจนการติดตามประเมินผล และรายงานผลการดำเนินงานขององค์กรตามกรอบทิศทางพัฒนาที่กำหนดไว้

ส่วนที่ 1 บทสรุปผู้บริหาร

แผนปฏิบัติการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570) ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางการดำเนินงานของหน่วยงานภายในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ในการพัฒนาองค์กรด้านนิติบัญญัติให้สอดคล้องกับบริบทของสังคมและสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป รวมถึงเพื่อเป็นการขับเคลื่อนองค์กรให้สอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาประเทศภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals : SDGs) และแผนต่าง ๆ ตลอดจนนโยบายที่เกี่ยวข้อง

การจัดทำแผนปฏิบัติการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570) ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรฉบับนี้ได้ใช้กระบวนการมีส่วนร่วมของผู้บริหารและบุคลากรของแต่ละสำนักเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดประเด็นการพัฒนา และเสนอแนะข้อมูลต่าง ๆ ผ่านเครื่องมือ SWOT Analysis เพื่อให้ได้มาซึ่งจุดแข็ง (Strength) จุดอ่อน (Weakness) โอกาสและความท้าทาย (Opportunity) และภัยคุกคามขององค์กร (Threat) โดยได้นำเทคนิคการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกองค์กร (PEST Analysis) และการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในองค์กรมาใช้ (7S Model) ผ่านการจัดสัมมนาโครงการของสำนักนโยบายและแผน ดังนี้

การจัดสัมมนาโครงการทบทวนและปรับแผนปฏิบัติการสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ประกอบด้วย กิจกรรมที่ 1 : สัมมนาเชิงปฏิบัติการในรูปแบบออนไลน์ เรื่อง เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจการจัดทำแผนปฏิบัติการให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนการปฏิรูปประเทศที่เกี่ยวข้อง และบริบทโลกที่เปลี่ยนแปลงไป และกิจกรรมที่ 2 : สัมมนาเชิงปฏิบัติการในรูปแบบออนไลน์ เรื่อง ทิศทางการดำเนินงานของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ในอีก 5 ปีข้างหน้า โดยนำผลที่ได้จากการสัมมนาฯ ดังกล่าวนำมาวิเคราะห์เพิ่มเติม จนในที่สุดได้กำหนดวิสัยทัศน์องค์กร คือ “สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรเป็น SMART Parliament” โดยมีประเด็นการพัฒนาประกอบด้วย 4 ประเด็น ได้แก่ 1) พัฒนาการก้าวสู่ Digital Parliament 2) ส่งเสริมบทบาทรัฐสภาไทยด้านความร่วมมือในเวทีรัฐสภาระหว่างประเทศ 3) ส่งเสริมและสนับสนุนการมีส่วนร่วมของภาคพลเมืองในกระบวนการนิติบัญญัติ และ 4) สร้างระบบนิเวศในการทำงาน (Ecosystem) ให้เอื้อต่อการเรียนรู้และพัฒนาศักยภาพบุคลากรให้เท่าทันการเปลี่ยนแปลง

ส่วนที่ 2

ความสอดคล้องกับแผน 3 ระดับ
ตามนโยบายของมติคณะรัฐมนตรี
เมื่อวันที่ 4 ธันวาคม 2560
ยุทธศาสตร์ชาติ (แผนระดับที่ 1)
แผนระดับที่ 2
แผนระดับที่ 3 ที่เกี่ยวข้อง



ส่วนที่ 2 ความสอดคล้องกับแผน 3 ระดับ

ตามนโยบายของมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 4 ธันวาคม 2560

2.1 ยุทธศาสตร์ชาติ (แผนระดับที่ 1)

1) ยุทธศาสตร์ชาติด้าน 1 ความมั่นคง

(1) เป้าหมาย

เป้าหมายที่ 2 บ้านเมืองมีความมั่นคงในทุกมิติและทุกระดับ

(2) ประเด็นยุทธศาสตร์

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 การรักษาความสงบภายในประเทศ เพื่อสร้างเสริมความสงบเรียบร้อยและสันติสุขให้เกิดขึ้นกับประเทศชาติบ้านเมือง ให้สถาบันหลักมีความมั่นคง เป็นจุดศูนย์รวมจิตใจอย่างยั่งยืน ประชาชนอยู่ดีมีสุข มีความมั่นคงปลอดภัยทั้งในชีวิตและทรัพย์สิน สังคมมีความเข้มแข็ง สามัคคีปรองดอง และเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่กันพร้อมที่จะร่วมแก้ไขปัญหาของชาติ

- การพัฒนาและเสริมสร้างคนในทุกภาคส่วนให้มีความเข้มแข็ง มีความพร้อมตระหนักรู้ในเรื่องความมั่นคง และมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหา

- การพัฒนาและเสริมสร้างความจงรักภักดีต่อสถาบันหลักของชาติ

- การพัฒนาและเสริมสร้างการเมืองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุขที่มีเสถียรภาพและมีธรรมาภิบาล เห็นแก่ประโยชน์ของประเทศชาติมากกว่าประโยชน์ส่วนตน

(3) การบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ

แผนปฏิบัติการราชการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570) ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร มุ่งเน้นการพัฒนาและเสริมสร้างการเมืองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุขที่มีเสถียรภาพและมีธรรมาภิบาล โดยปลูกฝังให้ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจและมีส่วนร่วมอย่างถูกต้องเกี่ยวกับการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุขในบริบทของไทย การจัดเวทีสนทนาแลกเปลี่ยนความคิดเห็น โดยการจัดทำโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมและเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบอบประชาธิปไตยในระบบรัฐสภา และการเผยแพร่ความรู้ผ่านรายการทางสถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา รวมถึงสื่อประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ

2) ยุทธศาสตร์ชาติด้าน 6 การปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ

(1) เป้าหมาย

เป้าหมายที่ 1 ภาครัฐมีวัฒนธรรมการทำงานที่มุ่งผลสัมฤทธิ์และผลประโยชน์ส่วนรวมตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส

เป้าหมายที่ 3 ภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดภัย ยุติธรรม และประพฤติมิชอบ

เป้าหมายที่ 4 กระบวนการยุติธรรม เป็นไปเพื่อประโยชน์ต่อส่วนรวมของประเทศ

(2) ประเด็นยุทธศาสตร์

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 ภาครัฐที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ตอบสนองความต้องการ และให้บริการอย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส หน่วยงานของรัฐต้องร่วมมือและช่วยเหลือกันในการปฏิบัติหน้าที่ มีระบบการบริหารจัดการที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ มีความโปร่งใส ให้การบริหารราชการแผ่นดินทั้งราชการ ส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค ส่วนท้องถิ่น และงานของรัฐอย่างอื่นให้เป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี สร้างประโยชน์สุขแก่ประชาชน

- การให้บริการสาธารณะของภาครัฐได้มาตรฐานสากลและเป็นระดับแนวหน้าของภูมิภาค

- ภาครัฐมีความเชื่อมโยงในการให้บริการสาธารณะต่าง ๆ ผ่านการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 ภาครัฐมีความทันสมัย ทันการเปลี่ยนแปลง และมีขีดสมรรถนะสูง สามารถปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ มีความคุ้มค่า เทียบได้กับมาตรฐานสากล สามารถรองรับกับสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานที่มีความหลากหลายซับซ้อนมากขึ้น และทันการเปลี่ยนแปลงในอนาคต

- องค์กรภาครัฐมีความยืดหยุ่นเหมาะสมกับบริบทการพัฒนาประเทศ

- พัฒนาและปรับระบบวิธีการปฏิบัติราชการให้ทันสมัย

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 บุคลากรภาครัฐเป็นคนดีและเก่ง ยึดหลักคุณธรรม จริยธรรม มีจิตสำนึก มีความสามารถสูง มุ่งมั่น และเป็นมืออาชีพ ในการปฏิบัติหน้าที่และขับเคลื่อนภารกิจยุทธศาสตร์ชาติ โดยภาครัฐมีกำลังคนที่เหมาะสมทั้งปริมาณและคุณภาพ มีระบบบริหารจัดการและพัฒนาบุคลากรให้สามารถสนองความต้องการในการปฏิบัติงาน มีความก้าวหน้าในอาชีพ สามารถจูงใจให้คนดีคนเก่งทำงานในภาครัฐ มีระบบการพัฒนาขีดความสามารถบุคลากรภาครัฐให้มีสมรรถนะใหม่ ๆ สามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงบริบทการพัฒนา มีการเสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรม การปรับเปลี่ยนแนวคิดให้การปฏิบัติราชการเป็นมืออาชีพ มีจิตบริการ ทำงานในเชิงรุกและมองไปข้างหน้า สามารถบูรณาการการทำงานร่วมกับภาคส่วนอื่นได้อย่างเป็นรูปธรรม

- ภาครัฐมีการบริหารกำลังคนที่มีความคล่องตัว ยึดระบบคุณธรรม

- บุคลากรภาครัฐยึดค่านิยมในการทำงานเพื่อประชาชน มีคุณธรรม และมีการพัฒนาตามเส้นทางความก้าวหน้าในอาชีพ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 6 ภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ ทุกภาคส่วนร่วมต่อต้านการทุจริต ภาครัฐมีการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลและหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงในทุกระดับ โดยเฉพาะการสร้างวัฒนธรรมแยกแยะประโยชน์ส่วนบุคคลและประโยชน์ส่วนรวมของบุคลากรภาครัฐให้เกิดขึ้น รวมทั้งสร้างจิตสำนึกและค่านิยมให้ทุกภาคส่วนตื่นตัวและละอายต่อการทุจริตประพฤติมิชอบทุกรูปแบบ พร้อมทั้งส่งเสริม สนับสนุน ให้ภาคีองค์กรภาคเอกชน ภาคประชาสังคม ชุมชน ประชาชน และภาคีต่าง ๆ มีส่วนร่วมในการสอดส่อง เฝ้าระวัง ให้ข้อมูล แจ้งเบาะแสการทุจริต และตรวจสอบการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐและภาคส่วนอื่น ๆ โดยได้รับความคุ้มครองจากรัฐตามที่กฎหมายบัญญัติ

- บุคลากรภาครัฐยึดมั่นในหลักคุณธรรม จริยธรรมและความซื่อสัตย์สุจริต

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 7 กฎหมายมีความสอดคล้องเหมาะสมกับบริบทต่าง ๆ และมีเท่าที่จำเป็น กฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับมีเท่าที่จำเป็น ทันสมัย มีความเป็นสากล มีประสิทธิภาพ โดยมุ่งใช้กฎหมายเป็นเครื่องมือในการสนับสนุนการพัฒนา การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ การแก้ไขปัญหาและอุปสรรคที่นำไปสู่ความเหลื่อมล้ำด้านต่าง ๆ เอื้อต่อการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ

- ภาครัฐจัดให้มีกฎหมายที่สอดคล้องและเหมาะสมกับบริบทต่าง ๆ ที่เปลี่ยนแปลง
- มีกฎหมายเท่าที่จำเป็น

(3) การบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ

แผนปฏิรูปราชการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570) ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร มุ่งเน้นสู่การทำงานที่มีขีดสมรรถนะสูง ยึดหลักธรรมาภิบาล ปรับวัฒนธรรมการทำงานให้มุ่งผลสัมฤทธิ์และผลประโยชน์ส่วนรวม มีความทันสมัยและพร้อมที่จะปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลก อยู่ตลอดเวลา โดยเฉพาะอย่างยิ่งการนำนวัตกรรม เทคโนโลยีข้อมูลขนาดใหญ่และระบบการทำงานที่เป็นดิจิทัล เข้ามาประยุกต์ใช้อย่างคุ้มค่า เปิดกว้าง เชื่อมโยงถึงกันและเปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วม ในกระบวนการนิติบัญญัติเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส นอกจากนี้ ยังมุ่งเน้นการพัฒนาบุคลากรให้เป็นคนดี คนเก่ง มีคุณธรรม จริยธรรม และเป็นมืออาชีพ ในการปฏิบัติหน้าที่และขับเคลื่อนภารกิจยุทธศาสตร์ชาติ

2.2 แผนระดับที่ 2

2.2.1 แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ

(1) ประเด็น 1 ความมั่นคง

(1.1) เป้าหมายระดับประเด็นของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ

- เป้าหมายที่ 1 ประเทศชาติมีความมั่นคงในทุกมิติ และทุกระดับเพิ่มขึ้น
- การบรรลุเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ

แผนปฏิรูปราชการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570) ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร มุ่งเน้นการส่งเสริมวัฒนธรรมทางการเมืองและการมีส่วนร่วมของประชาชน ในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข ที่มีเสถียรภาพและธรรมาภิบาล เห็นแก่ประโยชน์ของประเทศชาติเหนือกว่าประโยชน์ส่วนตน ซึ่งเป็นส่วนช่วยสนับสนุนการรักษาความสงบภายในประเทศ เอื้อต่อการบริหารและพัฒนาประเทศตามยุทธศาสตร์ชาติและนโยบายที่กำหนด ผ่านการจัดทำโครงการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น โครงการส่งเสริมและเผยแพร่ประชาธิปไตยในระบบรัฐสภา โครงการเสริมสร้างบ้านเมืองสุจริต ภายใต้ระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข โครงการเผยแพร่ข่าวสารเกี่ยวกับความเป็นพลเมืองในระบอบประชาธิปไตย

(1.2) แผนย่อยการรักษาความสงบภายในประเทศ

การรักษาความสงบภายในประเทศ เป็นการเสริมสร้างความสงบเรียบร้อย และสันติสุขให้เกิดขึ้นกับประเทศชาติบ้านเมือง ให้สถาบันหลักมีความมั่นคงเป็นจุดศูนย์รวมจิตใจอย่างยั่งยืน ประชาชนอยู่ดีมีสุข มีความมั่นคงปลอดภัยทั้งในชีวิต และทรัพย์สิน สังคมมีความเข้มแข็ง สามัคคีปรองดอง และเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่กันพร้อมที่จะร่วมแก้ไขปัญหาของชาติ มีการพัฒนาเสริมสร้างการเมืองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข ที่มีเสถียรภาพและมีธรรมาภิบาล

○ แนวทางการพัฒนา

1) เสริมสร้างความมั่นคงของสถาบันหลักของชาติ ภายใต้การปกครองระบอบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข โดยปลูกฝังและสร้างความตระหนักรู้ถึงความสำคัญของสถาบันหลักของชาติ ผนวกรวมเสริมสร้างความรักและภาคภูมิใจในความเป็นคนไทยและชาติไทย ผ่านทางกลไกต่าง ๆ รวมถึงการศึกษาประวัติศาสตร์ในเชิงสร้างสรรค์ น้อมนำและเผยแพร่ศาสตร์พระราชา หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง รวมถึงแนวทางพระราชดำริต่าง ๆ ให้เกิดความเข้าใจอย่างถ่องแท้ และนำไปประยุกต์ปฏิบัติใช้อย่างกว้างขวาง จัดกิจกรรมเฉลิมพระเกียรติและพระราชกรณียกิจอย่างสม่ำเสมอ

2) พัฒนาการเมือง มุ่งพัฒนานักการเมืองให้มีความรู้ความสามารถ คุณธรรมและจริยธรรม ปลูกฝังให้ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจ และมีส่วนร่วมอย่างถูกต้องต่อการปกครองระบอบประชาธิปไตย เสริมสร้างพรรคการเมืองให้มีธรรมาภิบาล และพัฒนาปรับปรุงระบบการเลือกตั้งให้มีประสิทธิภาพสามารถจัดการเลือกตั้งได้อย่างสุจริตและเที่ยงธรรม เพื่อการเป็น “รัฐธรรมาธิปไตย” โดยมีแนวทางการดำเนินการที่สำคัญ ได้แก่ การเผยแพร่ความรู้และสร้างภูมิคุ้มกันเกี่ยวกับแนวคิดประชาธิปไตยให้แก่ประชาชนอย่างกว้างขวาง การเสริมสร้างอุดมการณ์ทางการเมือง/จิตสาธารณะให้แก่นักการเมือง สมาชิกพรรค และประชาชนทั่วไป

○ เป้าหมายของแผนย่อย (Y1)

010103 การเมืองมีเสถียรภาพ และธรรมาภิบาลสูงขึ้น มีความสอดคล้องห่วงโซ่คุณค่า (Value Chains) ของเป้าหมายแผนย่อย ดังนี้

- องค์ประกอบ V01 การตระหนักรู้ของประชาชน

ปัจจัย F0101 ความรู้และความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับการปกครองระบอบประชาธิปไตย

- องค์ประกอบ V04 สภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเมืองมีเสถียรภาพและ

ธรรมาภิบาล

ปัจจัย F0401 ช่องทางการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชน

○ การบรรลุเป้าหมายตามแผนย่อยของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ

แผนปฏิบัติการราชการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570) ของสำนักงาน

เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร มีส่วนในการขับเคลื่อนให้เกิดการบรรลุเป้าหมายการเมืองมีเสถียรภาพ และธรรมาภิบาลสูง ขึ้น ผ่านการจัดทำโครงการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น โครงการส่งเสริมและเผยแพร่ประชาธิปไตยในระบบรัฐสภา โครงการเสริมสร้างบ้านเมืองสุจริตภายใต้ระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข โครงการเผยแพร่ข่าวสารเกี่ยวกับความเป็นพลเมืองในระบอบประชาธิปไตยผ่านทางสถานีวิทยุกระจายเสียง และวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา ซึ่งเป็นการให้ความรู้และความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข รวมถึงเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการนิติบัญญัติผ่านโครงการ/กิจกรรมต่าง ๆ ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

(2) ประเด็น 20 การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ

(2.1) เป้าหมายระดับประเด็นของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ

○ เป้าหมายที่ 1 บริการของรัฐมีประสิทธิภาพและมีคุณภาพเป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บริการ

○ เป้าหมายที่ 2 ภาครัฐมีการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพด้วยการนำนวัตกรรม เทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้

○ การบรรลุเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ

แผนปฏิบัติการราชการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570) ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร มุ่งเน้นความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการรับบริการ ได้แก่ สมาชิกรัฐสภา สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร คณะกรรมการ บุคคลในวงงานรัฐสภา ประชาชนทั่วไป (นักเรียน/นักศึกษา ข้าราชการ บุคคลทั่วไป) และหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง (เช่น สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานประมาณ กระทรวงที่เกี่ยวข้อง) เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับบริการที่มีคุณภาพ ตรงตามความต้องการ และรวดเร็ว เน้นพัฒนาระบบการบริหารจัดการให้มีความทันสมัย โดยให้ความสำคัญกับการพัฒนาบริการดิจิทัลในการอำนวยความสะดวกพร้อมทั้งพัฒนาบุคลากรให้มีสมรรถนะสูง ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และสนับสนุนให้เป็นประเทศไทย 4.0 ที่สามารถก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาอย่างยั่งยืน รวมถึงการดำเนินการเสริมสร้างบทบาทความร่วมมือในเวทีรัฐสภาระหว่างประเทศ โดยอาศัยการสร้างปฏิสัมพันธ์ที่ดีและส่งเสริมความร่วมมือระหว่างประเทศในทุกระดับ เพื่อเตรียมความพร้อมของสถาบันนิติบัญญัติในการรับมือต่อความท้าทายในอนาคต

(2.2) แผนย่อยการพัฒนาบริการประชาชน

ภาครัฐยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ตอบสนองความต้องการ และให้บริการอย่างสะดวกรวดเร็ว โปร่งใส โดยภาครัฐต้องร่วมมือและช่วยเหลือกันในการปฏิบัติหน้าที่ มีระบบการบริหารจัดการที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ มีความโปร่งใส ให้การบริหารราชการแผ่นดินทั้งราชการส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค ส่วนท้องถิ่น และงานของรัฐอย่างอื่นให้เป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี สร้างประโยชน์สุขแก่ประชาชน โดยต้องมีความพร้อมที่จะปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกอยู่ตลอดเวลา โดยเฉพาะอย่างยิ่งการนำนวัตกรรม เทคโนโลยีสารสนเทศ การวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ และระบบการทำงานที่เป็นดิจิทัลเข้ามาประยุกต์ใช้อย่างคุ้มค่า และปฏิบัติงานเทียบได้กับมาตรฐานสากล รวมทั้งมีลักษณะเปิดกว้าง เชื่อมโยงถึงกัน ดำเนินการพัฒนาระบบอำนวยความสะดวกในการบริการภาครัฐ เพื่อให้ประชาชนและผู้รับบริการทุกกลุ่มสามารถเข้าถึงได้โดยง่าย สะดวก รวดเร็ว โปร่งใส หลากหลายช่องทาง ตรวจสอบได้ เสียค่าใช้จ่ายน้อย ไม่มีข้อจำกัดของเวลา พื้นที่ และกลุ่มคน และผู้ใช้งานไม่ต้องร้องขอหรือยื่นเรื่องต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยออกแบบแนวทาง ขั้นตอน รูปแบบการให้บริการของภาครัฐให้เป็นรูปแบบดิจิทัลและวางแผนให้มีการเชื่อมโยงหลายหน่วยงาน และสร้างความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้มีความพร้อมในการให้บริการประชาชน สามารถพัฒนานวัตกรรมมาใช้สร้างสรรค์และพัฒนาบริการเดิมและสร้างบริการใหม่ที่เป็นพลวัตสอดคล้องเหมาะสมกับสถานการณ์และขับเคลื่อนโดยความต้องการของประชาชน ภาคธุรกิจ และผู้ใช้บริการ

○ แนวทางการพัฒนา

1) พัฒนาการให้บริการภาครัฐผ่านการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ ตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการและปฏิบัติงานเทียบได้กับมาตรฐานสากลอย่างคุ้มค่า มีความรวดเร็ว โปร่งใส เสียค่าใช้จ่ายน้อย ลดข้อจำกัดทางกายภาพ เวลา พื้นที่และตรวจสอบได้ ตามหลักการออกแบบที่เป็นสากล เพื่อให้บริการภาครัฐเป็นไปอย่างปลอดภัย สร้างสรรค์ โปร่งใส มีธรรมาภิบาลเกิดประโยชน์สูงสุด

2) ปรับวิธีการทำงาน เพื่อสนับสนุนการพัฒนาบริการภาครัฐที่มีคุณค่า และได้มาตรฐานสากล โดยเปลี่ยนจากการทำงานด้วยมือ เป็นการทำงานบนระบบดิจิทัลทั้งหมด เชื่อมโยงและบูรณาการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐเข้าด้วยกันเสมือนเป็นองค์กรเดียว มีการพัฒนาบริการเดิมและสร้างบริการใหม่ที่เป็นพลวัตสอดคล้องเหมาะสมกับสถานการณ์และขับเคลื่อนโดยความต้องการ

ของประชาชน ภาคธุรกิจ และผู้ใช้บริการ และเปิดโอกาสให้เสนอความเห็นต่อการดำเนินงานของภาครัฐ ได้อย่างสะดวก ทันสถานการณ์

○ เป้าหมายของแผนย่อย (Y1)

200101 บริการภาครัฐได้รับการปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัลเพิ่มขึ้น มีความสอดคล้องห่วงโซ่คุณค่า (Value Chains) ของเป้าหมายแผนย่อย ดังนี้

- องค์ประกอบ V01 สภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเป็นดิจิทัล (Digital Ecosystem)

ปัจจัย F0103 แพลตฟอร์มการให้บริการภาครัฐ

- องค์ประกอบ V02 การเปิดเผยและเชื่อมโยงข้อมูลภาครัฐ (Open and Connected)

ปัจจัย F0202 การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐให้กับภาคส่วนต่าง ๆ

- องค์ประกอบ V03 การพัฒนาบุคลากร

ปัจจัย F0302 การสร้างการรับรู้/เข้าใจการรับบริการจากระบบ

ดิจิทัลของประชาชน

- องค์ประกอบ V04 การผลักดันงานบริการภาครัฐให้เป็นดิจิทัล

ปัจจัย F0402 การต่อยอดงานบริการให้เป็นรูปแบบการบริการออนไลน์

○ การบรรลุเป้าหมายตามแผนย่อยของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ

แผนปฏิบัติการราชการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570) ของสำนักงาน

เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร มีส่วนในการขับเคลื่อนให้เกิดการบรรลุเป้าหมายบริการภาครัฐได้รับการปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัลเพิ่มขึ้น โดยมุ่งเน้นให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลด้านนิติบัญญัติและเข้ามามีส่วนร่วมทางการเมืองผ่านระบบดิจิทัล เช่น ระบบเข้าชื่อเสนอกฎหมาย (e - Initiative) ระบบรับฟังความคิดเห็นต่อร่างพระราชบัญญัติ ตามมาตรา 77 ของรัฐธรรมนูญ และพัฒนาระบบอำนวยความสะดวกในการให้บริการ เพื่อให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถเข้าถึงข้อมูลโดยง่าย สะดวก รวดเร็ว โปร่งใส เป็นไปอย่างปลอดภัย มีธรรมาภิบาล เกิดประโยชน์สูงสุด รวมทั้งปรับวิธีการทำงานโดยให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ บูรณาการฐานข้อมูล โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เช่น Application TH Parliament, LIRT - Parliament คลังสารสนเทศของสถาบันนิติบัญญัติ TPchannel วิทยูและโทรทัศน์รัฐสภา และ Meeting Info ข้อมูลการประชุม เป็นต้น

(2.3) แผนย่อยการพัฒนากระบวนการบริหารงานภาครัฐ

การพัฒนาให้ภาครัฐมีระบบบริหารงานที่ทันสมัยสอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลงของโลกยุคปัจจุบันเป็นเงื่อนไขสำคัญในการพัฒนาประเทศให้ก้าวสู่การเป็นประเทศที่พัฒนาแล้วในอนาคต ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีและนวัตกรรมได้ทำให้การปฏิบัติราชการของหน่วยงานภาครัฐเปลี่ยนแปลงไป โดยไม่เพียงแต่ต้องปฏิบัติราชการให้แล้วเสร็จเท่านั้น แต่ต้องปฏิบัติราชการโดยรวดเร็ว ถูกต้องเหมาะสม มีประสิทธิภาพ และเป็นเลิศ ซึ่งนวัตกรรม เทคโนโลยี ฐานข้อมูลขนาดใหญ่ และระบบวิธีปฏิบัติราชการแบบดิจิทัล และสอดคล้องกับไทยแลนด์ 4.0 จึงเป็นเครื่องมือที่หน่วยงานภาครัฐต้องนำมาประยุกต์ใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานให้สามารถตอบสนองต่อความเปลี่ยนแปลงในบริบทต่าง ๆ และความต้องการของประชาชนโดยรวมได้ นอกจากนี้หน่วยงานภาครัฐยังต้องมีกลไกด้านโครงสร้างและมีวิธีการปฏิบัติราชการที่ยืดหยุ่น หลากหลาย คล่องตัว สามารถตอบสนองต่อภารกิจและการปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล มีการเชื่อมโยงและบูรณาการข้อมูลและกระบวนการร่วมกันเสมือนเป็นองค์กรเดียว รวมทั้งเชื่อมโยงกับระบบข้อมูลขนาดใหญ่ พัฒนาองค์ความรู้ ปรับเปลี่ยนสภาพการทำงานภายในองค์กร

โดยนำเทคโนโลยีดิจิทัลและเครื่องมือสมัยใหม่มาใช้ปรับปรุงวิธีปฏิบัติราชการที่ใช้หลักฐานและข้อมูลเชิงประจักษ์มากกว่าการวินิจฉัยโดยบุคคล มีการพัฒนาสู่การเป็นรัฐบาลเปิดที่มีความโปร่งใสและคล่องตัว โดยนำภาคส่วนต่าง ๆ เข้ามาเป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาบริการของประชาชน เพื่อประชาชน และการทำให้ภาครัฐเป็นฐานการต่อยอดการสร้างคุณค่าของประชาชนและภาคส่วนต่าง ๆ รวมทั้งพัฒนาศักยภาพให้มีความรู้และทักษะด้านดิจิทัล เพื่อให้พร้อมรับการปรับเปลี่ยนและสามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีที่หลากหลาย เพื่อสร้างนวัตกรรมบริการและพัฒนาการบริหารจัดการภาครัฐที่ขับเคลื่อนโดยความต้องการของประชาชนและผู้รับบริการ โดยมุ่งหมายให้ประชาชนและผู้รับบริการได้รับความพึงพอใจและเชื่อมั่นต่อการปฏิบัติราชการและการบริหารจัดการของหน่วยงานภาครัฐ

○ แนวทางการพัฒนา

1) พัฒนาหน่วยงานภาครัฐให้เป็น “ภาครัฐทันสมัย เปิดกว้าง เป็นองค์กรขีดสมรรถนะสูง” สามารถปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ มีความคุ้มค่า เทียบได้กับมาตรฐานสากล รองรับสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานที่มีความหลากหลายซับซ้อนและทันการเปลี่ยนแปลง โดยการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัล การพัฒนาให้มีการนำข้อมูลและข้อมูลขนาดใหญ่มาใช้ในการพัฒนานโยบาย การตัดสินใจ การบริหารจัดการ การให้บริการ และการพัฒนานวัตกรรมภาครัฐ รวมถึงการเชื่อมโยงการทำงานและข้อมูลระหว่างองค์กรทั้งภายในและภายนอกภาครัฐแบบอัตโนมัติ

2) กำหนดนโยบายและการบริหารจัดการที่ตั้งอยู่บนข้อมูลและหลักฐานเชิงประจักษ์ มุ่งผลสัมฤทธิ์ มีความโปร่งใส ยืดหยุ่นและคล่องตัวสูง นำนวัตกรรม เทคโนโลยี ข้อมูลขนาดใหญ่ ระบบการทำงานที่เป็นดิจิทัล มาใช้ในการบริหารและการตัดสินใจ มีการพัฒนาข้อมูลเปิดภาครัฐให้ทุกภาคส่วนสามารถเข้าถึง แบ่งปัน และใช้ประโยชน์ได้อย่างเหมาะสมและสะดวก รวมทั้งนำองค์ความรู้ ในแบบสหสาขาวิชา เข้ามาประยุกต์ใช้ เพื่อสร้างคุณค่าและแนวทางปฏิบัติที่เป็นเลิศในการตอบสนองกับสถานการณ์ต่าง ๆ ได้อย่างทันเวลา พร้อมทั้งมีการจัดการความรู้และถ่ายทอดความรู้อย่างเป็นระบบเพื่อพัฒนาภาครัฐให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ และการเสริมสร้างการรับรู้ สร้างความเข้าใจ การพัฒนาวัฒนธรรมองค์กร เพื่อส่งเสริมการพัฒนาระบบบริการและการบริหารจัดการภาครัฐอย่างเต็มศักยภาพ

3) ปรับเปลี่ยนรูปแบบการจัดโครงสร้างองค์กรและออกแบบระบบการบริหารงานใหม่ให้มีความยืดหยุ่น คล่องตัว กระชับ ทันสมัย สามารถตอบสนองต่อบริบทการเปลี่ยนแปลงได้ในทุกมิติ ไม่ยึดติดกับการจัดโครงสร้างองค์กรแบบราชการและวางกฎเกณฑ์มาตรฐานกลางอย่างตายตัว มีขนาดที่เหมาะสมกับภารกิจ ปราศจากความซ้ำซ้อนของการดำเนินภารกิจ สามารถปรับเปลี่ยนบทบาทภารกิจ โครงสร้างองค์กร ระบบการบริหารงาน รวมทั้งวางกฎระเบียบได้เองอย่างเหมาะสมตามสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป เน้นทำงานแบบบูรณาการไร้รอยต่อและเชื่อมโยงเป็นเครือข่ายกับทุกภาคส่วน ทั้งนี้เพื่อมุ่งไปสู่ความเป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง สามารถปฏิบัติงานและมีผลสัมฤทธิ์เทียบได้กับมาตรฐานระดับสากล นอกจากนี้ ยังมีความเป็นสำนักงานสมัยใหม่ ใช้ประโยชน์จากข้อมูลขนาดใหญ่เพื่อวิเคราะห์คาดการณ์ล่วงหน้าและทำงานในเชิงรุก สามารถนำเทคโนโลยีอันทันสมัยเข้ามาประยุกต์ใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและสร้างคุณค่าในการทำงาน

○ เป้าหมายของแผนย่อย (Y1)

200401 ภาครัฐมีขีดสมรรถนะสูงเทียบเท่ามาตรฐานสากลและมีความคล่องตัว มีความสอดคล้องห่วงโซ่คุณค่า (Value Chains) ของเป้าหมายแผนย่อย ดังนี้

- องค์กรประกอบ V01 ศักยภาพบุคลากร
ปัจจัย F0101 ทักษะที่จำเป็นในยุคดิจิทัล
ปัจจัย F0102 ทักษะคติในการทำงานของบุคลากรทุกระดับ
- องค์กรประกอบ V02 ศักยภาพองค์กร
ปัจจัย F0201 โครงสร้างองค์กรที่ยืดหยุ่น
ปัจจัย F0202 กระบวนการทำงานภายใน และนวัตกรรมการทำงาน
ปัจจัย F0204 ฐานข้อมูลกลางภายในองค์กร
- องค์กรประกอบ V03 การตอบสนองต่อประชาชน
ปัจจัย F0301 นวัตกรรมบริการให้บริการประชาชน
ปัจจัย F0302 ระบบการให้บริการของรัฐมีประสิทธิภาพ สะดวกและ

ง่ายในการขอรับบริการจากภาครัฐ

○ การบรรลุเป้าหมายตามแผนย่อยของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ

แผนปฏิบัติการราชการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570) ของสำนักงาน

เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร มีส่วนในการขับเคลื่อนให้เกิดการบรรลุเป้าหมายภาครัฐมีขีดสมรรถนะสูงเทียบเท่ามาตรฐานสากลและมีความคล่องตัว โดยมุ่งเน้นเสริมสร้างขีดสมรรถนะด้านงานนิติบัญญัติของบุคลากรของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร โดยพัฒนาระบบบริหารงานให้มีความทันสมัย เปิดกว้างเป็นองค์กรขีดสมรรถนะสูง สามารถปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ มีความคุ้มค่า รองรับสภาพแวดล้อมที่มีความหลากหลาย ซับซ้อน และทันการเปลี่ยนแปลง โดยนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการพัฒนานโยบาย การตัดสินใจการบริหารจัดการการให้บริการ และการพัฒนานวัตกรรม และมีการกำหนดนโยบายที่อยู่บนข้อมูลหลักฐานเชิงประจักษ์ มุ่งผลสัมฤทธิ์ มีความโปร่งใส นำนวัตกรรม เทคโนโลยี ข้อมูลขนาดใหญ่ ระบบการทำงานที่เป็นดิจิทัล มาใช้ในการบริหารและการตัดสินใจ มีการพัฒนาข้อมูลสามารถเข้าถึง แบ่งปัน และใช้ประโยชน์ได้อย่างทั่วถึงสะดวก

(3) ประเด็น 21 การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

(3.1) เป้าหมายระดับประเด็นของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ

○ เป้าหมายที่ 1 ประเทศไทยปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ

○ การบรรลุเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ

แผนปฏิบัติการราชการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570) ของสำนักงาน

เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร มีส่วนสนับสนุนเพื่อให้ประเทศไทยปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ ภาครัฐมีความโปร่งใส การสร้างวัฒนธรรมแยกแยะประโยชน์ส่วนบุคคลและประโยชน์ส่วนรวมของบุคลากรภาครัฐให้เกิดขึ้น สร้างจิตสำนึกและค่านิยมให้ทุกภาคส่วนตื่นตัว ละอายต่อการทุจริตประพฤติมิชอบทุกรูปแบบมีส่วนร่วมต่อต้านการทุจริต ผ่านแผนงานการดำเนินการตามนโยบายและมาตรฐานความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา โครงการผสมพลังมุ่งสู่สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร Strong : องค์กรพอเพียงด้านทุจริต รวมถึงโครงการพัฒนาค่านิยมของนักการเมือง และการยกระดับการมีจริยธรรมของสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรและเจ้าหน้าที่รัฐ

(3.2) แผนย่อยการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ

แนวทางในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบตั้งอยู่บนแนวคิดพื้นฐานว่า ประชาชนและสังคมจะตื่นตัวต่อการทุจริต ให้ความสนใจข่าวสารและตระหนักถึงผลกระทบของการทุจริตต่อประเทศ มีการแสดงออกซึ่งการต่อต้านการทุจริตทั้งในชีวิตประจำวันและการแสดงออกผ่านสื่อต่าง ๆ ประชาชนจะมีวิธีคิดที่สามารถแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวมได้ วัฒนธรรมทางสังคมจะหล่อหลอมให้ประชาชนไม่กระทำการทุจริตเนื่องจากมีความละอายต่อตนเองและสังคม และไม่ยอมให้ผู้อื่นกระทำการทุจริตอันส่งผลให้เกิดความเสียหายต่อสังคมส่วนรวมด้วย ดังนั้นควรมุ่งเน้นการพัฒนากลไกและกระบวนการป้องกันการทุจริตให้มีความเข้มแข็งและมีประสิทธิภาพในทุกหน่วยของสังคม ทั้งระดับบุคคลและระดับองค์กร โดยสร้างจิตสำนึกและค่านิยมให้ทุกภาคส่วนตื่นตัวและละอายต่อการทุจริต และประพฤติมิชอบทุกรูปแบบ สร้างวัฒนธรรมต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบของบุคลากรภาครัฐ และกำหนดมาตรการให้หน่วยงานภาครัฐและทุกภาคส่วนดำเนินงานอย่างโปร่งใส เพื่อเสริมสร้างคุณธรรม ความสุจริตและความซื่อสัตย์ และเป็นธรรม นอกจากนี้ ต้องกำหนดให้มีการลงโทษผู้กระทำความผิดกรณีทุจริต และประพฤติมิชอบอย่างจริงจังและรวดเร็วเป็นการป้องกันการทุจริตเชิงรุกเพื่อให้เท่าทันต่อพลวัตของการทุจริต

○ แนวทางการพัฒนา

1) ส่งเสริมการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐ ให้มีความใสสะอาด ปราศจากพฤติกรรมที่สื่อไปในทางทุจริต โดยการปฏิบัติหน้าที่ราชการอย่างเปิดเผย โปร่งใส ถูกต้องเป็นธรรม ไม่คดโกง สร้างจิตสำนึกและค่านิยมในการต่อต้านการทุจริตให้แก่บุคลากรขององค์กร โดยการสนับสนุนให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่รัฐเข้ามามีส่วนร่วมเป็นเครือข่ายต่อต้านการทุจริตในหน่วยงานภาครัฐ

2) พัฒนาค่านิยมของนักการเมืองให้มีเจตนาธรรมที่แน่วแน่ในการทำตนเป็นแบบอย่างที่ดี มีคุณธรรม จริยธรรม ความซื่อสัตย์สุจริต เห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม มีการพัฒนาระดับการมีจริยธรรมของผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมืองเพื่อสร้างนักการเมืองที่มีคุณธรรมจริยธรรม รวมทั้งกำกับจริยธรรมภายในพรรคการเมือง เพื่อเป็นต้นแบบแก่ประชาชน เด็ก เยาวชน และสังคมโดยรวม

3) ปรับ “ระบบ” เพื่อลดจำนวนคดีทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ มุ่งเน้นการสร้างนวัตกรรมการต่อต้านการทุจริตอย่างต่อเนื่อง เพื่อสนับสนุนให้การดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ในทุกขั้นตอนการดำเนินงาน และมีความเท่าทันต่อพลวัตของการทุจริต

4) ปรับระบบงานและโครงสร้างองค์กรที่เอื้อต่อการลดการใช้ดุลพินิจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ เช่น การนำระบบเทคโนโลยีเข้ามาใช้แทนการใช้ดุลพินิจเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน ลดขั้นตอนกระบวนการและระยะเวลาในการปฏิบัติงานด้วยวิธีปฏิบัติที่ชัดเจนตรวจสอบได้ ปรับปรุงแก้ไขกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องเพื่อลดการใช้ดุลพินิจของผู้มีอำนาจในการพิจารณาอนุมัติอนุญาต รวมถึงการสร้างความปลอดภัยในการบริการข้อมูลภาครัฐทั้งระบบ

○ เป้าหมายของแผนย่อย (Y1)

210101 ประชาชนมีวัฒนธรรมและพฤติกรรมซื่อสัตย์สุจริต มีความสอดคล้องห่วงโซ่คุณค่า (Value Chains) ของเป้าหมายแผนย่อย ดังนี้

- องค์ประกอบ V01 การสร้างการรับรู้

ปัจจัย F0101 การปลูกฝังคุณธรรมและจริยธรรม

- องค์ประกอบ V03 พัฒนาการบริหารงานภาครัฐและธรรมาภิบาล

ภาคเอกชน

ปัจจัย F0301 กลไกการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

ที่มีประสิทธิภาพ

○ การบรรลุเป้าหมายตามแผนย่อยของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ

แผนปฏิบัติการราชการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570) ของสำนักงาน

เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร มีส่วนในการขับเคลื่อนให้เกิดการบรรลุเป้าหมายประชาชนมีวัฒนธรรมและพฤติกรรมซื่อสัตย์สุจริต โดยส่งเสริมการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐให้ปราศจากพฤติกรรมที่ส่อไปในทางทุจริต โดยการปฏิบัติหน้าที่ราชการอย่างสุจริต เปิดเผย โปร่งใส ถูกต้อง เป็นธรรม ไม่คดโกง รู้จักแยกแยะเรื่องส่วนตัวออกจากหน้าที่การงาน โดยการสนับสนุนให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่รัฐเข้ามามีส่วนร่วมเป็นเครือข่ายต่อต้านการทุจริตในหน่วยงานภาครัฐ เพื่อให้มีส่วนร่วมในการเฝ้าระวัง สอดส่อง ติดตาม พฤติกรรมเสี่ยงและแจ้งเบาะแสเพื่อสกัดกั้นมิให้เกิดการทุจริตประพฤติมิชอบ รวมถึงการประเมินความเสี่ยงด้านการทุจริต เพื่อให้ประชาชนมีวัฒนธรรมและพฤติกรรมซื่อสัตย์สุจริต ผ่านตัวชี้วัด ร้อยละของหน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) โครงการผสมพลังมุ่งสู่สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร Strong : องค์กรพอเพียงต้านทุจริต

(4) ประเด็น 22 กฎหมายและกระบวนการยุติธรรม

(4.1) เป้าหมายระดับประเด็นของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ

○ เป้าหมายที่ 1 กฎหมายเป็นเครื่องมือให้ทุกภาคส่วนได้ประโยชน์จากการพัฒนาประเทศอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม

○ การบรรลุเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ

แผนปฏิบัติการราชการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570) ของสำนักงาน

เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร มุ่งเน้นการสนับสนุนกระบวนการตรากฎหมายเพื่อนำไปปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดผลสัมฤทธิ์ตามเจตนารมณ์ของกฎหมาย สร้างความเสมอภาคและความเท่าเทียมกันและสังคมเป็นธรรม ตลอดจนการบังคับใช้กฎหมายเป็นไปด้วยความโปร่งใสและมีประสิทธิภาพ ลดความเหลื่อมล้ำและไม่เลือกปฏิบัติ ผ่านการจัดทำโครงการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น โครงการหรือกระบวนการรับฟังความคิดเห็นและวิเคราะห์ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากร่างกฎหมายที่เสนอโดยสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรหรือผู้มีสิทธิเลือกตั้ง โดยสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรดำเนินการสนับสนุนกระบวนการเสนอร่างพระราชบัญญัติของสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรหรือประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้ง ทำให้การเสนอร่างพระราชบัญญัติชอบด้วยรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พระราชบัญญัติการเข้าชื่อเสนอกฎหมาย พ.ศ. 2564 และข้อบังคับการประชุมสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. 2562 นอกจากนี้ โครงการหรือกระบวนการรับฟังความคิดเห็นและวิเคราะห์ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากร่างกฎหมายที่เสนอโดยสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรหรือผู้มีสิทธิเลือกตั้งเป็นการเปิดโอกาสให้ประชาชนหรือผู้ที่เกี่ยวข้องที่ได้รับผลกระทบจากร่างกฎหมาย ได้ร่วมแสดงความคิดเห็นเพื่อสะท้อนให้

รัฐสภาได้รับฟังและนำไปประกอบการตรากฎหมาย ซึ่งจะทำให้การตรากฎหมายของรัฐสภามีประสิทธิภาพ เกิดผลสัมฤทธิ์

(4.2) แผนย่อยการพัฒนากฎหมาย

เมื่อบริบททางสังคมเปลี่ยนแปลง กฎหมายจึงต้องมีการปรับเปลี่ยน ให้สอดคล้องกับบริบททางสังคมด้วย ปัจจุบันถือได้ว่าการทำให้กฎหมายเป็นเครื่องมือสำคัญในการพัฒนาประเทศ จะช่วยเอื้อให้เกิดประโยชน์ต่อภารกิจภาครัฐ การลงทุนและดำเนินธุรกิจภาคเอกชนเป็นไปโดยสะดวก เกิดความเป็นธรรม ลดความเหลื่อมล้ำ และเพิ่มคุณภาพชีวิตของประชาชน รวมทั้งส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาประเทศในระยะยาวให้ทุกภาคส่วนได้รับประโยชน์จากการพัฒนาประเทศอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรมด้วย โดยเฉพาะการส่งเสริมให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนากฎหมาย การบังคับใช้และการปฏิบัติตามกฎหมาย เพื่อมุ่งใช้กฎหมายให้เป็นเครื่องมือในการสนับสนุนการพัฒนา การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ การแก้ไขปัญหาและอุปสรรคที่นำไปสู่ความเหลื่อมล้ำด้านต่าง ๆ เอื้อต่อการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ

○ แนวทางการพัฒนา

1) พัฒนากฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ และมาตรการต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับบริบทและเอื้อต่อการพัฒนาประเทศ โดยประเมินผลสัมฤทธิ์ ทบทวนความจำเป็นและความเหมาะสมของกฎหมายที่มีอยู่ทุกลำดับชั้นของกฎหมาย แก้ไขปรับปรุงกฎหมายให้ทันสมัย ยกเลิกกฎหมายที่มีเนื้อหาไม่จำเป็น หรือเป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาประเทศ เพื่อให้กฎหมายช่วยสร้างสรรค์ความเป็นธรรม ลดความเหลื่อมล้ำ และกระจายความเจริญทางเศรษฐกิจและสังคม มีความสอดคล้องกับข้อตกลงระหว่างประเทศ ที่เป็นประโยชน์ต่อประชาชนโดยรวมให้เอื้อต่อการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในการพัฒนาประเทศ เพื่อรองรับการพัฒนาภูมิภาคและจังหวัดที่มีประสิทธิภาพ เอื้อต่อการใช้นวัตกรรมทั้งในภาครัฐและเอกชน ให้สอดคล้องกับบริบทที่เปลี่ยนแปลงไป โดยเฉพาะการกำหนดวงรอบในการทบทวนปรับปรุงแก้ไขกฎหมาย ให้ทันสมัยอยู่ตลอดเวลา รวมทั้งการประเมินผลสัมฤทธิ์ของกฎหมายทุกรอบระยะเวลาที่กำหนด

2) มีวิธีการบัญญัติกฎหมายอย่างมีส่วนร่วม ต้องดำเนินการให้มีการรับฟังความคิดเห็นของผู้เกี่ยวข้อง วิเคราะห์ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากกฎหมายอย่างรอบด้านและเป็นระบบ รวมทั้งเปิดเผยผลการรับฟังความคิดเห็นและการวิเคราะห์ต่อประชาชน และนำมาประกอบการพิจารณาในกระบวนการตรากฎหมายทุกขั้นตอน เพื่อพัฒนากฎหมายทุกฉบับและทุกลำดับศักดิ์ให้สอดคล้องและเหมาะสมกับบริบทต่าง ๆ ที่เปลี่ยนแปลงไป เอื้ออำนวยต่อการบริหารราชการแผ่นดิน การดำเนินงานของภาครัฐที่เหมาะสม การพัฒนาประเทศ การให้บริการประชาชน

3) ส่งเสริมเทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรมในกระบวนการกฎหมาย สนับสนุนการใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมในการพัฒนากฎหมาย การบังคับใช้และการปฏิบัติตามกฎหมาย เพื่อให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และสนับสนุนให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการกระบวนการทางกฎหมาย โดยเพิ่มช่องทางการมีส่วนร่วมของประชาชนตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ เพื่อให้กฎหมายเป็นเครื่องมือในการพัฒนาประเทศ และมีเนื้อหาเป็นไปเพื่อประโยชน์ส่วนรวม

○ เป้าหมายของแผนย่อย (Y1)

220103 ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนากฎหมาย มีความสอดคล้องห่วงโซ่คุณค่า (Value Chains) ของเป้าหมายแผนย่อย ดังนี้

- องค์กรประกอบ V02 กระบวนการสร้างการมีส่วนร่วม
- ปัจจัย F0201 การแสดงความคิดเห็นของประชาชน

○ การบรรลุเป้าหมายตามแผนย่อยของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนปฏิบัติราชการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570) ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร มีส่วนในการขับเคลื่อนให้เกิดการบรรลุเป้าหมายประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนา กฎหมาย มุ่งเน้นการสนับสนุนกระบวนการตรากฎหมายเพื่อนำไปปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดผลสัมฤทธิ์ ตามเจตนารมณ์ของกฎหมาย สร้างความเสมอภาคและความเท่าเทียมกันและสังคมเป็นธรรม ตลอดจน การบังคับใช้กฎหมายเป็นไปด้วยความโปร่งใสและมีประสิทธิภาพ ลดความเหลื่อมล้ำและไม่เลือกปฏิบัติ ผ่านการจัดทำโครงการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น โครงการเผยแพร่ความรู้ด้านกฎหมายต่าง ๆ ระบบเข้าชื่อ เสนอกฎหมาย (e - Initiative) การรับฟังความคิดเห็นและวิเคราะห์ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากร่างกฎหมาย ที่เสนอโดยสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรหรือผู้มีสิทธิเลือกตั้ง เป็นการเปิดโอกาสให้ประชาชนหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง ที่ได้รับผลกระทบจากร่างกฎหมายได้ร่วมแสดงความคิดเห็นเพื่อสะท้อนให้รัฐสภาได้รับฟังและนำไปประกอบการ ตรากฎหมาย ซึ่งจะทำให้การตรากฎหมายของรัฐสภามีประสิทธิภาพเกิดผลสัมฤทธิ์

2.2.2 แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566 - 2570)

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566 - 2570) เป็นแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับแรกที่เริ่มต้นกระบวนการร่างกรอบแผนภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ และจะมีผลในการใช้เป็นกรอบเพื่อกำหนดแผนระดับปฏิบัติการในช่วง 5 ปีที่สองของยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ยังคงน้อมนำปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงมาเป็นหลักปรัชญานำทางในการขับเคลื่อนและวางแผนการพัฒนา ประเทศไปสู่การบรรลุเป้าหมายในมิติต่าง ๆ ภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติอย่างเป็นรูปธรรม และมุ่งไปในอนาคตให้มีความสอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals : SDGs)

โดย แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566 - 2570) ได้ อาศัยหลักการและแนวคิด 4 ประการ ดังนี้ 1) หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง โดยสืบสาน รักษา ต่อยอดการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ผ่านการกำหนดทิศทางการพัฒนาประเทศอย่างมีเหตุผล ความพอประมาณ ภูมิคุ้มกันบนฐานของความรู้ คุณธรรม และความเพียร 2) การสร้างความสามารถในการ “ล้มแล้ว ลุกไว” โดยมุ่งเน้นการพัฒนาใน 3 ระดับ ประกอบด้วย (1) การพร้อมรับ (2) การปรับตัว และ (3) การเปลี่ยนแปลงเพื่อพร้อมเติบโตอย่างยั่งยืน 3) เป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืนของสหประชาชาติ โดยกำหนดทิศทางการพัฒนาที่อยู่บนพื้นฐานของแนวคิด “ไม่ทิ้งใครไว้ข้างหลัง” มุ่งเสริมสร้างคุณภาพชีวิตที่ดี ให้กับประชาชนทุกกลุ่ม และ 4) การพัฒนาเศรษฐกิจชีวภาพ เศรษฐกิจหมุนเวียน เศรษฐกิจสีเขียว โดยให้ความสำคัญกับการประยุกต์ใช้องค์ความรู้ทางด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีสมัยใหม่ และความคิด สร้างสรรค์เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจ ควบคู่กับการรักษาความสมดุลระหว่างการอนุรักษ์และการใช้ ประโยชน์จากฐานทรัพยากรธรรมชาติและ ความหลากหลายทางชีวภาพ

การกำหนดทิศทางการพัฒนาประเทศในระยะของแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม แห่งชาติ ฉบับที่ 13 มีวัตถุประสงค์เพื่อ “พลิกโฉมประเทศไทยสู่สังคมก้าวหน้า เศรษฐกิจสร้างมูลค่าอย่างยั่งยืน” เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ข้างต้น แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 จึงได้กำหนด เป้าหมายหลักของการพัฒนาจำนวน 5 ประการ ประกอบด้วย 1) การปรับโครงสร้างการผลิต สู่เศรษฐกิจฐานนวัตกรรม 2) การพัฒนาคนสำหรับโลกยุคใหม่ 3) การมุ่งสู่สังคมแห่งโอกาสและความเป็นธรรม 4) การเปลี่ยนผ่านการผลิตและบริโภคไปสู่ความยั่งยืน และ 5) การเสริมสร้างความสามารถของประเทศ ในการรับมือกับการเปลี่ยนแปลงและความเสี่ยงภายใต้บริบทโลกใหม่

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 ได้กำหนดหมุดหมายการพัฒนาจำนวน 13 หมุดหมาย เพื่อเป็นการบ่งบอกถึงสิ่งที่ประเทศไทยปรารถนาจะ “เป็น” หรือมุ่งหวังจะ “มี” โดยหมุดหมายทั้ง 13 ประการ แบ่งออกได้เป็น 4 มิติ ดังนี้

1) มิติภาคการผลิตและบริการเป้าหมาย

- หมุดหมายที่ 1 ไทยเป็นประเทศชั้นนำด้านสินค้าเกษตรและเกษตรแปรรูปมูลค่าสูง
- หมุดหมายที่ 2 ไทยเป็นจุดหมายของการท่องเที่ยวที่เน้นคุณภาพและความยั่งยืน
- หมุดหมายที่ 3 ไทยเป็นฐานการผลิตยานยนต์ไฟฟ้าที่สำคัญของโลก
- หมุดหมายที่ 4 ไทยเป็นศูนย์กลางทางการแพทย์และสุขภาพมูลค่าสูง
- หมุดหมายที่ 5 ไทยเป็นประตูการค้าการลงทุนและยุทธศาสตร์ทางโลจิสติกส์ที่สำคัญของภูมิภาค
- หมุดหมายที่ 6 ไทยเป็นศูนย์กลางอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์อัจฉริยะและอุตสาหกรรมดิจิทัลของอาเซียน

2) มิติโอกาสและความเสมอภาคทางเศรษฐกิจและสังคม

- หมุดหมายที่ 7 ไทยมีวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่เข้มแข็ง มีศักยภาพสูง และสามารถแข่งขันได้
- หมุดหมายที่ 8 ไทยมีพื้นที่และเมืองอัจฉริยะที่น่าอยู่ ปลอดภัย เด็ดขาดได้อย่างยั่งยืน
- หมุดหมายที่ 9 ไทยมีความยากจนข้ามรุ่นลดลง และมีความคุ้มครองทางสังคมที่เพียงพอ เหมาะสม

3) มิติความยั่งยืนของทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

- หมุดหมายที่ 10 ไทยมีเศรษฐกิจหมุนเวียนและสังคมคาร์บอนต่ำ
- หมุดหมายที่ 11 ไทยสามารถลดความเสี่ยงและผลกระทบจากภัยธรรมชาติและ การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

4) มิติปัจจัยผลักดันการพลิกโฉมประเทศ

- หมุดหมายที่ 12 ไทยมีกำลังคนสมรรถนะสูง มุ่งเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง ตอบโจทย์ การพัฒนาแห่งอนาคต
- หมุดหมายที่ 13 ไทยมีภาครัฐที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ และตอบโจทย์ประชาชน

โดยมีความเชื่อมโยงระหว่างหมุดหมายการพัฒนาทั้ง 13 หมุดหมายกับเป้าหมายหลักแสดงไว้ในภาพที่ 1 โดยหมุดหมายการพัฒนาที่กำหนดขึ้นเป็นประเด็นที่มีลักษณะเชิงบูรณาการที่ครอบคลุมการพัฒนาตั้งแต่ในระดับต้นน้ำจนถึงปลายน้ำ และสามารถนำไปสู่ผลพัฒนาทั้งในมิติเศรษฐกิจ สังคม ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมไปพร้อม ๆ กัน ทำให้หมุดหมายแต่ละประการสามารถสนับสนุนเป้าหมายหลักได้มากกว่าหนึ่งข้อ นอกจากนี้การพัฒนาภายใต้แต่ละหมุดหมายไม่ได้แยกขาดจากกัน แต่มีการสนับสนุนหรือเอื้อประโยชน์ซึ่งกันและกัน



ภาพที่ 1 ความเชื่อมโยงระหว่างหมวดหมายการพัฒนากับเป้าหมายหลัก

สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร มีพันธกิจและการดำเนินงานที่สามารถสนับสนุนแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566 - 2570) ในเป้าหมายหลักและหมวดหมายการพัฒนาที่ 13 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1. ความเชื่อมโยงของหมวดหมู่ที่ 13 กับเป้าหมายหลักของแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 และยุทธศาสตร์ชาติ

หมวดหมู่ที่ 13 ไทยมีภาครัฐที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ และตอบโจทย์ประชาชน ตอบสนองต่อเป้าหมายหลักของแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 จำนวน 2 เป้าหมาย ได้แก่

1) เป้าหมายหลักที่ 3 : การมุ่งสู่สังคมแห่งโอกาสและความเป็นธรรม

ตัวชี้วัด : ความแตกต่างของความเป็นอยู่ (รายจ่าย) ระหว่างกลุ่มประชากรที่มีฐานะทางเศรษฐกิจสูงสุด ร้อยละ 10 และต่ำสุดร้อยละ 40

ค่าเป้าหมายในปี 2570 : ต่ำกว่า 5 เท่า

2) เป้าหมายหลักที่ 5 : การเสริมสร้างความสามารถของประเทศในการรับมือกับการเปลี่ยนแปลงและความเสี่ยงภายใต้บริบทโลกใหม่

ตัวชี้วัด : ดัชนีรวมสะท้อนความสามารถในการรับมือกับการเปลี่ยนแปลง

ตัวชี้วัดย่อยที่ (4) : อันดับประสิทธิภาพของรัฐบาล

ค่าเป้าหมายในปี 2570 : อันดับที่ 15

การพัฒนาตามหมวดหมู่ที่ 13 จะสามารถส่งผลต่อการบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติใน 4 ด้าน ได้แก่

1) ยุทธศาสตร์ชาติด้านความมั่นคง

2) ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน

3) ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม

4) ยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ

นอกจากนี้ หมวดหมู่ที่ 13 ยังมีความเชื่อมโยงกับเป้าหมายแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติใน 4 ประเด็น ได้แก่ ประเด็นที่ 17 ความเสมอภาคและหลักประกันสังคม ประเด็นที่ 20 การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ ประเด็นที่ 21 การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ และประเด็นที่ 22 กฎหมายและกระบวนการยุติธรรม

2. เป้าหมาย ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมายของการพัฒนาระดับหมวดหมู่การพัฒนาที่ 13 ไทยมีภาครัฐที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ และตอบโจทย์ประชาชน

เป้าหมายที่ 1 การบริการภาครัฐ มีคุณภาพ เข้าถึงได้

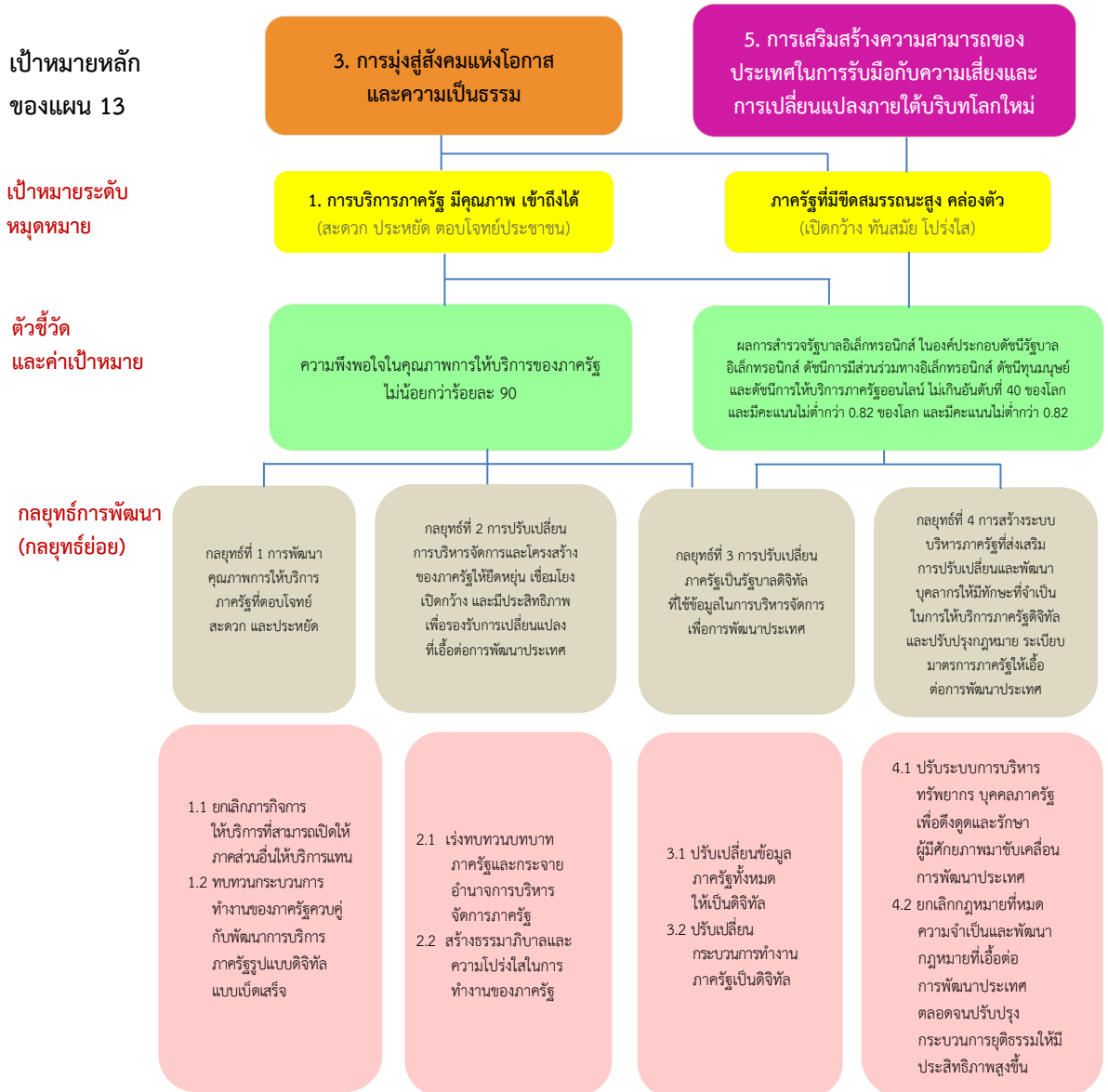
ตัวชี้วัดที่ 1.1 ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของภาครัฐ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90

เป้าหมายที่ 2 ภาครัฐมีขีดสมรรถนะสูง คล่องตัว

ตัวชี้วัดที่ 2.1 ผลการสำรวจรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ในองค์ประกอบ ดัชนีรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ดัชนีการมีส่วนร่วมทางอิเล็กทรอนิกส์ ดัชนีทุนมนุษย์ และดัชนีการให้บริการภาครัฐออนไลน์ ไม่เกินอันดับที่ 40 ของโลก และมีคะแนนไม่ต่ำกว่า 0.82

แผนที่กลยุทธ์ของหมวดหมู่การพัฒนาที่ 13 ไทยมีภาครัฐที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ และตอบโจทย์ประชาชน รายละเอียดปรากฏตามภาพที่ 2

แผนที่กลยุทธ์ของหมวดหมู่ที่ 13 ไทยมีภาครัฐที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ และตอบโจทย์ประชาชน



ภาพที่ 2 แผนที่กลยุทธ์ของหมวดหมู่ที่ 13 ไทยมีภาครัฐที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ และตอบโจทย์ประชาชน

3. กลยุทธ์การพัฒนาของหมวดหมู่การพัฒนาที่ 13

สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรสามารถตอบสนองต่อกลยุทธ์การพัฒนาของหมวดหมู่ที่ 13 ดังนี้

กลยุทธ์ที่ 1 พัฒนาคูณภาพการให้บริการภาครัฐที่ตอบโจทย์ สะดวก และประหยัด
กลยุทธ์ย่อยที่ 1.2 ทบทวนกระบวนการทำงานของภาครัฐควบคู่กับการพัฒนาการบริการภาครัฐในรูปแบบดิจิทัลแบบเบ็ดเสร็จ โดยปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานของภาครัฐจากการควบคุมมาเป็นการกำกับดูแลหรือเพิ่มความสะดวก รวดเร็ว โดยเฉพาะขั้นตอนการอนุมัติ อนุญาตต่าง ๆ พร้อมทั้งปรับกระบวนการทำงานภาครัฐโดยลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็นและให้มีการเชื่อมโยงการให้บริการระหว่างหน่วยงานให้เกิดการทำงานแบบบูรณาการ โดยกำหนดเป้าหมายการบริการภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จในทุกบริการที่ภาครัฐ

ยังต้องดำเนินการให้เกิดการบูรณาการระหว่างหน่วยงานอย่างเป็นรูปธรรมตั้งแต่ระดับนโยบาย แผนงบประมาณ กำลังคน และการติดตามประเมินผล ให้เป็นเอกภาพและมุ่งสู่เป้าหมายร่วมกัน

กลยุทธ์ที่ 2 ปรับเปลี่ยนการบริหารจัดการและโครงสร้างของภาครัฐให้ยืดหยุ่น เชื่อมโยง เปิดกว้างและมีประสิทธิภาพเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงที่เอื้อต่อการพัฒนาประเทศ

กลยุทธ์ย่อยที่ 2.1 เร่งทบทวนบทบาทภาครัฐและกระจายอำนาจการบริหารจัดการภาครัฐ โดยปรับบทบาทและภารกิจใหม่ให้รองรับแนวทางการพัฒนาประเทศและสถานการณ์ในอนาคต ส่งเสริมการกระจายอำนาจการบริหารจัดการภาครัฐ โดยเฉพาะในเรื่องโครงสร้างภาครัฐ อัตรากำลัง งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้างให้เกิดความยืดหยุ่น คล่องตัว และแก้ไขปรับปรุง พัฒนากฎหมาย กฎระเบียบ ให้เอื้อต่อการทำงานร่วมกันของหน่วยงานภาครัฐ ทั้งนี้ ควรมีการกำหนดกลไกที่สามารถให้หน่วยงานของรัฐ สามารถปรับเปลี่ยนการทำงานหรือสร้างนวัตกรรมโดยไม่ติดอยู่ภายใต้กรอบเงื่อนไขของกฎระเบียบเดิมโดยเร็ว เป็นอันดับแรก

กลยุทธ์ย่อยที่ 2.2 สร้างความโปร่งใสและธรรมาภิบาลภาครัฐ โดยเปิดเผยข้อมูล ผ่านเทคโนโลยีต่าง ๆ ให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลและมีส่วนร่วมในการให้ข้อมูล ข้อเท็จจริง ความคิดเห็น และตรวจสอบการดำเนินงานของหน่วยงานรัฐผ่านช่องทางการติดต่อสื่อสารระหว่างกันที่หลากหลาย มีการบูรณาการการบริหารจัดการและนำไปประกอบการตัดสินใจของหน่วยงานของรัฐในการแก้ปัญหาและการพัฒนาร่วมกัน เพื่อลดการทุจริตคอร์รัปชัน

กลยุทธ์ที่ 3 ปรับเปลี่ยนภาครัฐเป็นรัฐบาลดิจิทัลที่ใช้ข้อมูลในการบริหารจัดการ เพื่อการพัฒนาประเทศ

กลยุทธ์ย่อยที่ 3.2 ปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานภาครัฐเป็นดิจิทัล โดยออกแบบ กระบวนการทำงานใหม่ ยกเลิกการใช้เอกสารและขั้นตอนการทำงานที่หมดความจำเป็นหรือมีความจำเป็นน้อย นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ตลอดกระบวนการทำงาน ตั้งแต่การวางแผน การปฏิบัติงาน และการติดตาม ประเมินผล โดยเฉพาะการให้บริการประชาชนและผู้ประกอบการให้มีความคล่องตัว สะดวก รวดเร็ว มีช่องทาง และรูปแบบการให้บริการที่หลากหลายที่สอดคล้องกับการทำงานแบบดิจิทัล

กลยุทธ์ที่ 4 สร้างระบบบริหารภาครัฐที่ส่งเสริมการปรับเปลี่ยนและพัฒนา บุคลากร ให้มีทักษะที่จำเป็นในการให้บริการภาครัฐดิจิทัล และปรับปรุงกฎหมาย ระเบียบ มาตรการภาครัฐ ให้เอื้อต่อการพัฒนาประเทศ

กลยุทธ์ย่อยที่ 4.1 ปรับระบบการบริหารทรัพยากรบุคคลภาครัฐเพื่อดึงดูด และรักษาผู้มีความสามารถมาขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศ โดยให้ความสำคัญกับการเชื่อมโยงแผนกลยุทธ์องค์กร และกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคลที่สามารถดำเนินการให้เกิดผลสัมฤทธิ์ในทางปฏิบัติได้อย่างแท้จริง โดยจะต้องทบทวนแนวทางการขับเคลื่อนภารกิจเพื่อให้ภาครัฐมีขนาดและต้นทุนที่เหมาะสม ตลอดจนปรับเปลี่ยนตำแหน่งงานที่สามารถถ่ายโอนภารกิจมาเป็นตำแหน่งงานหลักที่มีความจำเป็นต่อการพัฒนา ประเทศ อีกทั้งปรับปรุงรูปแบบการจ้างงานภาครัฐให้หลากหลาย ยืดหยุ่น ครอบคลุมการจ้างงานในรูปแบบ สัญญา หรือรูปแบบการทำงานไม่ตลอดชีพมากขึ้น และลดการจ้างงานแบบตลอดชีพ เพื่อให้สามารถตอบสนอง ต่อบริบทและเงื่อนไขการจ้างงานในปัจจุบันและดึงดูดผู้มีความรู้ความสามารถเข้ามาปฏิบัติงานในภาครัฐ เพื่อผลักดันภารกิจได้อย่างทันการณ์และมีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งให้ความสำคัญกับการสร้างพื้นที่นวัตกรรม รูปแบบการจ้างงานเพื่อให้การขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงเป็นไปอย่างรวดเร็ว เป็นรูปธรรม และเหมาะสม รวมทั้งส่งเสริมการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัลแบบองค์รวม ตลอดจนพัฒนาทัศนคติ จริยธรรม องค์กรความรู้ และทักษะ พร้อมทั้งพัฒนาระบบการประเมินผลบุคลากรภาครัฐที่สามารถส่งเสริมและสะท้อน ศักยภาพในการร่วมขับเคลื่อนเป้าหมายของประเทศอย่างเป็นระบบ ทั้งในระดับองค์กร ระดับทีม และระดับ

บุคคล ตลอดจนระบบการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลที่สามารถยกระดับการใช้ทรัพยากรบุคคลทุกคนให้เกิดความคุ้มค่าและประโยชน์ต่อการพัฒนาประเทศ

กลยุทธ์ย่อยที่ 4.2 ยกเลิกกฎหมายที่หมดความจำเป็นและพัฒนากฎหมายที่เอื้อต่อการพัฒนาประเทศ ตลอดจนปรับปรุงกระบวนการยุติธรรมให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น โดยภาครัฐต้องให้ความสำคัญกับการบังคับใช้กฎหมายที่จริงจัง การปรับเปลี่ยนบทบาทมาเป็นผู้อำนวยความสะดวกแก่ภาคเอกชนและประชาชนในการพัฒนา และปฏิรูปกฎหมายให้มีเป้าหมายที่วัดได้ในการสร้างความอยู่ดีมีสุขของคนไทยและการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ รวมทั้งปรับปรุงกระบวนการยุติธรรมให้มีประสิทธิภาพสูงชันและมีการทำงานระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างบูรณาการ เพื่อให้เกิดกระบวนการทำงานที่รวดเร็วเป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนได้อย่างทั่วถึง รวมทั้งกำหนดให้มีหน่วยงานกลางดำเนินการเร่งรัดการปรับปรุงแก้ไขกฎหมายที่ล้าสมัย ยกเลิกกฎหมายที่หมดความจำเป็นซ้ำซ้อน หรือเป็นอุปสรรคต่อการดำเนินงานและการปรับตัวให้ทันการณ์ของภาครัฐ โดยเฉพาะกฎหมายที่ขัดกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลในทุกกระดับและกฎหมายที่เกี่ยวกับการตรวจสอบการดำเนินการของภาครัฐที่ต้องมุ่งเป้าร่วมกันในการพัฒนาประเทศ พร้อมทั้งจัดให้มีการพัฒนาและบูรณาการฐานข้อมูลกลางด้านกฎหมายของประเทศที่มีความปลอดภัยสูง สะดวก เข้าถึงได้ง่าย จำแนกประเภทตามการใช้งานผู้ใช้บริการ

2.3 แผนระดับที่ 3 ที่เกี่ยวข้อง

- แผนปฏิบัตินิติราชการ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570) ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

ส่วนที่ 3

สาระสำคัญแผนปฏิบัติราชการ
(ระยะ 5 ปี) พ.ศ. 2566 - 2570
ของสำนักงานเลขาธิการ
สภาผู้แทนราษฎร



ส่วนที่ 3 สารสำคัญแผนปฏิบัติการ (ระยะ 5 ปี) พ.ศ. 2566 – 2570 ของสำนักงาน เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

3.1 ปัจจัยสภาพแวดล้อมที่ส่งผลกระทบต่อสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรคำนึงถึงสภาพการเปลี่ยนแปลงจากบริบทภายนอกที่มีความผันผวน ประกอบกับประเทศไทยเผชิญกับวิกฤติการณ์โรคระบาด Covid - 2019 ที่ส่งผลกระทบต่อไปทั่วโลกในห้วงหลายปีที่ผ่านมา สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรจึงมีความจำเป็นต้องปรับตัวและปรับบทบาทให้สอดคล้องกับความไม่แน่นอนที่เกิดขึ้นและเตรียมความพร้อมรับมือมาตรการรองรับการบริหารความเสี่ยงต่าง ๆ ที่อาจจะเกิดขึ้นได้อีกในอนาคต เพื่อให้องค์กรสามารถดำเนินการตามภารกิจงานได้อย่างราบรื่น สามารถส่งมอบบริการต่าง ๆ ให้แก่ประชาชน ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพมากที่สุด อีกทั้งปัจจัยที่เกี่ยวข้องไม่ว่าจะเป็นนโยบายของรัฐบาล ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ และแผนระดับชาติอื่น ๆ รวมทั้งกฎหมายความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ ในมิติการบริหาร โดยเฉพาะในประเด็นเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals : SDGs) ที่เป็นกรอบการพัฒนาของโลก รวมทั้งการดำเนินงานของรัฐสภาไทยในเวทีรัฐสภาระหว่างประเทศ นโยบายของผู้บริหารและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในวงงานรัฐสภา สถานการณ์ทางการเมือง เศรษฐกิจสังคม ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีดิจิทัล วิทยาการต่าง ๆ ล้วนแล้วแต่เป็นองค์ประกอบที่สำคัญที่สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรนำมาวิเคราะห์ความต้องการและสภาพแวดล้อมภายในและภายนอกองค์กร เพื่อจัดทำประเด็นการพัฒนาให้ครอบคลุมที่สุด โดยสำนักนโยบายและแผนได้จัดโครงการทบทวนและปรับแผนปฏิบัติการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 กิจกรรมที่ 1 : สัมมนาเชิงปฏิบัติการในรูปแบบออนไลน์ เรื่อง การเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ การจัดทำแผนปฏิบัติการให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บท แผนการปฏิรูปประเทศที่เกี่ยวข้องและบริบทโลกที่เปลี่ยนแปลง จำนวน 2 รุ่น และกิจกรรมที่ 2 : ทิศทางการดำเนินงานของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรในอีก 5 ปีข้างหน้า ซึ่งมีผู้บริหารสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ผู้อำนวยการสำนักข้าราชการและผู้ปฏิบัติงานของแต่ละสำนักเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดประเด็นการพัฒนา และเสนอแนะข้อมูลต่างๆ ผ่านเครื่องมือ SWOT Analysis และสังเคราะห์ออกมาเป็นจุดแข็งองค์กร (Strength) จุดอ่อนองค์กร (Weakness) โอกาสและความท้าทายขององค์กร (Opportunity) และภัยคุกคามซึ่งเป็นสภาพแวดล้อมที่จะส่งผลภายนอกกระทบต่อองค์กร (Threat) ซึ่งการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมนั้นสามารถจำแนกการวิเคราะห์ได้เป็นการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทั่วไป (General environment) และการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมเฉพาะหรือสภาพแวดล้อมขององค์กร (Specific or task environment) ดังนี้

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทั่วไป (General environment) สภาพแวดล้อมทั่วไปคือสภาพแวดล้อมที่ไม่มีผลกระทบต่อกระบวนการทำงานหรือระบบการผลิตและผลผลิตขององค์กรโดยตรง โดยใช้เทคนิคในการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทั่วไป เรียกว่า PEST Analysis ซึ่งประกอบด้วย

(1) ปัจจัยทางการเมืองและกฎหมาย (Political and legal) ได้แก่ ผลกระทบจากระบบการเมืองและกฎหมายรวมถึงแนวนโยบายต่าง ๆ ของรัฐที่มีต่อองค์กร ระบบการเมืองและกฎหมายของแต่ละประเทศที่แตกต่างกันจะส่งผลกระทบต่อองค์กรต่างกัน

(2) ปัจจัยทางเศรษฐกิจ (Economic factors) เป็นปัจจัยที่เกี่ยวกับภาพรวมทางด้านเศรษฐกิจของประเทศในแต่ละช่วงเวลาเปลี่ยนแปลงไป และส่งผลกระทบต่อทั้งในองค์กรภาครัฐและเอกชน

(3) ปัจจัยทางด้านสังคมและวัฒนธรรม (Social and cultural dimension) ได้แก่ การพิจารณาถึงลักษณะของสังคมที่องค์กรดำเนินการอยู่ ค่านิยมในสังคม ประชากร ทัศนคติ รวมถึงขบวนการทางสังคมและการเลื่อนชั้นทางสังคม

(4) ปัจจัยด้านเทคโนโลยี (Technology) ได้แก่ ระดับความรู้ความก้าวหน้าทางวิทยาการที่เกิดขึ้นทั้งในระดับสังคมและระดับโลก ซึ่งเกี่ยวข้องและส่งผลต่อการดำเนินกิจกรรมขององค์กร เป็นเรื่องของความก้าวหน้าทางวิทยาการโดยทั่วไป ไม่เฉพาะความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีการทำงานด้านใดด้านหนึ่งเท่านั้น

สภาพแวดล้อมเฉพาะหรือสภาพแวดล้อมขององค์กร (Specific or task environment)

นอกจากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกองค์กรแล้ว การวิเคราะห์ยุทธศาสตร์ยังต้องวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในองค์กรด้วย โดยเทคนิคการวิเคราะห์ระบบย่อยในองค์กรออกเป็น 7 ประการ หรือที่เรียกว่า 7S Model ซึ่งประกอบด้วย

(1) กลยุทธ์ (Strategy) หมายถึง การวางแผนกิจกรรมภายในองค์กร โดยให้แผนที่วางขึ้นมานั้นได้สอดคล้องและเหมาะสมต่อการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมภายในและภายนอกองค์กร ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อช่วยสนับสนุนให้องค์กรมีขีดความสามารถเหนือคู่แข่ง

(2) โครงสร้างองค์กร (Structure) หมายถึง ลักษณะโครงสร้างขององค์กรที่แสดงความสัมพันธ์ระหว่างอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ รวมถึงขนาดการควบคุม การรวมอำนาจ และการกระจายอำนาจของผู้บริหาร การแบ่งโครงสร้างงานตามหน้าที่ ผลิตภัณฑ์ ผู้รับบริการ และภูมิภาคได้อย่างเหมาะสม

(3) สไตล์ (Style) หมายถึง รูปแบบในการทำงานของผู้บริหารนั้นมีความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง โดยเฉพาะผู้บริหารระดับสูงจะมีอิทธิพลต่อความรู้สึกนึกคิดของพนักงานภายในองค์กร

(4) ระบบ (System) หมายถึง การวิเคราะห์ถึงระบบงานขององค์กร ทั้งเรื่องระบบการบริหารจัดการ ระบบการปฏิบัติงาน เช่น ระบบสารสนเทศ ระบบการวางแผน ระบบงบประมาณ ระบบการควบคุม ระบบการจัดซื้อ ระบบในการสรรหาและคัดเลือกพนักงาน ระบบในการฝึกอบรม ตลอดจนระบบในการจ่ายผลตอบแทน

(5) บุคลากร (Staff) หมายถึง การคัดเลือกบุคลากรที่มีความสามารถ และมีการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง

(6) ทักษะ (Skill) หมายถึง การพิจารณาถึงทักษะหรือความเชี่ยวชาญขององค์กรโดยรวมว่ามีความเชี่ยวชาญหรือมีความชำนาญในด้านใด

(7) ค่านิยม (Shared Value) หมายถึง ค่านิยมร่วมกันระหว่างคนในองค์กร ความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน

เมื่อทำการวิเคราะห์ตามปัจจัยดังกล่าวข้างต้นแล้ว องค์กรจะสามารถนำข้อมูลมากำหนดประเด็นภายใต้องค์ประกอบ SWOT Analysis ดังนี้

❖ จุดแข็งและจุดอ่อนของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

จุดแข็ง (Strengths)	จุดอ่อน (Weaknesses)
<p>โครงสร้างองค์กร (Structure)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ส่วนราชการมีความมั่นคง มีกฎหมายที่เอื้อต่อการปรับปรุงโครงสร้างและอำนาจหน้าที่อย่างคล่องตัว ในระดับองค์กรมีภาพโครงสร้างการทำงาน บทบาทและภารกิจงานที่ชัดเจน ● เป็นศูนย์กลางข้อมูลด้านนิติบัญญัติที่สมาชิกรัฐสภา คณะรัฐมนตรี และประชาชนสามารถเข้าถึงและนำไปใช้เป็นข้อมูลในการปฏิบัติงานและเพื่อประโยชน์ด้านอื่น ๆ 	<ul style="list-style-type: none"> ● โครงสร้างระบบราชการที่มีขนาดใหญ่ มีปริมาณงานมาก เกิดการทับซ้อนภารกิจงานระหว่างหน่วยงาน ทำให้ไม่เกิดการบูรณาการระหว่างหน่วยงาน
<p>ระบบการปฏิบัติงาน (System)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรมีอุปกรณ์ เครื่องมือและเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยพร้อมให้การสนับสนุนภารกิจและให้บริการสมาชิกรัฐสภา ข้าราชการ บุคคลในวงงานรัฐสภา และประชาชนที่เข้ามาใช้บริการ ในการปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างสะดวกรวดเร็ว ● มีช่องทางให้ประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการนิติบัญญัติที่หลากหลายทั้งในรูปแบบออฟไลน์และออนไลน์ โดยพัฒนาระบบการเข้าชื่อเสนอกฎหมายอิเล็กทรอนิกส์ ไม่ว่าจะผ่านระบบการเข้าชื่อเสนอกฎหมายผ่านระบบดิจิทัล (e - Initiative) และระบบการพัฒนาระบบงานด้านนิติบัญญัติ (e - Legislative) ● มีระเบียบ ขั้นตอน และมาตรฐานการปฏิบัติงานที่ชัดเจน และมีการเตรียมความพร้อมการบริหารจัดการความเสี่ยงในสภาวะวิกฤติเป็นประจำ ● มีระบบการบริหารจัดการและการให้บริการแหล่งข้อมูลด้านนิติบัญญัติที่ครบครัน สามารถนำไปใช้อ้างอิงและเป็นประโยชน์ต่อวงกว้าง 	<ul style="list-style-type: none"> ● สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรขาดการบูรณาการและฐานข้อมูลเชิงลึกเพื่อสนับสนุนการทำงานของฝ่ายนิติบัญญัติ และขาดการประชาสัมพันธ์แหล่งข้อมูลข่าวสารภายในหน่วยงาน จึงขาดข้อมูลเชิงลึกเพื่อให้บริการและผู้ใช้บริการไม่ทราบแหล่งข้อมูลที่มีอยู่ในระบบ ● ขาดความต่อเนื่องในการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศหรือแนวทางการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการปัญหาข้อร้องเรียนหรือการรับเรื่องราวร้องทุกข์จากประชาชนอย่างเป็นระบบ ● การตรวจสอบภายในมีลักษณะเป็นงานประจำ ยังไม่ครอบคลุมการบริหารจัดการความเสี่ยงทั้งหมด และขาดการเชื่อมโยงของแผนงานแต่ละหน่วยงานภายในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

จุดแข็ง (Strengths)	จุดอ่อน (Weaknesses)
<ul style="list-style-type: none"> มีระบบการติดตามประเมินผลตามมาตรฐานหน่วยงานภาครัฐอย่างเป็นรูปธรรม เช่น PMQA, ITA, คำรับรองการปฏิบัติราชการ และ ISO เป็นต้น 	
<p>บุคลากร (Staff)</p> <ul style="list-style-type: none"> สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรมีแผนสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรในทุกสายงาน และมีการส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพบุคลากรผ่านองค์ความรู้ใหม่ ๆ อย่างสม่ำเสมอ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรมีการกำหนดความก้าวหน้าในอาชีพ เช่น Succession Plan, Talent Management, Retention, Career Path ที่ชัดเจน และมีคำตอบแทนความก้าวหน้าเป็นขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรสนับสนุนบุคลากรให้มีการศึกษาที่สูงขึ้น เพื่อนำกลับมาพัฒนามาตรฐานการปฏิบัติงานในสายงานต่าง ๆ ในอนาคตได้ มีการนำระบบเทคโนโลยีดิจิทัลและแอปพลิเคชันต่าง ๆ มาใช้เพื่อพัฒนาบุคลากรให้สามารถเรียนรู้ด้วยตัวเองได้ทุกที่ ทุกเวลา 	<ul style="list-style-type: none"> จำนวนการลาออก โยกย้าย หรือ Turnover rate เพิ่มขึ้น ส่งผลให้กรอบอัตรากำลังไม่สอดคล้องกับภารกิจงาน ช่องว่างระหว่างวัย (Generation gap) มีแนวโน้มมีช่วงห่างมากขึ้น สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรยังไม่สามารถรักษาและดึงดูดผู้ปฏิบัติงานที่มีศักยภาพให้อยู่กับองค์กรได้ในระยะยาว
<p>ความสามารถทักษะของบุคลากร (Skill)</p> <ul style="list-style-type: none"> สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรมีบุคลากรที่มีความรู้ มีความชำนาญ ความเชี่ยวชาญ และความเป็นมืออาชีพในการปฏิบัติงานรองรับและสนับสนุนงานด้านนิติบัญญัติ มีการบริหารองค์ความรู้ (Learning Organization) และการบริหารจัดการความรู้ (Knowledge Management) ในทุกสำนัก เพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนทักษะความชำนาญต่าง ๆ อย่างทั่วถึง 	<ul style="list-style-type: none"> บุคลากรส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศแตกต่างกัน ซึ่งในปัจจุบันมีเครื่องมือการใช้งานใหม่ ๆ เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง จึงทำให้ยากต่อการปรับตัวให้เท่าทันบริบทภายนอก รวมถึงการทำงานในรูปแบบเดิม ๆ ส่งผลต่อการใช้ทรัพยากรไม่คุ้มค่า บุคลากรมีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านมีความรู้ในเชิงลึก (ทำงานได้เฉพาะส่วนที่รับผิดชอบ) แต่ขาดความรู้เชิงกว้าง หรือการมีความรู้ในสหวิชาการ (Multi - skill)

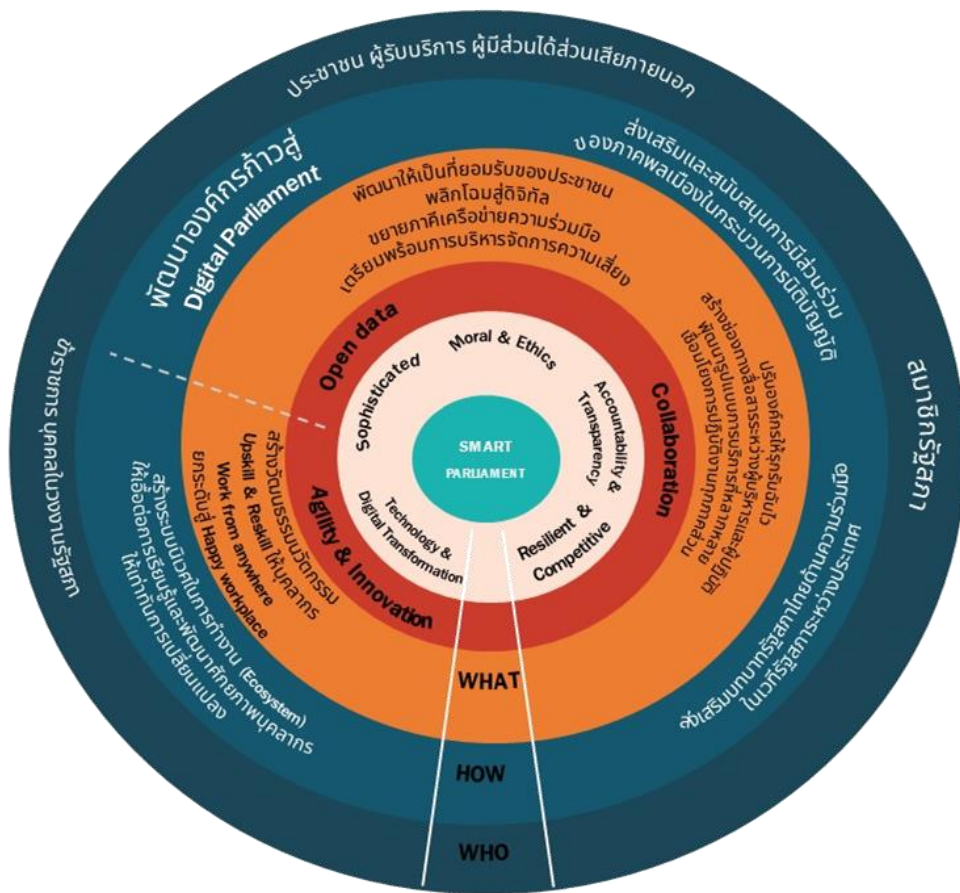
จุดแข็ง (Strengths)	จุดอ่อน (Weaknesses)
<p>ยุทธศาสตร์องค์กร/กลยุทธ์องค์กร (Strategy)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรมีแผนปฏิบัติราชการ (แผนระดับที่ 3) ซึ่งเป็นแผนยุทธศาสตร์องค์กรที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ (แผนระดับที่ 1) แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ และแผนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (แผนระดับที่ 2) ที่เกี่ยวข้อง ● มีการจัดทำแผนระดับองค์กรที่สอดคล้องกับแผนปฏิบัติราชการ เช่น แผนปฏิบัติการด้านทรัพยากรบุคคล แผนงานด้านการพัฒนาบุคลากร แผนงานด้านการป้องกันการทุจริต เป็นต้น ● มีโครงการและกิจกรรมที่ตอบสนองต่อพันธกิจและทุกประเด็นยุทธศาสตร์ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร เพื่อขับเคลื่อนให้บรรลุวิสัยทัศน์ที่กำหนดไว้ 	<ul style="list-style-type: none"> ● บุคลากรบางส่วนขาดความเข้าใจในแผนยุทธศาสตร์ เช่น การเชื่อมโยงวิสัยทัศน์ พันธกิจ หรือประเด็นความเกี่ยวข้องกับยุทธศาสตร์ชาติลงสู่แผนงาน กิจกรรม หรือโครงการต่าง ๆ ● การสื่อสารและการถ่ายทอดแผนยุทธศาสตร์ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรยังไม่ชัดเจนและไม่ทั่วถึงและยังไม่มีมีการนำยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติที่ครบถ้วน ● โครงการ/กิจกรรมของแต่ละสำนักก็มีความซ้ำซ้อน ส่งผลให้ไม่เกิดความคุ้มค่าในการดำเนินการ
<p>รูปแบบการบริหาร (Style)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ผู้บริหารให้ความสำคัญกับการปรับปรุงโครงสร้างองค์กรให้สอดคล้องกับบริบทที่ทันสมัย มีความตื่นตัวและทำงานเชิงรุกเพื่อปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์ปัจจุบัน ● ผู้บริหารยึดหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ในการบริหารงาน ● นโยบายและทิศทางการดำเนินงานของผู้บริหารระดับสูงเป็นไปในแนวทางเดียวกัน ส่งผลให้เกิดความต่อเนื่องในการพัฒนาองค์กร 	<ul style="list-style-type: none"> ● องค์กรมีขนาดใหญ่และมีลำดับชั้นในการบริหารงาน ส่งผลให้ขาดความคล่องตัวในการบริหารงาน ● ลำดับชั้นสายการบังคับบัญชาที่มีหลายระดับ ส่งผลให้เกิดความล่าช้าในการปฏิบัติงาน
<p>ค่านิยมร่วมในการปฏิบัติงาน (Shared values)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● เป็นองค์กรที่มีความเชี่ยวชาญด้านกระบวนการนิติบัญญัติ ส่งเสริมความรู้และมาตรฐานงานมาอย่างยาวนาน ● มีค่านิยมร่วมในการบริหารงาน อาทิเช่น การส่งเสริมและธรรงค์ด้านคุณธรรมจริยธรรม/ การสนับสนุนความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กร ● บุคลากรมีจิตบริการและมีความเป็นมืออาชีพ 	<ul style="list-style-type: none"> ● ประชาชนมีความเข้าใจที่คลาดเคลื่อนเกี่ยวกับบทบาทภารกิจงานของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ส่งผลต่อภาพลักษณ์ขององค์กร ● หน่วยงานราชการมีลักษณะวัฒนธรรมองค์กรแบบตั้งรับ เน้นยึดกฎเกณฑ์หรือกฎระเบียบมากเกินไป ทำให้กระบวนการทำงานเกิดความล่าช้า

❖ โอกาสและอุปสรรคของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

โอกาส (Opportunities)	อุปสรรค (Threats)
<p>การเมือง (Politics)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● นโยบายของรัฐบาลตามแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ เปิดโอกาสให้สถาบันนิติบัญญัติและสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ได้มีส่วนร่วมในการประสานความร่วมมือระหว่างองค์กรภาคีรัฐภาคเอกชน และประชาชนมากยิ่งขึ้น ● นโยบายการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ และการประเมินผลการปฏิบัติงาน และการตรวจสอบจากหน่วยงานภายนอก ทำให้หน่วยงานต้องพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง ● นโยบายรัฐบาลดิจิทัลเปิดโอกาสให้สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ก้าวสู่การเป็น Digital Parliament 	<ul style="list-style-type: none"> ● การเปลี่ยนแปลงทางการเมืองส่งผลต่อบทบาท ภารกิจ และความต่อเนื่องในการบริหารจัดการขององค์กรฝ่ายนิติบัญญัติและข้าราชการประจำ ● ขาดเสถียรภาพทางการเมือง ส่งผลให้มีการปรับเปลี่ยนนโยบายบ่อยครั้ง ขาดความต่อเนื่องในการบริหารราชการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
<p>เศรษฐกิจ (Economic)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● นโยบายการกระตุ้นเศรษฐกิจ/การลงทุนของภาครัฐ ส่งผลให้เกิดมาตรการ/โครงการใหม่ ๆ เพื่อกระตุ้นเศรษฐกิจในภาพรวมของประเทศ 	<ul style="list-style-type: none"> ● ภาวะเศรษฐกิจที่ถดถอยส่งผลกระทบต่อ การดำเนินโครงการ/กิจกรรม และการบริหารจัดการองค์กรในเรื่องสำคัญ เนื่องจากได้รับงบประมาณที่ลดลง
<p>สังคม วัฒนธรรม และสิ่งแวดล้อม (Social cultural)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ประชาชนมีแนวโน้มเข้ามามีส่วนร่วมทางการเมืองมากขึ้น ส่งผลให้องค์กรต้องมีการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ มีธรรมาภิบาล และมีความรับผิดชอบต่อสังคม ● สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรมีเครือข่ายสื่อมวลชนให้การสนับสนุนในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ กิจกรรม โครงการ ข้อมูลข่าวสารของสถาบันนิติบัญญัติ 	<ul style="list-style-type: none"> ● การแข่งขันในตลาดแรงงานมีความเข้มข้นมากขึ้น ส่งผลให้คนรุ่นใหม่มีแนวโน้มเลือกทำงานในภาคเอกชนหรือประกอบอาชีพอิสระมากกว่าเข้าสู่ระบบราชการ ส่งผลให้การวางแผนอัตราากำลังบุคลากรภาครัฐในอนาคตต้องปรับตัวเพื่อดึงดูดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถเข้ามาสู่องค์กรให้มากขึ้น ● ความเสี่ยงจากโรคระบาด ภัยพิบัติทางธรรมชาติหรือเหตุสุดวิสัยที่เกิดขึ้นภายในประเทศทำให้เกิดอุปสรรคในการปฏิบัติงาน และเป็นความเสี่ยงต่อความปลอดภัยของบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่

โอกาส (Opportunities)	อุปสรรค (Threats)
<p>เทคโนโลยี (Technology)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ความก้าวหน้าเทคโนโลยีและการสื่อสารเปิดโอกาสให้สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรนำมาใช้พัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพ คุณภาพของบุคลากร สามารถเชื่อมโยงข้อมูลถึงผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้เข้าถึงได้ง่าย สะดวก รวดเร็ว มากขึ้น ● มีการนำนวัตกรรมหรือองค์ความรู้ที่ทันสมัยเข้ามาปรับใช้ในการปฏิบัติงาน รวมถึงมีเครื่องมือเทคโนโลยีที่ทันสมัยในการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนและผู้รับบริการ เช่น ระบบการเข้าชื่อเสนอกฎหมาย ระบบการประชุมออนไลน์ ระบบการจัดการเอกสารอัจฉริยะ เป็นต้น ● การเข้าสู่ยุคสังคมออนไลน์ทำให้ประชาชนให้ความสนใจข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ จากสื่อสังคมออนไลน์มากขึ้น ส่งผลให้สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร มีช่องทางในการสื่อสารกับประชาชนเพิ่มขึ้น ● การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการปฏิบัติงาน ส่งผลให้ลดต้นทุนค่าใช้จ่าย เกิดประสิทธิภาพในการบริหารจัดการงบประมาณของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร 	<ul style="list-style-type: none"> ● ความหลากหลายของการใช้ระบบสารสนเทศที่เพิ่มขึ้น ก่อให้เกิดความเสี่ยงในการรักษาความมั่นคงและปลอดภัยของระบบสารสนเทศของรัฐสภา ● การแพร่ระบาดของข้อมูลข่าวสารอันเป็นเท็จผ่านช่องทางออนไลน์ต่าง ๆ การปลุกกระแสสร้างความแตกแยก รวมถึงภาพลักษณ์ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรที่อาจส่งผลกระทบต่อการทำงานขององค์กร

3.2 บริบทความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์และโอกาสทางยุทธศาสตร์ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. 2566 - 2570



ภาพที่ 3: โมเดลการพัฒนาสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและสภาพแวดล้อมภายนอกที่ส่งผลกระทบต่อองค์กร และสังเคราะห์ออกมาเป็นประเด็นตามหลักการ 7s Model และ PEST Model ผ่านเครื่องมือ SWOT Analysis ดังกล่าวข้างต้นนั้น ทำให้สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร สามารถนำปัจจัยมาวิเคราะห์ตำแหน่งทางยุทธศาสตร์ (Strategic positioning) กล่าวคือ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรอยู่ในตำแหน่ง SO (Strength - Opportunity) มีจุดแข็งและโอกาส และมีความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์ซึ่งสามารถใช้เป็นข้อได้เปรียบในการผลักดันประเด็นการพัฒนาองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถใช้ยุทธศาสตร์การขยาย - ขยาย (Maxi - Maxi Strategy) เป็นจุดแข็งในการแข่งขันเพื่อยกระดับการพัฒนาการให้บริการประชาชนได้ในอนาคต และใช้โอกาสที่มีเพื่อลดจุดอ่อนของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร อีกทั้ง ท่ามกลางกระแสความผันผวนของเศรษฐกิจและสังคมโลก หน่วยงานภาครัฐมีความจำเป็นที่จะต้องปรับตัวและปรับบทบาทภารกิจหน้าที่ให้ตอบสนองต่อสภาวะวิกฤติ หรือสภาวะการณ์ต่าง ๆ ที่จะกระทบกับประชาชนและผู้รับบริการให้ได้มากที่สุด การพัฒนาเทคโนโลยีแบบก้าวกระโดดเป็นความท้าทายต่อการแข่งขันของนานาประเทศ และเป็นปัจจัยส่งผลกระทบให้หน่วยงานราชการพัฒนาคุณภาพการบริการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ประเทศไทยจึงได้กำหนดให้มียุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ซึ่งปัจจุบันเป็นการขับเคลื่อนในระยะที่ 2 (พ.ศ. 2566 - 2570) ในการพัฒนาประเทศ รวมถึงกำหนดแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ และแผนระดับชาติที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นแนวทางการขับเคลื่อนไปสู่ความสำเร็จ ทั้งนี้ เพื่อขับเคลื่อนสำนักงาน

เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรให้มีขีดความสามารถในการปฏิบัติงานในเชิงรุกและเท่าทันต่อสถานการณ์โลกที่เปลี่ยนแปลงไปนั้น สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรในฐานะหน่วยงานราชการด้านนิติบัญญัติจึงมีกระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์ขององค์กรที่รัดกุม โดยกำหนดผู้ที่เกี่ยวข้องในแต่ละกระบวนการจัดทำยุทธศาสตร์ และระบุดูกรอบระยะเวลาในการวางแผนทั้งในระยะสั้นและระยะยาวเพื่อให้ผู้ที่เกี่ยวข้องมีความเข้าใจในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์เป็นไปในทิศทางเดียวกัน จากแรงผลักดันภายนอกและปัจจัยภายในที่สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร จะต้องขับเคลื่อนวิสัยทัศน์ SMART Parliament ให้บรรลุความสำเร็จนั้น สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรจึงกำหนดประเด็นความท้าทาย/โอกาสทางยุทธศาสตร์ (Strategic challenge) อันนำไปสู่การกำหนดยุทธศาสตร์หรือประเด็นการพัฒนาเพื่อใช้ขับเคลื่อนให้บรรลุผลสำเร็จตามกรอบระยะเวลาที่กำหนดไว้ โดยได้ปรับปรุงและทบทวนประเด็นความท้าทายและปัจจัยสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ โดยแบ่งประเด็นความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์ ดังนี้

ความท้าทายตามภารกิจ/พันธกิจ

1. เสริมสร้างและสนับสนุนกระบวนการนิติบัญญัติให้มีคุณภาพมาตรฐานสากล และได้รับการยอมรับจากประชาชน ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
2. พลิกโฉมสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรไปเป็นองค์กรรัฐสภาดิจิทัล
3. ขยายภาคีเครือข่ายการมีส่วนร่วมทางการเมืองของประชาชนในระบบประชาธิปไตย เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนวัฒนธรรมทางการเมืองที่สร้างสรรค์
4. เตรียมความพร้อมและพัฒนาระบบการบริหารจัดการความเสี่ยงและการจัดการความต่อเนื่องในการดำเนินการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรเพื่อรองรับวิกฤตการณ์ที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต

ความท้าทายด้านปฏิบัติการ

1. ปรับเปลี่ยนการดำเนินงานภายในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรให้มีความสามารถในการปรับตัวได้อย่างรวดเร็ว เท่าทันต่อบริบทภายนอกที่เปลี่ยนแปลงไป (Resilient organization)
2. สร้างช่องทางการสื่อสารองค์กรระหว่างผู้บริหารและผู้ปฏิบัติให้มีทิศทางที่ชัดเจนและมีประสิทธิภาพ
3. ปรับปรุงกระบวนการและพัฒนารูปแบบการให้บริการที่หลากหลายโดยคำนึงถึงการตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
4. บูรณาการและเสริมสร้างความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานขององค์กรให้เปิดกว้างและเชื่อมโยงทุกภาคส่วน

ความท้าทายด้านทรัพยากรบุคคล

1. ปรับเปลี่ยนองค์กรให้มีสภาพแวดล้อมที่สนับสนุนการแลกเปลี่ยนการเรียนรู้และวัฒนธรรมการทำงานที่เอื้อต่อการเกิดนวัตกรรม
2. พัฒนาทักษะเดิม (Upskill) เพิ่มเติมทักษะใหม่ (Reskill) เพื่อเพิ่มขีดสมรรถนะของบุคลากรให้เท่าทันวิถีชีวิตใหม่ (New normal) และบริบทภายนอกที่เปลี่ยนแปลงไป
3. ขยายขีดความสามารถในการดำเนินงานของบุคลากรภายใต้บรรยากาศการทำงานแบบดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ (Work from everywhere)
4. เสริมสร้างคุณภาพชีวิตและยกระดับการทำงานของบุคลากรไปสู่องค์กรแห่งความสุข (Happy workplace)

3.3 ทิศทางการขับเคลื่อนสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. 2566 – 2570

ประเด็นความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์ที่สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรจะต้องผลักดันให้ประสบความสำเร็จและบรรลุวิสัยทัศน์ที่กำหนดไว้นั้น สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรจึงได้กำหนดทิศทางของหน่วยงาน ประกอบด้วย วิสัยทัศน์ (Vision) พันธกิจ (Mission) ประเด็นการพัฒนา (ประเด็นยุทธศาสตร์) ตัวชี้วัดและเป้าหมายของแต่ละประเด็นการพัฒนา กลยุทธ์เพื่อให้บรรลุแต่ละประเด็นการพัฒนา และแผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategy Map) เพื่อเป็นกรอบทิศทางการดำเนินงานขององค์กรและเป็นเครื่องมือสื่อสารการถ่ายทอดกลยุทธ์ให้บุคลากรในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร มีความรู้ความเข้าใจได้อย่างชัดเจนและมีรูปธรรมมากยิ่งขึ้น โดยมีองค์ประกอบ ดังนี้

วิสัยทัศน์องค์กร

“สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรเป็น SMART Parliament”

SMART Parliament หมายถึง สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรเป็นองค์กรที่มีการบริหารจัดการโดยมีระบบที่ทันสมัยและมีขีดสมรรถนะสูง มีคุณธรรมจริยธรรมและความโปร่งใส พร้อมปรับเปลี่ยนไปสู่รัฐสภาดิจิทัล (Digital Parliament) เพื่อสนับสนุนงานของสถาบันนิติบัญญัติให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและเกิดประโยชน์สุขต่อประชาชน โดยมีค่านิยมดังนี้

S – Sophisticated หมายถึง เป็นองค์กรที่มีบุคลากรมีความรอบรู้ มีทักษะ มีสมรรถนะสูง มีความเชี่ยวชาญเป็นมืออาชีพด้านนิติบัญญัติ และสามารถปรับตัวเพื่อตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงต่อสถานการณ์ในประเทศและสถานการณ์โลกได้อย่างยั่งยืน (Sustainable Risk and Change Management)

M – Moral & Ethics หมายถึง เป็นองค์กรที่ยึดมั่นคุณธรรมและจริยธรรม มีค่านิยมและวัฒนธรรมสุจริต มีความผาสุกในการปฏิบัติงาน

A – Accountability & Transparency หมายถึง เป็นองค์กรธรรมาภิบาล (Good governance) มีการบริหารจัดการองค์กรตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี คำนึงถึงหลักความเสี่ยงและผลกระทบต่อสังคม หลักความคุ้มค่า หลักการมีส่วนร่วม และความรับผิดชอบต่อ ยึดมั่นความโปร่งใสและตรวจสอบได้

R – Resilient & Competitive หมายถึง เป็นองค์กรที่ตอบสนองทันต่อการเปลี่ยนแปลง และมีความสามารถในการแข่งขันตามระบบราชการ 4.0 คือ มีการทำงานอย่างเปิดกว้างและเชื่อมโยงถึงกัน (Open & Connected Government) มีการทำงานโดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen - Centric Government) มีการผสมผสานพลังภาคีและเครือข่ายกับทุกภาคส่วนทั้งในและต่างประเทศ (Collaboration)

T – Technology & Digital transformation หมายถึง เป็นองค์กรรัฐสภาดิจิทัล ที่สามารถสร้างสรรค์และใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัล นวัตกรรม ข้อมูลสารสนเทศ และทุนมนุษย์

พันธกิจองค์กร

1. เสริมสร้างกระบวนการนิติบัญญัติให้มีคุณภาพมาตรฐานสากล¹
2. เสริมสร้างบทบาทความร่วมมือในเวทีรัฐสภาระหว่างประเทศ
3. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมทางการเมือง และเสริมสร้างภาพลักษณ์ของสถาบันนิติบัญญัติ
4. บริหารจัดการองค์กรให้มีขีดสมรรถนะสูง (HPO) และแข่งขันได้ด้วยนวัตกรรม

ประเด็นการพัฒนา (ประเด็นยุทธศาสตร์) เป้าประสงค์ประเด็นการพัฒนา และกลยุทธ์ในการขับเคลื่อนประเด็นการพัฒนา

ประเด็นการพัฒนาที่ 1	พัฒนาองค์กรก้าวสู่ Digital Parliament
เป้าประสงค์ ประเด็นการพัฒนา	สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรเป็นหน่วยงานที่เปิดเผยข้อมูลภาครัฐ นำระบบดิจิทัลมาใช้ทั้งองค์กร
กลยุทธ์	<ol style="list-style-type: none">1. พัฒนากระบวนการปฏิบัติงานเป็นดิจิทัลเต็มรูปแบบ2. พัฒนาระบบข้อมูลเพื่อนำไปสู่การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Open data)
ประเด็นการพัฒนาที่ 2	ส่งเสริมบทบาทรัฐสภาไทยด้านความร่วมมือในเวทีรัฐสภาระหว่างประเทศ
เป้าประสงค์ ประเด็นการพัฒนา	การดำเนินงานด้านการต่างประเทศของรัฐสภาไทยมีการขับเคลื่อนอย่างบูรณาการจากทุกภาคส่วนทั้งใน/หรือนอกประเทศ
กลยุทธ์	<ol style="list-style-type: none">1. พัฒนาการสร้างเครือข่ายความร่วมมือภายในประเทศและรัฐสภาระหว่างประเทศ2. พัฒนาภารกิจด้านรัฐสภาระหว่างประเทศโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล
ประเด็นการพัฒนาที่ 3	ส่งเสริมและสนับสนุนการมีส่วนร่วมของภาคพลเมืองในกระบวนการนิติบัญญัติ
เป้าประสงค์ ประเด็นการพัฒนา	สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรเป็นองค์กรนิติบัญญัติที่ได้รับการยอมรับจากประชาชน
กลยุทธ์	<ol style="list-style-type: none">1. ส่งเสริมและสนับสนุนการมีส่วนร่วมของภาคพลเมือง2. พัฒนากระบวนการสื่อสารทางการเมืองเพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีต่อสถาบันนิติบัญญัติ

¹ ที่มา : คุณภาพมาตรฐานสากล หมายถึง การดำเนินงานของรัฐสภาไทยตามเกณฑ์และกรอบตัวชี้วัดที่เป็นสากลของสหภาพรัฐสภาระหว่างประเทศ (Inter - Parliamentary Union: IPU) ประกอบด้วยตัวชี้วัด 6 ด้าน ได้แก่ (1) การเป็นตัวแทนประชาชน (2) การตรวจสอบการทำงานของฝ่ายบริหาร (3) การทำหน้าที่ด้านนิติบัญญัติ (4) ความโปร่งใสและการเข้าถึงกันได้ (5) ความสำนึกรับผิดชอบ และ (6) การมีส่วนร่วมในนโยบายระหว่างประเทศ

ประเด็นการพัฒนาที่ 4	สร้างระบบนิเวศในการทำงาน (Ecosystem) ให้เอื้อต่อการเรียนรู้ และพัฒนาศักยภาพบุคลากรให้เท่าทันการเปลี่ยนแปลง
เป้าประสงค์ ประเด็นการพัฒนา	สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรเป็นองค์กรที่สร้างความเปลี่ยนแปลงด้วยนวัตกรรม
กลยุทธ์	1. พัฒนาองค์กรให้พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง (Agile Organization) และแข่งขันได้ด้วยนวัตกรรม 2. พัฒนา Mindset (กรอบความคิด) และสมรรถนะของบุคลากรให้เท่าทันในศตวรรษที่ 21 (คนดี คนเก่ง คนกล้า)

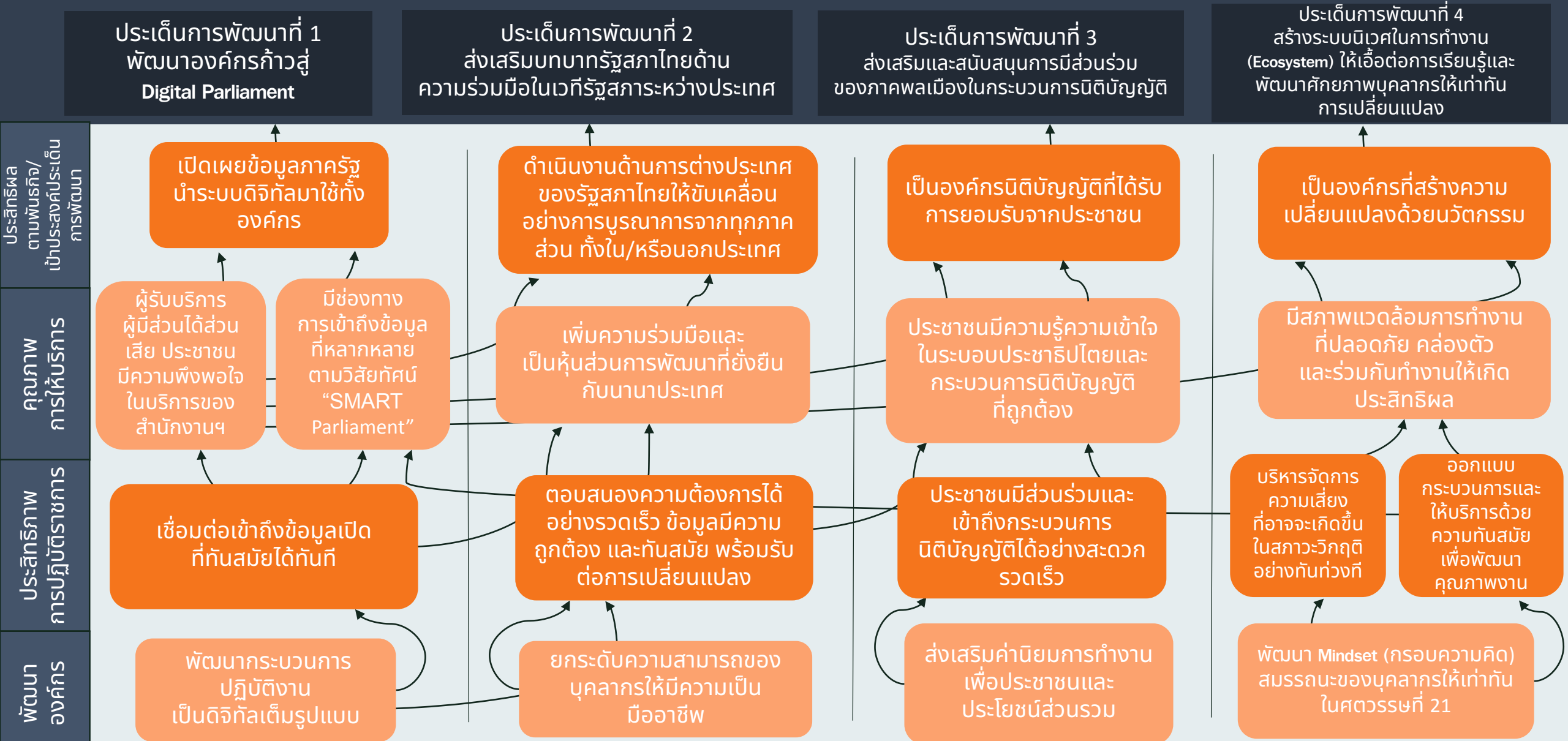
จากการสังเคราะห์ปัจจัยต่าง ๆ และพัฒนาเป็นวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมายและประเด็นการพัฒนาของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. 2566 – 2570 ดังกล่าวข้างต้น นำมาจัดทำแผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategy Map) เสมือนแผนที่ที่จะคอยนำทางให้หน่วยงานสามารถปฏิบัติงานจนบรรลุเป้าหมายยุทธศาสตร์ที่วางไว้ได้ โดยเป็นการพิจารณาองค์ประกอบตามมุมมองรายด้าน ประกอบด้วย

- มุมมองด้านประสิทธิผลตามพันธกิจ : ผลลัพธ์ที่สำคัญจากประเด็นยุทธศาสตร์การตอบสนองพันธกิจที่บ่งชี้ว่าประเด็นยุทธศาสตร์นั้นประสบความสำเร็จ (แสดงผลงานที่บรรลุเป้าประสงค์และเป้าหมายตามที่ได้รับจัดสรรงบประมาณ)
- มุมมองด้านคุณภาพการให้บริการ : สิ่งที่ผู้รับบริการของยุทธศาสตร์นั้นต้องการ (แสดงการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการในการให้บริการที่สะดวก รวดเร็วและตอบสนองความต้องการ)
- มุมมองด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการ : การส่งมอบบริการที่ผู้รับบริการต้องการและ/หรือก่อให้เกิดประสิทธิผล เน้นที่กระบวนการ กิจกรรมที่สนับสนุนให้เกิดสิ่งผู้รับบริการต้องการให้เกิดประสิทธิผลตามพันธกิจ (แสดงความสามารถในการปฏิบัติราชการ)
- มุมมองด้านการพัฒนาองค์กร : การพัฒนาคนและเทคโนโลยีเพื่อเตรียมความพร้อมขององค์กรสำหรับดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ (แสดงความสามารถในการเตรียมความพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงขององค์กร)

แผนที่ประเด็นการพัฒนา (SMART Parliament) ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. 2566 - 2570

วิสัยทัศน์องค์กร

“สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรเป็น SMART Parliament”



ประเด็นการพัฒนาที่ 1 พัฒนางค์กรก้าวสู่ Digital Parliament

พันธกิจที่ 1 เสริมสร้างกระบวนการนิติบัญญัติให้มีคุณภาพมาตรฐานสากล

กลยุทธ์ที่ 1 พัฒนาระบบการปฏิบัติงานเป็นดิจิทัลเต็มรูปแบบ

กลยุทธ์ที่ 2 พัฒนาระบบข้อมูลเพื่อนำไปสู่การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Open data)

ทิศทางเชิงยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย					โครงการ	ผู้รับผิดชอบ
				2566	2567	2568	2569	2570		
ด้านประสิทธิภาพตามยุทธศาสตร์	2	เป็นองค์กรที่เปิดเผยข้อมูลภาครัฐ นำระบบดิจิทัลมาใช้ทั้งองค์กร	1.1 ระดับความละเอียดของข้อมูลเปิดภาครัฐที่สามารถเปิดเผยต่อสาธารณชน	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	- โครงการบำรุงรักษาโครงการจ้างงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โครงการก่อสร้างอาคารรัฐสภาแห่งใหม่พร้อมอาคารประกอบ - โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการเอกสาร (Document Management) สนับสนุนการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธิการสภาผู้แทนราษฎร - โครงการพัฒนาแอปพลิเคชันระบบการประชุมทางไกลผ่านวิดีโอและการลงมติให้คะแนนแบบออนไลน์	- ส.สารสนเทศ - สำนักที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลต่อประชาชน
คุณภาพบริการ	1	ผู้รับบริการมีส่วนเสียประชาชนมีความพึงพอใจในบริการขององค์กร	1.2 ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้ข้อมูล ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อองค์กร	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 83	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 87	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 89	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 91	- โครงการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายทดแทนเครื่องเดิมที่เสื่อมสภาพ - โครงการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์พกพา - โครงการจัดหาเครื่องสแกนเนอร์เพื่อใช้สนับสนุนการปฏิบัติงานด้านนิติบัญญัติ - โครงการประเมินผล การปฏิบัติราชการส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566	- คณะอนุกรรมการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ PMQA หมวด 3 - นโยบายและแผน - สำนักงานเลขาธิการ ก.ร.
ประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการ	2	องค์กรสามารถเชื่อมต่อเข้าถึงข้อมูลเปิดที่ทันสมัยได้ทันที	1.3 ระดับความสำเร็จการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	- โครงการพัฒนาและตรวจประเมินระบบบริหารจัดการรักษาความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001/2013 - โครงการพัฒนาระบบจัดเก็บและบริหารจัดการกฎหมายดิจิทัล - โครงการพัฒนาระบบจัดการด้านข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Management)	ส.สารสนเทศ

ทิศทางการยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย					โครงการ	ผู้รับผิดชอบ
				2566	2567	2568	2569	2570		
									ตาม พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 สำหรับสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร - โครงการจัดจ้างบริการศูนย์ปฏิบัติการเฝ้าระวังและรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ในการตรวจสอบ ติดตาม เฝ้าระวังรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับอาคารรัฐสภาพร้อมอาคารประกอบ	
			1.4 ระดับความสำเร็จการให้บริการในรูปแบบของข้อมูลที่ใช้สนับสนุนการบริการรูปแบบดิจิทัล	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	- โครงการจัดทำระบบประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของสภาผู้แทนราษฎร - โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์สำหรับห้องปฏิบัติงานสภาผู้แทนราษฎร - โครงการศูนย์ข้อมูลสำรอง (DR Site) บนศูนย์กลางข้อมูลอินเทอร์เน็ตครบวงจรระยะที่ 1	- ส.สารสนเทศ - สำนักที่รับผิดชอบการให้บริการข้อมูลในรูปแบบดิจิทัล
การพัฒนาองค์กร	1	บุคลากรมีความรู้และสามารถนำระบบ digital มาใช้ในงานประจำ	1.5 ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการยกระดับความสามารถด้านทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital literacy)	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90	- โครงการเพื่อเพิ่มศักยภาพและการประชุมของสำนักการประชุม เรื่อง การพัฒนามาตรฐานการปฏิบัติงานของข้าราชการ สำนักการประชุมในการสนับสนุนกระบวนการนิติบัญญัติ เพื่อก้าวสู่การเป็นรัฐสภาดิจิทัล (Digital parliament) - โครงการจ้างที่ปรึกษาพัฒนาหลักสูตรและพัฒนาสมรรถนะด้านดิจิทัลสำหรับสมาชิกรัฐสภา บุคลากรของรัฐสภา และบุคคลในวงงานรัฐสภา เพื่อขับเคลื่อนการเปลี่ยนผ่านสู่ Smart Parliament - โครงการพัฒนาทักษะดิจิทัลให้แก่บุคลากรของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ประจำปีงบประมาณ 2566	- ส.พัฒนาบุคลากร - ส.สารสนเทศ - 23 สำนัก 4 กลุ่มงาน

คำอธิบายและเกณฑ์การประเมินตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดขับเคลื่อนเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมายตัวชี้วัด พ.ศ. 2566 - 2570					ผู้รับผิดชอบ												
		2566	2567	2568	2569	2570													
ตัวชี้วัดที่ 1.1 ระดับความละเอียดของข้อมูลเปิดภาครัฐที่สามารถเปิดเผยต่อสาธารณชน	ระดับ	1	2	3	4	5	- สำนักสารสนเทศ - สำนักที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลต่อประชาชน												
<p>ความสำคัญของตัวชี้วัด</p> <p>หน่วยงานภาครัฐเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างต่อเนื่อง นับตั้งแต่พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 มีผลบังคับใช้ เพื่อให้ประชาชนได้รับทราบข้อมูลการดำเนินงานของรัฐ ซึ่งเป็นการสร้างความโปร่งใส การมีส่วนร่วมของประชาชน รวมถึงเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาประเทศด้านการเมือง สังคม และเศรษฐกิจ ต่อมาเมื่อวันที่ 22 พฤษภาคม 2562 ราชกิจจานุเบกษาได้ประกาศให้พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 23 พฤษภาคม พ.ศ. 2562 โดยมีกลไกที่สำคัญตามกฎหมาย คือ เป็นกรอบในการบริหารจัดการข้อมูลของหน่วยงานของรัฐ (ธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ) ผลักดันให้หน่วยงานรัฐจัดทำข้อมูลและบริการในรูปแบบดิจิทัล (Digitization) ส่งเสริมให้หน่วยงานรัฐเปิดเผยข้อมูลในรูปแบบดิจิทัล (Open Government Data) และให้หน่วยงานของรัฐแลกเปลี่ยนและเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างกัน (Integration) และมีศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลาง สนับสนุนการเชื่อมโยงบริการดิจิทัลให้เกิดบริการสาธารณะแบบเบ็ดเสร็จ ส่งผลให้สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรต้องจัดทำข้อมูลและให้บริการข้อมูลต่าง ๆ ในรูปแบบดิจิทัล เพื่อให้สอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาหน่วยงานของรัฐไปสู่การเป็น Digital Government/Digital Parliament</p> <p>คำนิยาม</p> <p>ข้อมูลเปิดภาครัฐ หมายถึง ข้อมูลที่หน่วยงานของรัฐต้องเปิดเผยต่อสาธารณะตามกฎหมายว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของราชการในรูปแบบข้อมูลดิจิทัลที่สามารถเข้าถึงและใช้ได้อย่างเสรี ไม่จำกัดแพลตฟอร์ม ไม่เสียค่าใช้จ่าย เผยแพร่ ทำซ้ำ หรือใช้ประโยชน์ได้โดยไม่จำกัดวัตถุประสงค์</p> <p>ระดับความละเอียดของข้อมูลที่เปิด หมายถึง ข้อมูลมีรายละเอียด เช่น ระดับรายวัน รายเดือน รายไตรมาส รายปี รายขนาดพื้นที่ เพื่อใช้วิเคราะห์ต่อยอดได้อย่างยืดหยุ่น</p> <p>เกณฑ์การประเมินตัวชี้วัด</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 10%;">ระดับ</th> <th>เกณฑ์การประเมินตัวชี้วัด</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>การเข้าถึงข้อมูลภาพรวม เช่น ข้อมูลสถิติรายปี</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>- การเข้าถึงข้อมูลภาพรวม เช่น ข้อมูลสถิติรายปี - การเข้าถึงข้อมูลรายไตรมาส</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>- การเข้าถึงข้อมูลภาพรวม เช่น ข้อมูลสถิติรายปี - การเข้าถึงข้อมูลรายไตรมาส - การเข้าถึงข้อมูลรายเดือน</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>- การเข้าถึงข้อมูลภาพรวม เช่น ข้อมูลสถิติรายปี - การเข้าถึงข้อมูลรายไตรมาส - การเข้าถึงข้อมูลรายเดือน - การเข้าถึงข้อมูลระดับรายวัน</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>- การเข้าถึงข้อมูลภาพรวม เช่น ข้อมูลสถิติรายปี - การเข้าถึงข้อมูลรายไตรมาส - การเข้าถึงข้อมูลรายเดือน - การเข้าถึงข้อมูลระดับรายวัน วันทำการ ชั่วโมง นาที และตามเวลาจริง - สามารถเชื่อมต่อและเข้าถึงข้อมูลเปิดที่ทันสมัยได้ทันที ที่ผู้ทำข้อมูลมีการปรับปรุงหรือเพิ่มเติมข้อมูลสืบค้นทาง</td> </tr> </tbody> </table> <p>ผู้รับผิดชอบดูแลตัวชี้วัด : - สำนักสารสนเทศ - สำนักที่เกี่ยวข้องและรับผิดชอบเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลต่อประชาชน</p>								ระดับ	เกณฑ์การประเมินตัวชี้วัด	1	การเข้าถึงข้อมูลภาพรวม เช่น ข้อมูลสถิติรายปี	2	- การเข้าถึงข้อมูลภาพรวม เช่น ข้อมูลสถิติรายปี - การเข้าถึงข้อมูลรายไตรมาส	3	- การเข้าถึงข้อมูลภาพรวม เช่น ข้อมูลสถิติรายปี - การเข้าถึงข้อมูลรายไตรมาส - การเข้าถึงข้อมูลรายเดือน	4	- การเข้าถึงข้อมูลภาพรวม เช่น ข้อมูลสถิติรายปี - การเข้าถึงข้อมูลรายไตรมาส - การเข้าถึงข้อมูลรายเดือน - การเข้าถึงข้อมูลระดับรายวัน	5	- การเข้าถึงข้อมูลภาพรวม เช่น ข้อมูลสถิติรายปี - การเข้าถึงข้อมูลรายไตรมาส - การเข้าถึงข้อมูลรายเดือน - การเข้าถึงข้อมูลระดับรายวัน วันทำการ ชั่วโมง นาที และตามเวลาจริง - สามารถเชื่อมต่อและเข้าถึงข้อมูลเปิดที่ทันสมัยได้ทันที ที่ผู้ทำข้อมูลมีการปรับปรุงหรือเพิ่มเติมข้อมูลสืบค้นทาง
ระดับ	เกณฑ์การประเมินตัวชี้วัด																		
1	การเข้าถึงข้อมูลภาพรวม เช่น ข้อมูลสถิติรายปี																		
2	- การเข้าถึงข้อมูลภาพรวม เช่น ข้อมูลสถิติรายปี - การเข้าถึงข้อมูลรายไตรมาส																		
3	- การเข้าถึงข้อมูลภาพรวม เช่น ข้อมูลสถิติรายปี - การเข้าถึงข้อมูลรายไตรมาส - การเข้าถึงข้อมูลรายเดือน																		
4	- การเข้าถึงข้อมูลภาพรวม เช่น ข้อมูลสถิติรายปี - การเข้าถึงข้อมูลรายไตรมาส - การเข้าถึงข้อมูลรายเดือน - การเข้าถึงข้อมูลระดับรายวัน																		
5	- การเข้าถึงข้อมูลภาพรวม เช่น ข้อมูลสถิติรายปี - การเข้าถึงข้อมูลรายไตรมาส - การเข้าถึงข้อมูลรายเดือน - การเข้าถึงข้อมูลระดับรายวัน วันทำการ ชั่วโมง นาที และตามเวลาจริง - สามารถเชื่อมต่อและเข้าถึงข้อมูลเปิดที่ทันสมัยได้ทันที ที่ผู้ทำข้อมูลมีการปรับปรุงหรือเพิ่มเติมข้อมูลสืบค้นทาง																		

ตัวชี้วัดขับเคลื่อนเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมายตัวชี้วัด พ.ศ. 2566 - 2570					ผู้รับผิดชอบ
		2566	2567	2568	2569	2570	
ตัวชี้วัดที่ 1.2 ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้ข้อมูล ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อองค์กร	ร้อยละ	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 83	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 87	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 89	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 91	- คณะอนุกรรมการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ PMQA หมวด 3 - สำนักนโยบายและแผน - สำนักงานเลขานุการ ก.ร.
<p>ความสำคัญของตัวชี้วัด</p> <p>ภายใต้บริบทของการพัฒนาองค์กรไปสู่การเป็น Digital Parliament และ SMART Parliament ตามประเด็นการพัฒนาขององค์กร ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ถือเป็นผู้ที่ได้รับผลกระทบโดยตรงและทางอ้อมไม่อาจหลีกเลี่ยงได้ ดังนั้น ในการปรับเปลี่ยนและพัฒนากระบวนการหรือการบริการใด ๆ ก็ตาม ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือลูกค้า จึงถือว่ามีค่าที่สุด และควรคำนึงถึงความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งก่อนและหลังจากการดำเนินการปรับเปลี่ยนและพัฒนากระบวนการบริการ ทั้งนี้ เพื่อป้องกันผลกระทบและความเสี่ยงอันจะเกิดขึ้น และอาจจะส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์การก้าวไปสู่การเป็น Digital Parliament และ SMART Parliament ไม่เป็นไปตามความต้องการหรือความคาดหวัง หรืออาจหยุดชะงักไม่บรรลุผลสำเร็จได้ จึงจำเป็นต้องวัดระดับความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อนำมาปรับปรุง พัฒนาให้สอดคล้องและตอบสนองกับความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสูงสุด</p> <p>ดังนั้น เพื่อให้มีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ ซึ่งกำหนดเป้าหมายให้ภาครัฐมีวัฒนธรรมการทำงานที่มุ่งผลสัมฤทธิ์และผลประโยชน์ส่วนรวม ตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส และกำหนดตัวชี้วัดในการพัฒนาคือระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะของภาครัฐ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร จึงกำหนดตัวชี้วัดดังกล่าว เพื่อปรับปรุงและพัฒนาองค์กรให้เป็นที่ยอมรับ ปรับเปลี่ยนและพัฒนาการปฏิบัติงานและการบริการให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และมีคุณภาพของผลงานดีเยี่ยม เป็นที่ยอมรับของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อขับเคลื่อนไปสู่เป้าหมายการให้บริการที่ดีขององค์กรและเพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์องค์กรไปสู่ SMART Parliament</p> <p>การวัดความสำเร็จเป็นร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยผู้รับผิดชอบต้องสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรทั้งในระดับหน่วยงานและภาพรวมขององค์กร ให้สอดคล้องและเป็นไปตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมถึงได้นำข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาใช้ปรับปรุงและพัฒนาองค์กรให้เป็นที่ยอมรับ ปรับเปลี่ยนและพัฒนากระบวนการหรือการบริการให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และมีคุณภาพของผลงานดีเยี่ยม เป็นที่ยอมรับของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจในระดับสูง กรอบแนวทางการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ประกอบด้วย 6 ด้าน ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) ความพึงพอใจด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ (2) ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (3) ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก (4) ความพึงพอใจด้านคุณภาพการให้บริการ (5) ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับการบริหารจัดการ (6) ความพึงพอใจในการปรับปรุงการให้บริการ <p>ทั้งนี้ การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรทั้งในระดับหน่วยงานและภาพรวมขององค์กร ต้องสอดคล้องและเป็นไปตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ในหมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p> <p>คำนิยาม</p> <p>ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกและความคิดเห็นต่อสมรรถนะและคุณภาพการให้บริการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุง พัฒนาระบบการ/ขั้นตอนการให้บริการ เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ สิ่งอำนวยความสะดวก คุณภาพการให้บริการ ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับการบริหารจัดการและการปรับปรุงการให้บริการ</p> <p>ผู้ใช้ข้อมูล ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หมายถึง สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร/สมาชิกวุฒิสภา คณะกรรมาธิการ บุคคลในวงงานรัฐสภา และประชาชน หรือผู้รับบริการที่เกี่ยวข้อง</p>							

เกณฑ์การประเมินตัวชี้วัด

ร้อยละ	เกณฑ์การประเมินตัวชี้วัด
83	ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้ข้อมูล ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อองค์กรไม่น้อยกว่าร้อยละ 83 ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566
85	ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้ข้อมูล ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อองค์กรไม่น้อยกว่าร้อยละ 85 ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567
87	ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้ข้อมูล ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อองค์กรไม่น้อยกว่าร้อยละ 87 ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568
89	ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้ข้อมูล ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อองค์กรไม่น้อยกว่าร้อยละ 89 ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569
91	ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้ข้อมูล ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อองค์กรไม่น้อยกว่าร้อยละ 91 ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2570

ผู้รับผิดชอบดูแลตัวชี้วัด : - คณะอนุกรรมการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ PMQA หมวด 3
- สำนักนโยบายและแผน
- สำนักงานเลขานุการ ก.ร.

ตัวชี้วัดขับเคลื่อนเป้าประสงค์ เชิงยุทธศาสตร์	หน่วย วัด	ค่าเป้าหมายตัวชี้วัด พ.ศ. 2566 - 2570					ผู้รับผิดชอบ												
		2566	2567	2568	2569	2570													
ตัวชี้วัดที่ 1.3 ระดับความสำเร็จการรักษา ความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์	ระดับ	1	2	3	4	5	สำนักสารสนเทศ												
<p>ความสำคัญของตัวชี้วัด</p> <p>ด้วยในปัจจุบันการให้บริการหรือการประยุกต์ใช้เครือข่ายคอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ต โครงข่ายโทรคมนาคม หรือการให้บริการมีความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์อันอาจกระทบต่อความมั่นคงของรัฐ และความสงบเรียบร้อยภายในประเทศ ดังนั้น เพื่อให้สามารถป้องกัน หรือรับมือกับภัยคุกคามทางไซเบอร์ได้อย่างทันทั่วถึงที่ สมควรกำหนดลักษณะของภารกิจหรือบริการที่มีความสำคัญเป็นโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศทั้งหน่วยงานภาครัฐและหน่วยงานภาคเอกชน ที่จะต้องมีการป้องกัน รับมือ และลดความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์มิให้เกิดผลกระทบต่อความมั่นคงในด้านต่าง ๆ รวมทั้งให้มีหน่วยงานเพื่อรับผิดชอบในการดำเนินการประสานการปฏิบัติงานร่วมกันทั้งภาครัฐและเอกชน ไม่ว่าจะสถานการณ์ทั่วไปหรือสถานการณ์อันเป็นภัยต่อความมั่นคงอย่างร้ายแรง ตลอดจนกำหนดให้มีแผนปฏิบัติการและมาตรการด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์อย่างมีเอกภาพและต่อเนื่อง อันจะทำให้การป้องกันและการรับมือกับภัยคุกคามทางไซเบอร์เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>คำนิยาม</p> <p>การรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ หมายถึง มาตรการหรือการดำเนินการที่กำหนดขึ้นเพื่อป้องกัน รับมือ และลดความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ทั้งจากภายในและภายนอกอันจะก่อให้เกิดผลกระทบต่อสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร</p> <p>ภัยคุกคามทางไซเบอร์ หมายถึง การกระทำหรือการดำเนินการใด ๆ โดยมีขอบ โดยใช้คอมพิวเตอร์หรือระบบคอมพิวเตอร์หรือโปรแกรมไม่พึงประสงค์โดยมุ่งหมายให้เกิดการประทุษร้ายต่อระบบคอมพิวเตอร์ ข้อมูลคอมพิวเตอร์ หรือข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้อง และเป็นภัยอันตรายที่ใกล้จะถึงหรือที่จะก่อให้เกิดความเสียหายหรือส่งผลกระทบต่อการทำงานของคอมพิวเตอร์ ระบบคอมพิวเตอร์ หรือข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้อง</p> <p>ไซเบอร์ หมายถึง ข้อมูลและการสื่อสารที่เกิดจากการให้บริการหรือการประยุกต์ใช้เครือข่ายคอมพิวเตอร์ ระบบอินเทอร์เน็ต หรือโครงข่ายโทรคมนาคม รวมทั้งการให้บริการโดยปกติของดาวเทียมและระบบเครือข่ายที่คล้ายคลึงกัน ที่เชื่อมต่อกันเป็นการทั่วไป</p> <p>เกณฑ์การประเมินตัวชี้วัด</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>ระดับ</th> <th>เกณฑ์การประเมินตัวชี้วัด</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>การจัดทำแนวนโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ และการประกาศแจ้งเวียนให้ผู้ที่เกี่ยวข้องรับทราบ</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>การสร้างความตระหนักและความรู้ด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ และการปฏิบัติตามแนวนโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>การกำหนดมาตรการเผชิญเหตุภัยคุกคามทางไซเบอร์</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>การเฝ้าระวังและแจ้งเตือนภัยคุกคาม และการตรวจสอบความพร้อมของอุปกรณ์ความมั่นคงปลอดภัย</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>- ยกระดับทักษะความรู้และความเชี่ยวชาญในด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ - รายงานสรุปผลการดำเนินงานของการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์</td> </tr> </tbody> </table> <p>ผู้รับผิดชอบดูแลตัวชี้วัด : สำนักสารสนเทศ</p>								ระดับ	เกณฑ์การประเมินตัวชี้วัด	1	การจัดทำแนวนโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ และการประกาศแจ้งเวียนให้ผู้ที่เกี่ยวข้องรับทราบ	2	การสร้างความตระหนักและความรู้ด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ และการปฏิบัติตามแนวนโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์	3	การกำหนดมาตรการเผชิญเหตุภัยคุกคามทางไซเบอร์	4	การเฝ้าระวังและแจ้งเตือนภัยคุกคาม และการตรวจสอบความพร้อมของอุปกรณ์ความมั่นคงปลอดภัย	5	- ยกระดับทักษะความรู้และความเชี่ยวชาญในด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ - รายงานสรุปผลการดำเนินงานของการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์
ระดับ	เกณฑ์การประเมินตัวชี้วัด																		
1	การจัดทำแนวนโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ และการประกาศแจ้งเวียนให้ผู้ที่เกี่ยวข้องรับทราบ																		
2	การสร้างความตระหนักและความรู้ด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ และการปฏิบัติตามแนวนโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์																		
3	การกำหนดมาตรการเผชิญเหตุภัยคุกคามทางไซเบอร์																		
4	การเฝ้าระวังและแจ้งเตือนภัยคุกคาม และการตรวจสอบความพร้อมของอุปกรณ์ความมั่นคงปลอดภัย																		
5	- ยกระดับทักษะความรู้และความเชี่ยวชาญในด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ - รายงานสรุปผลการดำเนินงานของการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์																		

ตัวชี้วัดขับเคลื่อนเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมายตัวชี้วัด พ.ศ. 2566 - 2570					ผู้รับผิดชอบ								
		2566	2567	2568	2569	2570									
ตัวชี้วัดที่ 1.4 ระดับความสำเร็จการให้บริการในรูปแบบของข้อมูลที่ใช้สนับสนุนการบริการรูปแบบดิจิทัล	ระดับ	1	2	3	4	5	- สำนักสารสนเทศ - สำนักที่รับผิดชอบการให้บริการข้อมูลในรูปแบบดิจิทัล								
<p>ความสำคัญของตัวชี้วัด</p> <p>หน่วยงานภาครัฐเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างต่อเนื่อง นับตั้งแต่พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 มีผลบังคับใช้ เพื่อให้ประชาชนได้รับทราบข้อมูลการดำเนินงานของรัฐ ซึ่งเป็นการสร้างความโปร่งใส การมีส่วนร่วมของประชาชน รวมถึงเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาประเทศด้านการเมือง สังคม และเศรษฐกิจ ต่อมาเมื่อวันที่ 22 พฤษภาคม 2562 ราชกิจจานุเบกษาได้ประกาศให้พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 23 พฤษภาคม พ.ศ. 2562 โดยมีกลไกที่สำคัญตามกฎหมาย คือ เป็นกรอบในการบริหารจัดการข้อมูลของหน่วยงานของรัฐ (ธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ) ผลักดันให้หน่วยงานรัฐจัดทำข้อมูลและบริการในรูปแบบดิจิทัล (Digitization) ส่งเสริมให้หน่วยงานรัฐเปิดเผยข้อมูลในรูปแบบดิจิทัล (Open Government Data) และให้หน่วยงานของรัฐแลกเปลี่ยนและเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างกัน (Integration) และมีศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลาง สนับสนุนการเชื่อมโยงบริการดิจิทัลให้เกิดบริการสาธารณะแบบเบ็ดเสร็จ จึงทำให้สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรต้องจัดทำข้อมูลและให้บริการข้อมูลต่าง ๆ ในรูปแบบดิจิทัล เพื่อให้สอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาหน่วยงานของรัฐไปสู่การเป็น Digital Government/Digital Parliament</p> <p>คำนิยาม</p> <p>รูปแบบการเก็บข้อมูล (Data format) หมายถึง คุณลักษณะแบบเปิด (Open format) คุณลักษณะของไฟล์ที่ไม่ถูกจำกัดด้วยเงื่อนไขต่าง ๆ จากเจ้าของผลิตภัณฑ์ สามารถเข้าถึงได้อย่างเสรีโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย ใช้งานหรือประมวลได้หลากหลายซอฟต์แวร์ เช่น ไฟล์ข้อมูลในรูปแบบ PDF, XLS, JPEG เป็นต้น</p> <p>การบริการรูปแบบดิจิทัล หมายถึง การจัดการบริการต่าง ๆ ของภาครัฐให้กับประชาชนผ่านช่องทางออนไลน์ เพื่อเป็นการเพิ่มช่องทางให้กับประชาชนในการติดต่อและขอรับบริการจากภาครัฐ ซึ่งช่องทางดังกล่าวสามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็วและประหยัด</p> <p>เกณฑ์การประเมินตัวชี้วัด</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>ระดับ</th> <th>เกณฑ์การประเมินตัวชี้วัด</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>สามารถเปิดเผยข้อมูลในรูปแบบ PDF (ไม่ใช้การสแกนเอกสารเป็นรูปภาพแล้วบันทึกเป็น PDF) DOC, TXT, TIFF, JPEG ที่สามารถสืบค้นเนื้อความในเอกสารได้</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>- สามารถเปิดเผยข้อมูลในรูปแบบ PDF (ไม่ใช้การสแกนเอกสารเป็นรูปภาพแล้วบันทึกเป็น PDF) DOC, TXT, TIFF, JPEG ที่สามารถสืบค้นเนื้อความในเอกสารได้ - เปิดเผยข้อมูลในรูปแบบ Structured data ที่เครื่องสามารถอ่านได้ (Machine readable) เช่น ข้อมูลอยู่ในรูปแบบไฟล์ Excel (XLS)</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>- สามารถเปิดเผยข้อมูลในรูปแบบ PDF (ไม่ใช้การสแกนเอกสารเป็นรูปภาพแล้วบันทึกเป็น PDF) DOC, TXT, TIFF, JPEG ที่สามารถสืบค้นเนื้อความในเอกสารได้ - เปิดเผยข้อมูลในรูปแบบ Structured data ที่เครื่องสามารถอ่านได้ (Machine readable) เช่น ข้อมูลอยู่ในรูปแบบไฟล์ Excel (XLS) - เปิดเผยข้อมูลรูปแบบตารางฐานข้อมูล (machine readable) และข้อมูลในรูปแบบ Non - proprietary format แทนรูปแบบ Excel ที่พร้อมนำไปทำ Data analytics หรือ Visualization ไฟล์ข้อมูลอยู่ในรูปแบบที่สามารถเปิดใช้งานได้ เช่น CSV, ODS, XML, JSON, KML, SHP, KMZ</td> </tr> </tbody> </table>								ระดับ	เกณฑ์การประเมินตัวชี้วัด	1	สามารถเปิดเผยข้อมูลในรูปแบบ PDF (ไม่ใช้การสแกนเอกสารเป็นรูปภาพแล้วบันทึกเป็น PDF) DOC, TXT, TIFF, JPEG ที่สามารถสืบค้นเนื้อความในเอกสารได้	2	- สามารถเปิดเผยข้อมูลในรูปแบบ PDF (ไม่ใช้การสแกนเอกสารเป็นรูปภาพแล้วบันทึกเป็น PDF) DOC, TXT, TIFF, JPEG ที่สามารถสืบค้นเนื้อความในเอกสารได้ - เปิดเผยข้อมูลในรูปแบบ Structured data ที่เครื่องสามารถอ่านได้ (Machine readable) เช่น ข้อมูลอยู่ในรูปแบบไฟล์ Excel (XLS)	3	- สามารถเปิดเผยข้อมูลในรูปแบบ PDF (ไม่ใช้การสแกนเอกสารเป็นรูปภาพแล้วบันทึกเป็น PDF) DOC, TXT, TIFF, JPEG ที่สามารถสืบค้นเนื้อความในเอกสารได้ - เปิดเผยข้อมูลในรูปแบบ Structured data ที่เครื่องสามารถอ่านได้ (Machine readable) เช่น ข้อมูลอยู่ในรูปแบบไฟล์ Excel (XLS) - เปิดเผยข้อมูลรูปแบบตารางฐานข้อมูล (machine readable) และข้อมูลในรูปแบบ Non - proprietary format แทนรูปแบบ Excel ที่พร้อมนำไปทำ Data analytics หรือ Visualization ไฟล์ข้อมูลอยู่ในรูปแบบที่สามารถเปิดใช้งานได้ เช่น CSV, ODS, XML, JSON, KML, SHP, KMZ
ระดับ	เกณฑ์การประเมินตัวชี้วัด														
1	สามารถเปิดเผยข้อมูลในรูปแบบ PDF (ไม่ใช้การสแกนเอกสารเป็นรูปภาพแล้วบันทึกเป็น PDF) DOC, TXT, TIFF, JPEG ที่สามารถสืบค้นเนื้อความในเอกสารได้														
2	- สามารถเปิดเผยข้อมูลในรูปแบบ PDF (ไม่ใช้การสแกนเอกสารเป็นรูปภาพแล้วบันทึกเป็น PDF) DOC, TXT, TIFF, JPEG ที่สามารถสืบค้นเนื้อความในเอกสารได้ - เปิดเผยข้อมูลในรูปแบบ Structured data ที่เครื่องสามารถอ่านได้ (Machine readable) เช่น ข้อมูลอยู่ในรูปแบบไฟล์ Excel (XLS)														
3	- สามารถเปิดเผยข้อมูลในรูปแบบ PDF (ไม่ใช้การสแกนเอกสารเป็นรูปภาพแล้วบันทึกเป็น PDF) DOC, TXT, TIFF, JPEG ที่สามารถสืบค้นเนื้อความในเอกสารได้ - เปิดเผยข้อมูลในรูปแบบ Structured data ที่เครื่องสามารถอ่านได้ (Machine readable) เช่น ข้อมูลอยู่ในรูปแบบไฟล์ Excel (XLS) - เปิดเผยข้อมูลรูปแบบตารางฐานข้อมูล (machine readable) และข้อมูลในรูปแบบ Non - proprietary format แทนรูปแบบ Excel ที่พร้อมนำไปทำ Data analytics หรือ Visualization ไฟล์ข้อมูลอยู่ในรูปแบบที่สามารถเปิดใช้งานได้ เช่น CSV, ODS, XML, JSON, KML, SHP, KMZ														

ระดับ	เกณฑ์การประเมินตัวชี้วัด
4	<ul style="list-style-type: none"> - สามารถเปิดเผยข้อมูลในรูปแบบ PDF (ไม่ใช้การสแกนเอกสารเป็นรูปภาพแล้วบันทึกเป็น PDF) DOC, TXT, TIFF, JPEG ที่สามารถสืบค้นเนื้อความในเอกสารได้ - เปิดเผยข้อมูลในรูปแบบ Structured data ที่เครื่องสามารถอ่านได้ (Machine readable) เช่น ข้อมูลอยู่ในรูปแบบไฟล์ Excel (XLS) - เปิดเผยข้อมูลรูปแบบตารางฐานข้อมูล (Machine readable) และข้อมูลในรูปแบบ Non - proprietary format แทนรูปแบบ Excel ที่พร้อมนำไปทำ Data analytics หรือ Visualization ไฟล์ข้อมูลอยู่ในรูปแบบที่สามารถเปิดใช้งานได้ เช่น CSV, ODS, XML, JSON, KML, SHP, KMZ - ใช้ URL (Uniform Resource Identifier) ในการระบุตัวตนของข้อมูล และชี้ไปยังตำแหน่งของข้อมูล เช่น RDF (URLs)
5	<ul style="list-style-type: none"> - สามารถเปิดเผยข้อมูลในรูปแบบ PDF (ไม่ใช้การสแกนเอกสารเป็นรูปภาพแล้วบันทึกเป็น PDF) DOC, TXT, TIFF, JPEG ที่สามารถสืบค้นเนื้อความในเอกสารได้ - เปิดเผยข้อมูลในรูปแบบ Structured data ที่เครื่องสามารถอ่านได้ (Machine readable) เช่น ข้อมูลอยู่ในรูปแบบไฟล์ Excel (XLS) - เปิดเผยข้อมูลรูปแบบตารางฐานข้อมูล (Machine readable) และข้อมูลในรูปแบบ Non - proprietary format แทนรูปแบบ Excel ที่พร้อมนำไปทำ Data analytics หรือ Visualization ไฟล์ข้อมูลอยู่ในรูปแบบที่สามารถเปิดใช้งานได้ เช่น CSV, ODS, XML, JSON, KML, SHP, KMZ - ใช้ URL (Uniform Resource Identifier) ในการระบุตัวตนของข้อมูล และชี้ไปยังตำแหน่งของข้อมูล เช่น RDF (URLs) - ข้อมูลมีการเชื่อมโยงไปสู่แหล่งข้อมูลอื่น ๆ ในบริบทที่เกี่ยวข้องกันได้

ผู้รับผิดชอบดูแลตัวชี้วัด : - สำนักสารสนเทศ

- สำนักที่รับผิดชอบการให้บริการข้อมูลในรูปแบบดิจิทัล

ตัวชี้วัดขับเคลื่อนเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมายตัวชี้วัด พ.ศ. 2566 - 2570					ผู้รับผิดชอบ
		2566	2567	2568	2569	2570	
ตัวชี้วัดที่ 1.5 ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับ การยกระดับความสามารถด้านทักษะความ เข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital literacy)	ร้อยละ	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 50	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 60	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 70	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 90	- สำนักพัฒนาบุคลากร - สำนักสารสนเทศ - 23 สำนัก 4 กลุ่มงาน

ความสำคัญของตัวชี้วัด

การขับเคลื่อนสู่การปฏิรูปประเทศไทยเพื่อไปสู่การเป็นประเทศไทย 4.0 ถือเป็นวาระแห่งชาติ และทุกภาคส่วนต่างให้ความสำคัญ และเป็นกลไกหลักในการขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว ต้องเร่งปรับตัวให้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาตนเอง รวมทั้งส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาผู้อื่นให้มีขีดความสามารถเหมาะสมในการทำงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของการพัฒนาประเทศ คือ ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้วด้วยหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ประเทศไทย 4.0 และตามมติคณะรัฐมนตรี วันที่ 26 กันยายน 2560 ได้กำหนดแนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล และกำหนดให้ Digital literacy หรือทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เป็นทักษะด้านดิจิทัลพื้นฐานที่จะเป็นตัวช่วยสำคัญ สำหรับข้าราชการในการปฏิบัติงาน การสื่อสาร และการทำงานร่วมกับผู้อื่นในลักษณะ “ทำน้อย ได้มาก” หรือ “Work less but get more impact” และช่วยส่วนราชการสร้างคุณค่า (Value Co - creation) และความคุ้มค่าในการดำเนินงาน (Economy of Scale) เพื่อการก้าวไปสู่การเป็นประเทศไทย 4.0 อีกทั้งยังเป็น เครื่องมือช่วยให้ข้าราชการสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองเพื่อให้ได้รับโอกาสการทำงานที่ดีและเติบโตก้าวหน้าในอาชีพราชการ (Learn and Growth) ด้วย

คำนิยาม

ทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital literacy) หมายถึง ทักษะในการนำเครื่องมือ อุปกรณ์ และเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีอยู่ ในปัจจุบัน อาทิ คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์ แทปเล็ต โปรแกรมคอมพิวเตอร์ และสื่อออนไลน์ มาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด ในการสื่อสาร การปฏิบัติงาน และการทำงานร่วมกัน หรือใช้เพื่อพัฒนากระบวนการทำงาน หรือระบบงานในองค์กรให้มีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพ โดยทักษะดังกล่าว ครอบคลุมความสามารถ 4 มิติ ได้แก่ 1. การใช้ (Use) 2. เข้าใจ (Understand) 3. การสร้าง (Create) 4. เข้าถึง (Access) เทคโนโลยีดิจิทัล ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยเน้นทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล 9 ด้าน ประกอบด้วย 1) การใช้งานคอมพิวเตอร์ 2) การใช้งาน อินเทอร์เน็ต 3) การใช้งานเพื่อความมั่นคงปลอดภัย 4) การใช้โปรแกรมประมวลคำ 5) การใช้โปรแกรมตารางคำนวณ 6) การใช้โปรแกรม การนำเสนอ 7) การใช้โปรแกรมสร้างสื่อดิจิทัล 8) การทำงานร่วมกันแบบออนไลน์ และ 9) การใช้ดิจิทัลเพื่อความมั่นคงปลอดภัย

เกณฑ์การประเมินตัวชี้วัด

ร้อยละ	เกณฑ์การประเมินตัวชี้วัด
50	ร้อยละบุคลากรที่ได้รับการยกระดับความสามารถด้านความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy) ที่จำเป็นในการปฏิบัติงานผ่านมิติของการใช้ การเข้าใจ การสร้าง การเข้าถึงเทคโนโลยีดิจิทัล ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566
60	ร้อยละบุคลากรที่ได้รับการยกระดับความสามารถด้านความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy) ที่จำเป็นในการปฏิบัติงานผ่านมิติของการใช้ การเข้าใจ การสร้าง การเข้าถึงเทคโนโลยีดิจิทัล ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567
70	ร้อยละบุคลากรที่ได้รับการยกระดับความสามารถด้านความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy) ที่จำเป็นในการปฏิบัติงานผ่านมิติของการใช้ การเข้าใจ การสร้าง การเข้าถึงเทคโนโลยีดิจิทัล ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568
80	ร้อยละบุคลากรที่ได้รับการยกระดับความสามารถด้านความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy) ที่จำเป็นในการปฏิบัติงานผ่านมิติของการใช้ การเข้าใจ การสร้าง การเข้าถึงเทคโนโลยีดิจิทัล ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569
90	ร้อยละบุคลากรที่ได้รับการยกระดับความสามารถด้านความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy) ที่จำเป็นในการปฏิบัติงานผ่านมิติของการใช้ การเข้าใจ การสร้าง การเข้าถึงเทคโนโลยีดิจิทัล ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2570

ผู้รับผิดชอบดูแลตัวชี้วัด : - สำนักพัฒนาบุคลากร
- สำนักสารสนเทศ
- 23 สำนัก 4 กลุ่มงาน

ประเด็นการพัฒนาที่ 2 ส่งเสริมบทบาทรัฐสภาไทยด้านความร่วมมือในเวทีรัฐสภาระหว่างประเทศ

พันธกิจที่ 2 เสริมสร้างบทบาทความร่วมมือในเวทีรัฐสภาระหว่างประเทศ

กลยุทธ์ที่ 1 พัฒนาการสร้างเครือข่ายความร่วมมือภายในประเทศและรัฐสภาระหว่างประเทศ

กลยุทธ์ที่ 2 พัฒนาการกิจด้านรัฐสภาระหว่างประเทศโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

ทิศทางเชิงยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย					โครงการ	ผู้รับผิดชอบ
				2566	2567	2568	2569	2570		
ด้านประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์	1	การดำเนินงานด้านการต่างประเทศของรัฐบาลไทยมีการขับเคลื่อนอย่างบูรณาการจากทุกภาคส่วนทั้งใน/หรือนอกประเทศ	2.1 ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินงานด้านความร่วมมือเพื่อการพัฒนาตามเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) ที่เกี่ยวข้อง	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90	- โครงการเสวนาประชาคมอาเซียน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 - โครงการการประชุมประจำปีรัฐสภาภาคพื้นเอเชียและแปซิฟิก (Asia Pacific Parliamentary Forum - APPF)	23 สำนัก 4 กลุ่มงาน
คุณภาพบริการ	1	องค์กรสามารถเพิ่มความร่วมมือและเป็นหุ้นส่วนการพัฒนาที่ยั่งยืนกับนานาประเทศ	2.2 ความสำเร็จในการผลักดันการส่งเสริมความสัมพันธ์รัฐสภาระหว่างประเทศและองค์การรัฐสภาระหว่างประเทศ ประกอบด้วย 2 ตัวชี้วัดย่อย ดังนี้							- ส.องค์การรัฐสภาระหว่างประเทศ - ส.ความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ - ส.ภาษาต่างประเทศ - กลุ่มงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
			2.2.1 ร้อยละของประเด็น ข้อหาหรือสารัตถะ กฎหมาย กฎบัตร ที่ผลักดันส่งเสริมความสัมพันธ์รัฐสภาระหว่างประเทศ และองค์การรัฐสภาระหว่างประเทศ	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 75	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90	- โครงการพัฒนากฎหมายภายในเพื่อรองรับการทำงานด้านประชาคมอาเซียน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 - การกิจของสถาบันนิติบัญญัติด้านต่างประเทศ	
			2.2.2 จำนวนการสร้างเครือข่ายกับองค์กรภายในและภายนอกประเทศ เพื่อการส่งเสริมความสัมพันธ์รัฐสภาระหว่างประเทศ	1 เครือข่าย	1 เครือข่าย	1 เครือข่าย	1 เครือข่าย	1 เครือข่าย	- การกิจของสถาบันนิติบัญญัติด้านต่างประเทศ	

ทิศทางเชิงยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย					โครงการ	ผู้รับผิดชอบ
				2566	2567	2568	2569	2570		
ประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการ	2	การดำเนินงานภารกิจด้านต่างประเทศที่สามารถตอบสนองความต้องการได้อย่างรวดเร็ว โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อให้ข้อมูลมีความถูกต้องและทันสมัยสอดคล้องต่อการเปลี่ยนแปลง	2.3 ร้อยละของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสนับสนุนภารกิจรัฐสภาระหว่างประเทศ	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 83	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 87	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 89	- ภารกิจของสถาบันนิติบัญญัติด้านต่างประเทศ	- ส.องค์การรัฐสภาระหว่างประเทศ - ส.ความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ - ส.ภาษาต่างประเทศ - กลุ่มงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
การพัฒนาองค์กร	2	ยกระดับความสามารถของบุคลากรให้มีความเป็นมืออาชีพในด้านการต่างประเทศ	2.4 ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาความเป็นมืออาชีพในด้านการต่างประเทศ	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 83	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 87	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 89	- โครงการอบรมสัมมนา หัวข้อ “โครงการเสริมสร้างความรู้ในการจัดทำประเด็นประกอบการสนทนาเพื่อรองรับและสนับสนุนภารกิจด้านต่างประเทศของสมาชิกรัฐสภาและบุคลากรในวงงานนิติบัญญัติ” - โครงการเสริมสร้างศักยภาพและพัฒนาทักษะด้านภาษาต่างประเทศเพื่อสนับสนุนงานสามและงานแปรรูปแบบวิถีใหม่ - โครงการพัฒนาบุคลากรด้านประชาคมอาเซียนปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 - โครงการแลกเปลี่ยนบุคลากรด้านนิติบัญญัติและด้านต่างประเทศในบริบทประชาคมอาเซียน พ.ศ. 2566	- ส.องค์การรัฐสภาระหว่างประเทศ - ส.ความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ - ส.ภาษาต่างประเทศ - กลุ่มงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร - ส.พัฒนาบุคลากร

คำอธิบายและเกณฑ์การประเมินตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดขับเคลื่อนเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมายตัวชี้วัด พ.ศ. 2566 - 2570					ผู้รับผิดชอบ												
		2566	2567	2568	2569	2570													
ตัวชี้วัดที่ 2.1 ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินงานด้านความร่วมมือเพื่อการพัฒนาตามเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) ที่เกี่ยวข้อง	ร้อยละ	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90	23 สำนัก 4 กลุ่มงาน												
<p>ความสำคัญของตัวชี้วัด</p> <p>สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรมีพันธกิจเสริมสร้างบทบาทความร่วมมือในเวทีรัฐสภาระหว่างประเทศ ซึ่งถือว่าเป็นพันธกิจที่มีความท้าทายและเป็นโอกาสทางยุทธศาสตร์ที่ดีในการพัฒนาไปสู่หน่วยงานชั้นนำด้านนิติบัญญัติ โดยร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการขับเคลื่อนเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน 17 เป้าหมาย ที่ครอบคลุมมิติการพัฒนาด้านการพัฒนาคน เศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม สันติภาพและความยุติธรรม และความเป็นหุ้นส่วนการพัฒนา มีความสอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาของประเทศไทยภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ซึ่งเป็นเป้าหมายการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืนตามหลักธรรมาภิบาล และเป็นกรอบในการจัดทำแผนการพัฒนาประเทศที่มีความสอดคล้องและบูรณาการกัน เพื่อพัฒนาประเทศให้มั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน รวมถึงใช้เป็นกรอบทิศทางการกำหนดกระบวนการดำเนินงานสนับสนุนการดำเนินงานด้านต่างประเทศขององค์กรอย่างเป็นทางการ ครอบคลุมทุกภารกิจงานด้านต่างประเทศของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร</p> <p>คำนิยาม</p> <p>การพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development) คือ แนวทางการพัฒนาที่ตอบสนองความต้องการของคนรุ่นปัจจุบัน โดยไม่ริรอนความสามารถในการตอบสนองความต้องการของคนรุ่นหลัง (Brundtland Report, 1987) โดยการบรรลุการพัฒนาที่ยั่งยืน มีองค์ประกอบสำคัญ 3 ประการ ได้แก่ การเติบโตทางเศรษฐกิจ (Economic growth) ความครอบคลุมทางสังคม (Social inclusion) และการคุ้มครองสิ่งแวดล้อม (Environmental protection) ในการประชุมสมัชชาสหประชาชาติ สมัยสามัญ ครั้งที่ 70 เมื่อวันที่ 25 กันยายน 2558 ณ สำนักงานใหญ่สหประชาชาติ ประเทศไทยและประเทศสมาชิกสหประชาชาติรวม 193 ประเทศ ร่วมลงนามรับรองวาระการพัฒนาที่ยั่งยืน ค.ศ. 2030 (2030 Agenda for Sustainable Development) ซึ่งเป็นกรอบการพัฒนาของโลกเพื่อร่วมกันบรรลุการพัฒนาทางสังคม เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืนภายในปี ค.ศ. 2030 โดยกำหนดให้มีเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals: SDGs) เป็นแนวทางให้แต่ละประเทศดำเนินการร่วมกัน</p> <p>โดยมีเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) 17 เป้าหมาย ประกอบไปด้วย 169 เป้าหมายย่อย (SDG Targets) ที่มีความเป็นสากล เชื่อมโยง และเกื้อหนุนกัน อีกทั้งกำหนดให้มี 247 ตัวชี้วัด เพื่อใช้ติดตามและประเมินความก้าวหน้าของการพัฒนา โดยสามารถจัดกลุ่ม SDGs ตามปัจจัยที่เชื่อมโยงกันใน 5 มิติ (5P) ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) การพัฒนาคน (People) ให้ความสำคัญกับการจัดปัญหาความยากจนและความหิวโหย และลดความเหลื่อมล้ำในสังคม (2) สิ่งแวดล้อม (Planet) ให้ความสำคัญกับการปกป้องและรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสภาพภูมิอากาศเพื่อพลเมืองโลกรุ่นต่อไป (3) เศรษฐกิจและความมั่งคั่ง (Prosperity) ส่งเสริมให้ประชาชนมีความเป็นอยู่ที่ดีและสอดคล้องกับธรรมชาติ (4) สันติภาพและความยุติธรรม (Peace) ยึดหลักการอยู่ร่วมกันอย่างสันติ มีสังคมที่สงบสุข และไม่แบ่งแยก (5) ความเป็นหุ้นส่วนการพัฒนา (Partnership) ความร่วมมือของทุกภาคส่วนในการขับเคลื่อนวาระการพัฒนาที่ยั่งยืน <p>เกณฑ์การประเมินตัวชี้วัด</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">ร้อยละ</th> <th style="text-align: center;">เกณฑ์การประเมินตัวชี้วัด</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">50</td> <td>ดำเนินการตามเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน 1 เป้าหมาย ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">60</td> <td>ดำเนินการตามเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน 2 เป้าหมาย ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">70</td> <td>ดำเนินการตามเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน 3 เป้าหมาย ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">80</td> <td>ดำเนินการตามเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน 4 เป้าหมาย ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">90</td> <td>ดำเนินการตามเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน 5 เป้าหมาย ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2570</td> </tr> </tbody> </table> <p>ผู้รับผิดชอบดูแลตัวชี้วัด : 23 สำนัก 4 กลุ่มงาน</p>								ร้อยละ	เกณฑ์การประเมินตัวชี้วัด	50	ดำเนินการตามเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน 1 เป้าหมาย ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566	60	ดำเนินการตามเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน 2 เป้าหมาย ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567	70	ดำเนินการตามเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน 3 เป้าหมาย ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568	80	ดำเนินการตามเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน 4 เป้าหมาย ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569	90	ดำเนินการตามเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน 5 เป้าหมาย ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2570
ร้อยละ	เกณฑ์การประเมินตัวชี้วัด																		
50	ดำเนินการตามเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน 1 เป้าหมาย ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566																		
60	ดำเนินการตามเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน 2 เป้าหมาย ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567																		
70	ดำเนินการตามเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน 3 เป้าหมาย ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568																		
80	ดำเนินการตามเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน 4 เป้าหมาย ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569																		
90	ดำเนินการตามเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน 5 เป้าหมาย ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2570																		

ตัวชี้วัดขับเคลื่อนเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมายตัวชี้วัด พ.ศ. 2566 - 2570					ผู้รับผิดชอบ												
		2566	2567	2568	2569	2570													
2.2 ความสำเร็จในการผลักดันการส่งเสริมความสัมพันธ์รัฐสภาระหว่างประเทศและองค์การรัฐสภาระหว่างประเทศ ประกอบด้วย 2 ตัวชี้วัดย่อย ดังนี้																			
2.2.1 ร้อยละของประเด็น ข้อหาหรือ สาระตถะ กฎหมาย กฎบัตร ที่ผลักดันส่งเสริมความสัมพันธ์รัฐสภาระหว่างประเทศและองค์การรัฐสภาระหว่างประเทศ	ร้อยละ	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 75	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90	- สำนักองค์การรัฐสภาระหว่างประเทศ - สำนักความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ - สำนักภาษาต่างประเทศ - กลุ่มงานเลขานุการสภาผู้แทนราษฎร												
ความสำคัญของตัวชี้วัด																			
<p>รัฐสภาไทยมีบทบาทที่สำคัญในการเสริมสร้างความเข้าใจและความสัมพันธ์อันดีในเวทีรัฐสภาระหว่างประเทศและระดับภูมิภาคในเวทีรัฐสภาอาเซียน สำนักงานเลขานุการสภาผู้แทนราษฎรในฐานะหน่วยงานที่ขับเคลื่อนและผลักดันประเด็นการพัฒนา เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับประเทศ หรือสร้างความร่วมมือกับนานาประเทศ การติดต่อสร้างความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลสำคัญ ระหว่างหน่วยงานระหว่างภาคีเครือข่าย ระหว่างองค์กรรัฐสภาต่างประเทศทั้งในระดับทวีปภาคและพหุภาคี อันเป็นผลก่อให้เกิดความสัมพันธ์อันดี ความร่วมมือหรือข้อตกลงไปสู่การปฏิบัติเพื่อประโยชน์ของประเทศชาติและประชาชน ไม่ว่าจะเป็นการดำเนินบทบาทเชิงรุกในการสร้างความสัมพันธ์ทวิภาคีกับประเทศต่าง ๆ โดยเฉพาะความสัมพันธ์ระหว่างสภานิติบัญญัติ ได้แก่ การรับรองคณะทูตานุทูต สมาชิกรัฐสภา และบุคคลสำคัญต่างประเทศ การจัดตั้งกลุ่มมิตรภาพสมาชิกรัฐสภาไทยกับสมาชิกรัฐสภาต่างประเทศ การแลกเปลี่ยน การเยี่ยมเยือน เพื่อเสริมสร้างและกระชับความสัมพันธ์กับรัฐสภาของนานาประเทศ และเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานด้านต่างประเทศของฝ่ายนิติบัญญัติและฝ่ายบริหาร การดำเนินบทบาทเชิงรุกในการสร้างความสัมพันธ์พหุภาคีกับองค์กรรัฐสภาระหว่างประเทศ รัฐสภาไทยได้เข้าร่วมเป็นภาคีองค์กรรัฐสภาระหว่างประเทศหลายองค์กร เช่น สหภาพรัฐสภา (Inter - Parliamentary Union : IPU) สหภาพสมาชิกรัฐสภาเอเชียและแปซิฟิก (Asia - Pacific Parliamentarians Union : APPU) สมัชชารัฐสภาอาเซียน (ASEAN Inter - Parliamentary Assembly : AIPA) การดำเนินบทบาทเชิงรุกในการสร้างความเป็นผู้นำและเกียรติภูมิให้แก่รัฐสภาและประเทศไทย ทั้งในฐานะรัฐสภาไทยได้รับเกียรติให้เป็นเจ้าภาพจัดประชุมระหว่างประเทศขององค์กรรัฐสภาระหว่างประเทศ และในฐานะที่สมาชิกรัฐสภาไทยได้รับเกียรติให้ดำรงตำแหน่งสำคัญ ๆ ในองค์กรรัฐสภาระหว่างประเทศ เป็นต้น</p> <p>ค่านิยม</p> <p>ร้อยละของประเด็น ข้อหาหรือ สาระตถะ กฎหมาย กฎบัตร ที่ผลักดันส่งเสริมความสัมพันธ์รัฐสภาระหว่างประเทศ และองค์การรัฐสภาระหว่างประเทศ หมายถึง จำนวนประเด็นข้อหาหรือ สาระตถะ กฎหมาย กฎบัตร ที่ผลักดันการส่งเสริมความสัมพันธ์ระหว่างประเทศและองค์การระหว่างประเทศ</p> <p>เกณฑ์การประเมินตัวชี้วัด</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>ร้อยละ</th> <th>เกณฑ์การประเมินตัวชี้วัด</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>70</td> <td>ร้อยละของประเด็นข้อหาหรือ สาระตถะ กฎหมาย กฎบัตร ที่ผลักดันการส่งเสริมความสัมพันธ์รัฐสภาระหว่างประเทศและองค์การรัฐสภาระหว่างประเทศ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566</td> </tr> <tr> <td>75</td> <td>ร้อยละของประเด็นข้อหาหรือ สาระตถะ กฎหมาย กฎบัตร ที่ผลักดันการส่งเสริมความสัมพันธ์รัฐสภาระหว่างประเทศและองค์การรัฐสภาระหว่างประเทศ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 75 ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567</td> </tr> <tr> <td>80</td> <td>ร้อยละของประเด็นข้อหาหรือ สาระตถะ กฎหมาย กฎบัตร ที่ผลักดันการส่งเสริมความสัมพันธ์รัฐสภาระหว่างประเทศและองค์การรัฐสภาระหว่างประเทศ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568</td> </tr> <tr> <td>85</td> <td>ร้อยละของประเด็นข้อหาหรือ สาระตถะ กฎหมาย กฎบัตร ที่ผลักดันการส่งเสริมความสัมพันธ์รัฐสภาระหว่างประเทศและองค์การรัฐสภาระหว่างประเทศ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85 ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569</td> </tr> <tr> <td>90</td> <td>ร้อยละของประเด็นข้อหาหรือ สาระตถะ กฎหมาย กฎบัตร ที่ผลักดันการส่งเสริมความสัมพันธ์รัฐสภาระหว่างประเทศและองค์การรัฐสภาระหว่างประเทศ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2570</td> </tr> </tbody> </table>								ร้อยละ	เกณฑ์การประเมินตัวชี้วัด	70	ร้อยละของประเด็นข้อหาหรือ สาระตถะ กฎหมาย กฎบัตร ที่ผลักดันการส่งเสริมความสัมพันธ์รัฐสภาระหว่างประเทศและองค์การรัฐสภาระหว่างประเทศ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566	75	ร้อยละของประเด็นข้อหาหรือ สาระตถะ กฎหมาย กฎบัตร ที่ผลักดันการส่งเสริมความสัมพันธ์รัฐสภาระหว่างประเทศและองค์การรัฐสภาระหว่างประเทศ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 75 ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567	80	ร้อยละของประเด็นข้อหาหรือ สาระตถะ กฎหมาย กฎบัตร ที่ผลักดันการส่งเสริมความสัมพันธ์รัฐสภาระหว่างประเทศและองค์การรัฐสภาระหว่างประเทศ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568	85	ร้อยละของประเด็นข้อหาหรือ สาระตถะ กฎหมาย กฎบัตร ที่ผลักดันการส่งเสริมความสัมพันธ์รัฐสภาระหว่างประเทศและองค์การรัฐสภาระหว่างประเทศ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85 ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569	90	ร้อยละของประเด็นข้อหาหรือ สาระตถะ กฎหมาย กฎบัตร ที่ผลักดันการส่งเสริมความสัมพันธ์รัฐสภาระหว่างประเทศและองค์การรัฐสภาระหว่างประเทศ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2570
ร้อยละ	เกณฑ์การประเมินตัวชี้วัด																		
70	ร้อยละของประเด็นข้อหาหรือ สาระตถะ กฎหมาย กฎบัตร ที่ผลักดันการส่งเสริมความสัมพันธ์รัฐสภาระหว่างประเทศและองค์การรัฐสภาระหว่างประเทศ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566																		
75	ร้อยละของประเด็นข้อหาหรือ สาระตถะ กฎหมาย กฎบัตร ที่ผลักดันการส่งเสริมความสัมพันธ์รัฐสภาระหว่างประเทศและองค์การรัฐสภาระหว่างประเทศ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 75 ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567																		
80	ร้อยละของประเด็นข้อหาหรือ สาระตถะ กฎหมาย กฎบัตร ที่ผลักดันการส่งเสริมความสัมพันธ์รัฐสภาระหว่างประเทศและองค์การรัฐสภาระหว่างประเทศ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568																		
85	ร้อยละของประเด็นข้อหาหรือ สาระตถะ กฎหมาย กฎบัตร ที่ผลักดันการส่งเสริมความสัมพันธ์รัฐสภาระหว่างประเทศและองค์การรัฐสภาระหว่างประเทศ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85 ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569																		
90	ร้อยละของประเด็นข้อหาหรือ สาระตถะ กฎหมาย กฎบัตร ที่ผลักดันการส่งเสริมความสัมพันธ์รัฐสภาระหว่างประเทศและองค์การรัฐสภาระหว่างประเทศ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2570																		
ผู้รับผิดชอบดูแลตัวชี้วัด : - สำนักองค์การรัฐสภาระหว่างประเทศ - สำนักความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ - สำนักภาษาต่างประเทศ - กลุ่มงานเลขานุการสภาผู้แทนราษฎร																			

ตัวชี้วัดขับเคลื่อนเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมายตัวชี้วัด พ.ศ. 2566 - 2570					ผู้รับผิดชอบ
		2566	2567	2568	2569	2570	
ตัวชี้วัดที่ 2.2.2 จำนวนการสร้างเครือข่ายกับองค์กรภายในและภายนอกประเทศ เพื่อส่งเสริมความสัมพันธ์รัฐสภาระหว่างประเทศ	เครือข่าย	1 เครือข่าย	1 เครือข่าย	1 เครือข่าย	1 เครือข่าย	1 เครือข่าย	- สำนักองค์การรัฐสภาระหว่างประเทศ - สำนักความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ - สำนักภาษาต่างประเทศ - กลุ่มงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

ความสำคัญของตัวชี้วัด

รัฐสภาไทยมีบทบาทที่สำคัญในการเสริมสร้างความเข้าใจและความสัมพันธ์อันดีในเวทีรัฐสภาระหว่างประเทศและระดับภูมิภาคในเวทีรัฐสภาอาเซียน สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรในฐานะหน่วยงานที่ขับเคลื่อนและผลักดันประเด็นการพัฒนา เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับประเทศ หรือสร้างความร่วมมือกับนานาประเทศ การติดต่อสร้างความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลสำคัญ ระหว่างหน่วยงานระหว่างภาคีเครือข่าย ระหว่างองค์กรรัฐสภาต่างประเทศทั้งในระดับทวิภาคและพหุภาคี อันเป็นผลก่อให้เกิดความสัมพันธ์อันดี ความร่วมมือหรือข้อตกลงไปสู่การปฏิบัติเพื่อประโยชน์ของประเทศชาติและประชาชน ไม่ว่าจะเป็นการดำเนินบทบาทเชิงรุกในการสร้างความสัมพันธ์ทวิภาคีกับประเทศต่าง ๆ โดยเฉพาะความสัมพันธ์ระหว่างสภานิติบัญญัติ ได้แก่ การรับรองคณะทูตานุทูต สมาชิกรัฐสภา และบุคคลสำคัญต่างประเทศ การจัดตั้งกลุ่มมิตรภาพสมาชิกรัฐสภาไทยกับสมาชิกรัฐสภาต่างประเทศ การแลกเปลี่ยน การเยี่ยมเยือน เพื่อเสริมสร้างและกระชับความสัมพันธ์กับรัฐสภาของนานาประเทศ และเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานด้านต่างประเทศของฝ่ายนิติบัญญัติและฝ่ายบริหาร การดำเนินบทบาทเชิงรุกในการสร้างความสัมพันธ์พหุภาคีกับองค์กรรัฐสภาระหว่างประเทศ รัฐสภาไทยได้เข้าร่วมเป็นภาคีองค์กรรัฐสภาระหว่างประเทศหลายองค์กร เช่น สหภาพรัฐสภา (Inter - Parliamentary Union : IPU) สหภาพสมาชิกรัฐสภาเอเชียและแปซิฟิก (Asia - Pacific Parliamentarians Union : APPU) สมัชชารัฐสภาอาเซียน (ASEAN Inter - Parliamentary Assembly : AIPA) การดำเนินบทบาทเชิงรุกในการสร้างความเป็นผู้นำและเกียรติภูมิให้แก่รัฐสภาและประเทศไทย ทั้งในฐานะรัฐสภาไทยได้รับเกียรติให้เป็นเจ้าภาพจัดประชุมระหว่างประเทศขององค์กรรัฐสภาระหว่างประเทศ และในฐานะที่สมาชิกรัฐสภาไทยได้รับเกียรติให้ดำรงตำแหน่งสำคัญ ๆ ในองค์กรรัฐสภาระหว่างประเทศ เป็นต้น

ค่านิยม

การสร้างเครือข่ายกับองค์กรภายในและภายนอกประเทศ เพื่อส่งเสริมความสัมพันธ์รัฐสภาระหว่างประเทศ หมายถึง การสร้างความร่วมมือ/ความสัมพันธ์ ระหว่างองค์กรภายในและภายนอกประเทศ เพื่อดำเนินการส่งเสริม สนับสนุนและผลักดันการดำเนินงานด้านต่างประเทศของรัฐสภา

เกณฑ์การประเมินตัวชี้วัด

เครือข่าย	เกณฑ์การประเมินตัวชี้วัด
1	จำนวนการสร้างเครือข่ายกับองค์กรภายในและภายนอกประเทศ เพื่อส่งเสริมความสัมพันธ์รัฐสภาระหว่างประเทศเพิ่มขึ้น 1 เครือข่ายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566
1	จำนวนการสร้างเครือข่ายกับองค์กรภายในและภายนอกประเทศ เพื่อส่งเสริมความสัมพันธ์รัฐสภาระหว่างประเทศเพิ่มขึ้น 1 เครือข่าย ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 (ไม่นับรวมเครือข่ายที่สร้างขึ้นในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566)
1	จำนวนการสร้างเครือข่ายกับองค์กรภายในและภายนอกประเทศ เพื่อส่งเสริมความสัมพันธ์รัฐสภาระหว่างประเทศเพิ่มขึ้น 1 เครือข่าย ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 (ไม่นับรวมเครือข่ายที่สร้างขึ้นในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 และ พ.ศ. 2567)
1	จำนวนการสร้างเครือข่ายกับองค์กรภายในและภายนอกประเทศ เพื่อส่งเสริมความสัมพันธ์รัฐสภาระหว่างประเทศเพิ่มขึ้น 1 เครือข่าย ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 (ไม่นับรวมเครือข่ายที่สร้างขึ้นในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 พ.ศ. 2567 และ พ.ศ. 2568)
1	จำนวนการสร้างเครือข่ายกับองค์กรภายในและภายนอกประเทศ เพื่อส่งเสริมความสัมพันธ์รัฐสภาระหว่างประเทศเพิ่มขึ้น 1 เครือข่าย ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2570 (ไม่นับรวมเครือข่ายที่สร้างขึ้นในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 พ.ศ. 2567 พ.ศ. 2568 และ พ.ศ. 2569)

ผู้รับผิดชอบดูแลตัวชี้วัด : สำนักองค์การรัฐสภาระหว่างประเทศ, สำนักความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ, สำนักภาษาต่างประเทศ, กลุ่มงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

ตัวชี้วัดขับเคลื่อนเป้าประสงค์ เชิงยุทธศาสตร์	หน่วย วัด	ค่าเป้าหมายตัวชี้วัด พ.ศ. 2566 - 2570					ผู้รับผิดชอบ
		2566	2567	2568	2569	2570	
ตัวชี้วัดที่ 2.3 ร้อยละของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสนับสนุนภารกิจรัฐสภาระหว่างประเทศ	ร้อยละ	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 83	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 87	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 89	- สำนักองค์การรัฐสภาระหว่างประเทศ - สำนักความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ - สำนักภาษาต่างประเทศ - กลุ่มงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

ความสำคัญของตัวชี้วัด

จากสถานการณ์โรคระบาดโควิด - 2019 (Covid - 19) ที่เป็นภาวะวิกฤตระดับโลก ส่งผลให้การดำเนินงานด้านต่างประเทศของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรมีการปรับเปลี่ยนบริบทการประชุมหรือเกิดการยกเลิกการเยี่ยมชมเพื่อเสริมสร้างและกระชับความสัมพันธ์กับรัฐสภาของนานาประเทศ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรจึงจำเป็นต้องปรับบริบทโดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาสนับสนุนการปฏิบัติงาน เพื่อส่งผลให้การดำเนินงานด้านต่างประเทศมีความต่อเนื่อง และมีความคล่องตัวในการดำเนินการมากยิ่งขึ้น

ค่านิยม

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสนับสนุนภารกิจรัฐสภาระหว่างประเทศ หมายถึง การสนับสนุนภารกิจรัฐสภาระหว่างประเทศผ่านโปรแกรมหรือ Application ต่าง ๆ เพื่อใช้ในการค้นคว้าข้อมูลข่าวสาร จัดทำสารคดี ติดต่อประสานงาน หรือการประชุมระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อปฏิบัติภารกิจรัฐสภาระหว่างประเทศ

เกณฑ์การประเมินตัวชี้วัด

ร้อยละ	เกณฑ์การประเมินตัวชี้วัด
80	ร้อยละของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสนับสนุนภารกิจรัฐสภาระหว่างประเทศผ่านโปรแกรมหรือ Application ต่าง ๆ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566
83	ร้อยละของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสนับสนุนภารกิจรัฐสภาระหว่างประเทศผ่านโปรแกรมหรือ Application ต่าง ๆ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 83 ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567
85	ร้อยละของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสนับสนุนภารกิจรัฐสภาระหว่างประเทศผ่านโปรแกรมหรือ Application ต่าง ๆ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85 ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568
87	ร้อยละของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสนับสนุนภารกิจรัฐสภาระหว่างประเทศผ่านโปรแกรมหรือ Application ต่าง ๆ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 87 ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569
89	ร้อยละของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสนับสนุนภารกิจรัฐสภาระหว่างประเทศผ่านโปรแกรมหรือ Application ต่าง ๆ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 89 ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2570

ผู้รับผิดชอบดูแลตัวชี้วัด : - สำนักองค์การระหว่างประเทศ
- สำนักความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ
- สำนักภาษาต่างประเทศ
- กลุ่มงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

ตัวชี้วัดขับเคลื่อนเป้าประสงค์ เชิงยุทธศาสตร์	หน่วย วัด	ค่าเป้าหมายตัวชี้วัด พ.ศ. 2566 - 2570					ผู้รับผิดชอบ
		2566	2567	2568	2569	2570	
ตัวชี้วัดที่ 2.4 ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับ การพัฒนาความเป็นมืออาชีพ ด้านการต่างประเทศ	ร้อยละ	ไม่น้อย กว่า ร้อยละ 80	ไม่น้อย กว่า ร้อยละ 83	ไม่น้อย กว่า ร้อยละ 85	ไม่น้อย กว่า ร้อยละ 87	ไม่น้อย กว่า ร้อยละ 89	- สำนักองค์การรัฐสภา ระหว่างประเทศ - สำนักความสัมพันธ์ ระหว่างประเทศ - สำนักภาษาต่างประเทศ - กลุ่มงานเลขาธิการ สภาผู้แทนราษฎร - สำนักพัฒนาบุคลากร

ความสำคัญของตัวชี้วัด

บุคลากรด้านต่างประเทศเป็นส่วนหนึ่งในการขับเคลื่อนพันธกิจงานด้านต่างประเทศของรัฐสภา และเป็นส่วนหนึ่งในการส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีของรัฐสภาสู่นานาชาติ ในการปฏิบัติงานด้านความสัมพันธ์รัฐสภาระหว่างประเทศในกรอบทวิภาคี/พหุภาคี เพื่อสนับสนุนภารกิจงานของสมาชิกรัฐสภาและบุคลากรในวงงานรัฐสภา จากบริบทและสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว รวมถึงสถานการณ์ด้านการต่างประเทศที่มีประเด็นต่าง ๆ มีความเป็นพลวัต จึงทำให้บุคลากรด้านต่างประเทศต้องพัฒนาองค์ความรู้ ทักษะและสมรรถนะที่ทันสมัยเพื่อเตรียมความพร้อมในการรองรับ ปรับเปลี่ยน และเท่าทันต่อสภาวะการณ์ต่าง ๆ อย่างรวดเร็ว และสามารถตอบสนองต่อการเสริมสร้างบทบาทความร่วมมือในเวทีรัฐสภาระหว่างประเทศได้อย่างทัน่วงที

คำนิยาม

ความเป็นมืออาชีพ หมายถึง การพัฒนา ทักษะ ความรู้ สมรรถนะ ที่จำเป็นในการปฏิบัติงานด้านการต่างประเทศของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

เกณฑ์การประเมินตัวชี้วัด

ร้อยละ	เกณฑ์การประเมินตัวชี้วัด
80	ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาความเป็นมืออาชีพด้านการต่างประเทศ ผ่านโครงการ/กิจกรรมการอบรม และพัฒนาบุคลากร ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566
83	ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาความเป็นมืออาชีพด้านการต่างประเทศ ผ่านโครงการ/กิจกรรมการอบรม และพัฒนาบุคลากร ไม่น้อยกว่าร้อยละ 83 ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567
85	ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาความเป็นมืออาชีพด้านการต่างประเทศ ผ่านโครงการ/กิจกรรมการอบรม และพัฒนาบุคลากร ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85 ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568
87	ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาความเป็นมืออาชีพด้านการต่างประเทศ ผ่านโครงการ/กิจกรรมการอบรม และพัฒนาบุคลากร ไม่น้อยกว่าร้อยละ 87 ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569
89	ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาความเป็นมืออาชีพด้านการต่างประเทศ ผ่านโครงการ/กิจกรรมการอบรม และพัฒนาบุคลากร ไม่น้อยกว่าร้อยละ 89 ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2570

ผู้รับผิดชอบดูแลตัวชี้วัด : - สำนักองค์การระหว่างประเทศ
- สำนักความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ
- สำนักภาษาต่างประเทศ
- กลุ่มงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
- สำนักพัฒนาบุคลากร

ประเด็นการพัฒนาที่ 3 ส่งเสริมและสนับสนุนการมีส่วนร่วมของภาคพลเมืองในกระบวนการนิติบัญญัติ

พันธกิจที่ 3 ส่งเสริมการมีส่วนร่วมทางการเมือง และเสริมสร้างภาพลักษณ์ของสถาบันนิติบัญญัติ

กลยุทธ์ที่ 1 ส่งเสริมและสนับสนุนการมีส่วนร่วมของภาคพลเมือง

กลยุทธ์ที่ 2 พัฒนาระบบการสื่อสารทางการเมืองเพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีต่อสถาบันนิติบัญญัติ

ทิศทางเชิงยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย					โครงการ	ผู้รับผิดชอบ
				2566	2567	2568	2569	2570		
ด้านประสิทธิภาพตามยุทธศาสตร์	2	เป็นองค์กรนิติบัญญัติที่ได้รับการยอมรับจากประชาชน	3.1 ระดับความสำเร็จในการเสริมสร้างภาพลักษณ์องค์กรและการเมืองสุจริต	ร้อยละ 50	ร้อยละ 60	ร้อยละ 70	ร้อยละ 80	ร้อยละ 90	- โครงการเสริมสร้างบ้านเมืองสุจริตภายใต้ระบบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข	- สำนักงานประธานสภาผู้แทนราษฎร - สนธิปไตยและแผน
คุณภาพบริการ	1	ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจในระบอบประชาธิปไตยและกระบวนการนิติบัญญัติที่ถูกต้อง	3.2 ร้อยละของการรับรู้และการให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบอบประชาธิปไตยและกระบวนการนิติบัญญัติผ่านสื่อขององค์กร	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 83	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 87	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 89	- โครงการดำเนินงานของสถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา - โครงการจัดซื้อครุภัณฑ์ในการผลิตรายการและออกอากาศสถานีวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา (สำหรับสถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภาแห่งใหม่) - โครงการจัดซื้อครุภัณฑ์ในการผลิตรายการและออกอากาศสถานีวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา (สำหรับสถานีวิทยุโทรทัศน์รัฐสภาแห่งใหม่)	- ส.ประชาสัมพันธ์ - สถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา - สำนักที่เกี่ยวข้องกับการสร้างการรับรู้และการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบอบประชาธิปไตยและกระบวนการนิติบัญญัติ
			3.3 ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานเกี่ยวกับการสนับสนุนการมีส่วนร่วมภาคพลเมืองและกระบวนการนิติบัญญัติ	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	- โครงการส่งเสริมและเผยแพร่ประชาธิปไตยในระบอบรัฐสภา - โครงการจัดแสดงนิทรรศการทางวิชาการ - โครงการเสริมสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนในการเข้าชื่อเสนอกฎหมาย - โครงการผู้นำฝ่ายค้านในสภาผู้แทนราษฎรพบประชาชน	- ส.ประชาสัมพันธ์ - สถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา - ส.กรรมาธิการ 1, 2, 3 - สำนักงานประธานสภาผู้แทนราษฎร - ส.การประชุม - สำนักที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานการสนับสนุนการมีส่วนร่วมภาคพลเมือง - คณะอนุกรรมการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ PMQA

ทิศทางการยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย					โครงการ	ผู้รับผิดชอบ
				2566	2567	2568	2569	2570		
ประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการ	1	ประชาชนมีส่วนร่วมและเข้าถึงกระบวนการนิติบัญญัติได้อย่างสะดวกรวดเร็ว	3.4 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อประสิทธิภาพในการประชาสัมพันธ์งานด้านกระบวนการนิติบัญญัติขององค์กร	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 83	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 87	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 89	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 91	หมายเหตุ : การดำเนินแผนงาน/โครงการหรือกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการผู้รับบริการ/ประชาชนที่มีต่อประสิทธิภาพในการประชาสัมพันธ์งานด้านกระบวนการนิติบัญญัติขององค์กร	- ส.ประชาสัมพันธ์ - สถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา - สำนักที่เกี่ยวข้องกับการประชาสัมพันธ์งานด้านกระบวนการนิติบัญญัติ
การพัฒนาองค์กร	1	ประชาชนมีส่วนร่วมและเข้าถึงกระบวนการนิติบัญญัติได้อย่างสะดวกรวดเร็ว	3.5 ระดับความสำเร็จของการปรับปรุงแบบการบริการที่ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงได้อย่างเท่าเทียม	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	หมายเหตุ : การดำเนินกิจกรรมหรืองานประจำของสำนักภายในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรที่รองรับการให้บริการแก่ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงได้อย่างเท่าเทียม	- ส.สารสนเทศ - ส.รักษาความปลอดภัย - ส.การประชุม - ส.รายงานการประชุมและขวเลข - ส.ประชาสัมพันธ์ - ส.เลขานุการ ก.ร. - ส.บริหารงานกลาง - ส.วิชาการ - ส.การพิมพ์ - ส.กรรมาธิการ 1, 2, 3 - สถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา

คำอธิบายและเกณฑ์การประเมินตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดขับเคลื่อนเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมายตัวชี้วัด พ.ศ. 2566 - 2570					ผู้รับผิดชอบ												
		2566	2567	2568	2569	2570													
ตัวชี้วัดที่ 3.1 ระดับความสำเร็จในการเสริมสร้างภาพลักษณ์องค์กรและการเมืองสุจริต	ร้อยละ	ร้อยละ 50	ร้อยละ 60	ร้อยละ 70	ร้อยละ 80	ร้อยละ 90	<ul style="list-style-type: none"> - สำนักงานประธานสภาผู้แทนราษฎร - สน.นโยบายและแผน 												
<p>ความสำคัญของตัวชี้วัด</p> <p>สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรดำเนินการตามแนวทางมาตรฐานความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภาตามแนวทางของราชการฝ่ายบริหารเพื่อสร้างความโปร่งใสในการบริหารงานของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา อีกทั้งในยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ และแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ กำหนดให้มีเป้าหมายสนับสนุนให้ภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดภัย ยุติธรรม และประพฤตินับถือ จึงต้องพัฒนาภาพลักษณ์องค์กรโดยสร้างการรับรู้แก่สาธารณชนและจัดทำมาตรการ แนวทางและการขับเคลื่อนตามเกณฑ์การประเมินองค์กรคุณธรรมและเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) เพื่อสามารถนำไปใช้ในการปรับปรุง พัฒนางานองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานมุ่งไปสู่การเสริมสร้างภาพลักษณ์องค์กรและการเมืองสุจริต โดยมีองค์ประกอบตามเกณฑ์การประเมิน ดังนี้ (1) องค์ประกอบด้านความโปร่งใส (2) องค์ประกอบด้านความรับผิดชอบ (3) องค์ประกอบด้านความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน (4) องค์ประกอบด้านวัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร และ (5) องค์ประกอบด้านคุณธรรมในการทำงาน</p> <p>คำนิยาม</p> <p>ภาพลักษณ์องค์กร หมายถึง สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรมีการดำเนินงานที่ส่งเสริมธรรมาภิบาล ป้องกันการเกิดทุจริตและประพฤติมิชอบ และมีการดำเนินงานเป็นที่ยอมรับจากประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p> <p>การเมืองสุจริต หมายถึง การดำเนินการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรโดยยึดหลักธรรมาภิบาล คุณธรรมและความโปร่งใสปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและความถูกต้อง</p> <p>เกณฑ์การประเมินตัวชี้วัด</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">ร้อยละ</th> <th style="text-align: center;">เกณฑ์การประเมินตัวชี้วัด</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">50</td> <td>คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้คะแนนไม่น้อยกว่า 94 คะแนน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">60</td> <td>คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้คะแนนไม่น้อยกว่า 95 คะแนน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">70</td> <td>คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้คะแนนไม่น้อยกว่า 96 คะแนน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">80</td> <td>คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้คะแนนไม่น้อยกว่า 97 คะแนน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">90</td> <td>คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้คะแนนไม่น้อยกว่า 98 คะแนน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2570</td> </tr> </tbody> </table> <p>ผู้รับผิดชอบดูแลตัวชี้วัด : สำนักงานนโยบายและแผน</p>								ร้อยละ	เกณฑ์การประเมินตัวชี้วัด	50	คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้คะแนนไม่น้อยกว่า 94 คะแนน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566	60	คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้คะแนนไม่น้อยกว่า 95 คะแนน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567	70	คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้คะแนนไม่น้อยกว่า 96 คะแนน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568	80	คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้คะแนนไม่น้อยกว่า 97 คะแนน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569	90	คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้คะแนนไม่น้อยกว่า 98 คะแนน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2570
ร้อยละ	เกณฑ์การประเมินตัวชี้วัด																		
50	คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้คะแนนไม่น้อยกว่า 94 คะแนน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566																		
60	คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้คะแนนไม่น้อยกว่า 95 คะแนน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567																		
70	คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้คะแนนไม่น้อยกว่า 96 คะแนน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568																		
80	คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้คะแนนไม่น้อยกว่า 97 คะแนน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569																		
90	คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้คะแนนไม่น้อยกว่า 98 คะแนน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2570																		

ตัวชี้วัดขับเคลื่อนเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมายตัวชี้วัด พ.ศ. 2566 - 2570					ผู้รับผิดชอบ
		2566	2567	2568	2569	2570	
ตัวชี้วัดที่ 3.2 ร้อยละของการรับรู้และการให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบอบประชาธิปไตย และกระบวนการนิติบัญญัติผ่านสื่อขององค์กร	ร้อยละ	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 83	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 87	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 89	- สำนักประชาสัมพันธ์ - สถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา - สำนักที่เกี่ยวข้องกับการสร้างการรับรู้และการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบอบประชาธิปไตยและกระบวนการนิติบัญญัติผ่านสื่อขององค์กร

ความสำคัญของตัวชี้วัด

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 มาตรา 78 กำหนดให้รัฐพึงส่งเสริมให้ประชาชนและชุมชนมีความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข และมีส่วนร่วมในการพัฒนาประเทศด้านต่าง ๆ การจัดทำบริการสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับท้องถิ่น การตรวจสอบการใช้อำนาจรัฐ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ รวมตลอดทั้งการตัดสินใจทางการเมือง และการอื่นใดบรรดาที่อาจมีผลกระทบต่อประชาชนหรือชุมชน กอปรกับพันธกิจสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรที่มุ่งการส่งเสริมการมีส่วนร่วมทางการเมืองและเสริมสร้างภาพลักษณ์ของสถาบันนิติบัญญัติ ที่มีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ด้านความมั่นคง และแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นความมั่นคง ที่มุ่งเน้นการพัฒนาและเสริมสร้างการเมืองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข ให้มีเสถียรภาพและมีธรรมาภิบาล ผ่านการปลูกฝังประชาชนให้มีความรู้ ความเข้าใจ และมีส่วนร่วมอย่างถูกต้อง รวมถึงมีการบูรณาการความร่วมมือทุกภาคส่วนผ่านการจัดโครงการ/กิจกรรมต่าง ๆ ขององค์กร ดังนั้น การรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และการรับรู้บทบาทภารกิจงานด้านการส่งเสริมการมีส่วนร่วมทางการเมืองของภาคพลเมืองขององค์กรจากประชาชน ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จึงเป็นปัจจัยที่สำคัญที่จะนำไปสู่การพัฒนากระบวนการบริการประชาชนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

คำนิยาม

การรับรู้ หมายถึง การแสดงออกถึงความรู้จัก ความรู้และความเข้าใจในระบอบประชาธิปไตยและกระบวนการนิติบัญญัติผ่านสื่อขององค์กร
สื่อ หมายถึง สื่อของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร แบ่งเป็น 4 ประเภท ได้แก่

1. สื่อบุคคล คือ บุคลากร นักการเมือง บุคคลในวงงานรัฐสภา
2. สื่อสิ่งพิมพ์ ประกอบด้วย สิ่งพิมพ์ ป้ายผ้าไวเนล วารสาร แผ่นพับ โบปลิว
3. สื่อสมัยใหม่ ประกอบด้วย เว็บไซต์, Line, Instagram, Twitter, YouTube, Facebook ขององค์กร
4. สื่อมวลชน ประกอบด้วย สถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา (ช่อง 10 / FM กรุงเทพฯ 87.5 MHz / AM1071 KHZ) Facebook สถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา

AM1071 KHZ) Facebook สถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา

เกณฑ์การประเมินตัวชี้วัด

ร้อยละ	เกณฑ์การประเมินตัวชี้วัด
80	ร้อยละของการรับรู้และการให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบอบประชาธิปไตย และกระบวนการนิติบัญญัติผ่านสื่อประเภทต่าง ๆ ขององค์กร ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566
83	ร้อยละของการรับรู้และการให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบอบประชาธิปไตย และกระบวนการนิติบัญญัติผ่านสื่อประเภทต่าง ๆ ขององค์กร ไม่น้อยกว่าร้อยละ 83 ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567
85	ร้อยละของการรับรู้และการให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบอบประชาธิปไตย และกระบวนการนิติบัญญัติผ่านสื่อประเภทต่าง ๆ ขององค์กร ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85 ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568
87	ร้อยละของการรับรู้และการให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบอบประชาธิปไตย และกระบวนการนิติบัญญัติผ่านสื่อประเภทต่าง ๆ ขององค์กร ไม่น้อยกว่าร้อยละ 87 ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569
89	ร้อยละของการรับรู้และการให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบอบประชาธิปไตย และกระบวนการนิติบัญญัติผ่านสื่อประเภทต่าง ๆ ขององค์กร ไม่น้อยกว่าร้อยละ 89 ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2570

ผู้รับผิดชอบดูแลตัวชี้วัด : - สำนักประชาสัมพันธ์

- สถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา
- สำนักที่เกี่ยวข้องกับการสร้างการรับรู้และการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบอบประชาธิปไตยและกระบวนการนิติบัญญัติผ่านสื่อขององค์กร

ตัวชี้วัดขับเคลื่อนเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมายตัวชี้วัด พ.ศ. 2566 - 2570					ผู้รับผิดชอบ
		2566	2567	2568	2569	2570	
ตัวชี้วัดที่ 3.3 ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานเกี่ยวกับการสนับสนุนการมีส่วนร่วมภาคพลเมืองและกระบวนการนิติบัญญัติ	ระดับ	1	2	3	4	5	<ul style="list-style-type: none"> - สำนักประชาสัมพันธ์ - สถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา - สำนักกรรมการ 1, 2, 3 - สำนักงานประสานสภาผู้แทนราษฎร - สำนักการประชุม - สำนักที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานการสนับสนุนการมีส่วนร่วมภาคพลเมือง - คณะอนุกรรมการพัฒนาคูณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ PMQA

ความสำคัญของตัวชี้วัด

สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรมีพันธกิจที่มุ่งส่งเสริมการมีส่วนร่วมทางการเมืองและเสริมสร้างภาพลักษณ์ของสถาบันนิติบัญญัติ ซึ่งมีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ด้านความมั่นคง และแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นความมั่นคง ที่มุ่งเน้นการพัฒนาและเสริมสร้างการเมืองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุขให้มีเสถียรภาพและมีธรรมาภิบาล ผ่านการปลูกฝังให้ประชาชนมีความรู้ ความเข้าใจ และมีส่วนร่วมอย่างถูกต้อง รวมถึงมีการบูรณาการความร่วมมือทุกภาคส่วนผ่านการจัดโครงการ/กิจกรรมต่าง ๆ ขององค์กร ประกอบกับทิศทางการพัฒนาระบบราชการตามกรอบแนวคิดระบบราชการ 4.0 ที่มุ่งเน้นการเปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย และยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง โดยสนับสนุนให้เข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการโดยตรงมากยิ่งขึ้น การพัฒนาความร่วมมือกับภาคพลเมืองจึงมีความสำคัญและควรยกระดับเพื่อให้เกิดประโยชน์กับทุกภาคส่วนของสังคมมากยิ่งขึ้น

คำนิยาม

การมีส่วนร่วมภาคพลเมือง หมายถึง กระบวนการที่ประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง มีโอกาสเข้าร่วมในกระบวนการหรือขั้นตอนต่าง ๆ ในการบริหารราชการ ตั้งแต่การรับรู้ข้อมูล การร่วมแสดงความคิดเห็น ร่วมเสนอปัญหาและความต้องการของชุมชนและท้องถิ่น การร่วมคิดเพื่อหาแนวทางการแก้ไขปัญหา การมีส่วนร่วมในกระบวนการตัดสินใจ การร่วมดำเนินการและติดตามประเมินผล รวมทั้งร่วมรับผลประโยชน์จากการพัฒนา ซึ่งนำไปสู่การตอบสนองความต้องการของประชาชน โดยมีลักษณะสำคัญคือ (1) การมีส่วนร่วมของประชาชนเป็นกระบวนการที่มีความต่อเนื่อง มีการเรียนรู้ร่วมกันของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชนทั่วไป โดยเน้นการสื่อสารสองทางที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ (2) เป้าหมายของการมีส่วนร่วมไม่ใช่เพียงการจัดให้มีการรับฟังความคิดเห็นตามกฎหมายหรือการทำให้ไม่มีความขัดแย้ง หากแต่กระบวนการมีส่วนร่วมของภาคพลเมืองควรมุ่งให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมอย่างกว้างขวาง เพื่อให้การตัดสินใจของรัฐดีขึ้นและเป็นที่ยอมรับ

ภาคีเครือข่าย หมายถึง กลุ่มบุคคล องค์กรที่มีเป้าหมายร่วมกัน มารวมตัวกันด้วยความสมัครใจเพื่อทำกิจกรรมให้บรรลุเป้าหมายในการร่วมคิด ร่วมวางแผน ร่วมทำ และร่วมประเมินผล โดยเป็นความสัมพันธ์แนวราบ มีความเสมอภาคและเรียนรู้ร่วมกันอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งสมาชิกเครือข่ายมีการแลกเปลี่ยนข้อมูล หรือแลกเปลี่ยนทรัพยากรกันในหมู่สมาชิกเพื่อทำงานร่วมกันและนำเครือข่ายไปสู่เป้าหมายที่วางไว้

กระบวนการนิติบัญญัติ หมายถึง การดำเนินกิจการอันเป็นหน้าที่และอำนาจของคณะกรรมการการเลือกตั้งและคณะกรรมการการวิสามัญตามข้อบังคับการประชุมสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. 2562 และที่แก้ไขเพิ่มเติม ในการประชุมเพื่อพิจารณาข้อเท็จจริง หรือศึกษาเรื่องใด ๆ การศึกษาดูงานเพื่อศึกษาสภาพปัญหาในพื้นที่ต่าง ๆ การจัดสัมมนาเพื่อเผยแพร่ความรู้และรับฟังความคิดเห็นของประชาชน ตลอดจนการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนตามมาตรา 77 ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560

เกณฑ์การประเมินตัวชี้วัด

ระดับ	เกณฑ์การประเมินตัวชี้วัด
1	ดำเนินการให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนเกี่ยวกับกิจกรรมต่าง ๆ ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ซึ่งจะต้องเป็นข้อมูลที่แท้จริง ถูกต้อง ทันสมัย และประชาชนสามารถเข้าถึงได้
2	- มีช่องทางให้ประชาชนและภาคพลเมืองมีส่วนร่วมในการให้ข้อมูล ข้อเสนอแนะ และแสดงความคิดเห็น รวมทั้งข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินการ/การปฏิบัติงานของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรอย่างอิสระและเป็นระบบ - จัดให้มีกระบวนการรับฟังความคิดเห็นทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ และนำข้อเสนอแนะ ความคิดเห็น ไปปรับปรุงและพัฒนาวิธีการปฏิบัติงานในขององค์กร
3	มีการทำงานร่วมกับประชาชนและภาคพลเมือง ในรูปแบบที่มีตัวแทนประชาชนและภาคพลเมืองเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการ โดยมีส่วนร่วมในกระบวนการตัดสินใจ
4	ประชาชนและภาคพลเมืองเข้ามามีบทบาทร่วมดำเนินงานในลักษณะเป็นภาคีเครือข่ายขององค์กร โดยเข้ามามีบทบาทเป็นคณะกรรมการร่วม/คณะที่ปรึกษา และมีอำนาจหน้าที่ร่วมในทุกขั้นตอนของการตัดสินใจและการขับเคลื่อนนโยบาย ตั้งแต่การระบุปัญหา การพัฒนาทางเลือก และแนวทางการแก้ไข
5	องค์กรเปิดโอกาสให้ประชาชนและภาคพลเมืองมีส่วนร่วมในการดำเนินการตามบทบาท พันธกิจขององค์กร และกระบวนการนิติบัญญัติ

ผู้รับผิดชอบดูแลตัวชี้วัด : - สำนักประชาสัมพันธ์

- สถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา
- สำนักกรรมการ 1, 2, 3
- สำนักงานประธานสภาผู้แทนราษฎร
- สำนักการประชุม
- สำนักที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการสนับสนุนการมีส่วนร่วมภาคพลเมือง
- คณะอนุกรรมการการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการองค์กรตามแนวทาง PMQA

ตัวชี้วัดขับเคลื่อนเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมายตัวชี้วัด พ.ศ. 2566 - 2570					ผู้รับผิดชอบ
		2566	2567	2568	2569	2570	
ตัวชี้วัดที่ 3.4 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อประสิทธิภาพในการประชาสัมพันธ์งานด้านกระบวนการนิติบัญญัติขององค์กร	ร้อยละ	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 83	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 87	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 89	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 91	- สำนักประชาสัมพันธ์ - สถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา - สำนักที่เกี่ยวข้องกับการประชาสัมพันธ์งานด้านกระบวนการนิติบัญญัติ

ความสำคัญของตัวชี้วัด

สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรกำหนดตัวชี้วัดด้านการวัดและติดตามประเมินผลความพึงพอใจต่อประสิทธิภาพในการประชาสัมพันธ์งานด้านกระบวนการนิติบัญญัติขององค์กร เพื่อให้มีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ ซึ่งกำหนดเป้าหมายให้ภาครัฐมีวัฒนธรรมการทำงานที่มุ่งผลสัมฤทธิ์และผลประโยชน์ส่วนรวม ตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส และกำหนดตัวชี้วัดในการพัฒนาคือระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะของภาครัฐ ดังนั้นสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรจึงต้องดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและประชาชนเพื่อปรับปรุงและพัฒนาการบริการด้านประชาสัมพันธ์และการสื่อสารขององค์กรให้เป็นที่ยอมรับในวงกว้างและพร้อมปรับเปลี่ยนและพัฒนาการปฏิบัติงานและการบริการให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และมีคุณภาพของผลงานดีเยี่ยม เพื่อขับเคลื่อนไปสู่วิสัยทัศน์ที่องค์กรกำหนดไว้

คำนิยาม

ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกและความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพและคุณภาพการให้บริการในการประชาสัมพันธ์งานด้านกระบวนการนิติบัญญัติของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุง พัฒนาการบริการ/ขั้นตอนการให้บริการ เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ สิ่งอำนวยความสะดวก คุณภาพการให้บริการ ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับการบริหารจัดการและการปรับปรุงการให้บริการ

เกณฑ์การประเมินตัวชี้วัด

ร้อยละ	เกณฑ์การประเมินตัวชี้วัด
83	ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อประสิทธิภาพในการประชาสัมพันธ์งานด้านกระบวนการนิติบัญญัติขององค์กรผ่านสื่อประเภทต่าง ๆ ขององค์กร ไม่น้อยกว่าร้อยละ 83 ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566
85	ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อประสิทธิภาพในการประชาสัมพันธ์งานด้านกระบวนการนิติบัญญัติขององค์กรผ่านสื่อประเภทต่าง ๆ ขององค์กร ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85 ในปีงบประมาณ พ.ศ. 25667
87	ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อประสิทธิภาพในการประชาสัมพันธ์งานด้านกระบวนการนิติบัญญัติขององค์กรผ่านสื่อประเภทต่าง ๆ ขององค์กร ไม่น้อยกว่าร้อยละ 87 ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568
89	ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อประสิทธิภาพในการประชาสัมพันธ์งานด้านกระบวนการนิติบัญญัติขององค์กรผ่านสื่อประเภทต่าง ๆ ขององค์กร ไม่น้อยกว่าร้อยละ 89 ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569
91	ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อประสิทธิภาพในการประชาสัมพันธ์งานด้านกระบวนการนิติบัญญัติขององค์กรผ่านสื่อประเภทต่าง ๆ ขององค์กร ไม่น้อยกว่าร้อยละ 91 ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2570

ผู้รับผิดชอบดูแลตัวชี้วัด : - สำนักประชาสัมพันธ์

- สถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา
- สำนักที่เกี่ยวข้องกับการประชาสัมพันธ์งานด้านกระบวนการนิติบัญญัติ

ตัวชี้วัดขับเคลื่อนเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมายตัวชี้วัด พ.ศ. 2566 - 2570					ผู้รับผิดชอบ												
		2566	2567	2568	2569	2570													
ตัวชี้วัดที่ 3.5 ระดับความสำเร็จของการปรับปรุงแบบบริการที่ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงได้อย่างเท่าเทียม	ระดับ	1	2	3	4	5	<ul style="list-style-type: none"> - สำนักสารสนเทศ - สำนักรักษาความปลอดภัย - สำนักการประชุม - สำนักรายงานการประชุมและชวเลข - สำนักประชาสัมพันธ์ - สำนักเลขานุการ ก.ร. - สำนักบริหารงานกลาง - สำนักวิชาการ - สำนักการพิมพ์ - สถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา - สำนักกรมการเมือง 1, 2, 3 												
<p>ความสำคัญของตัวชี้วัด</p> <p>ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ กำหนดเป้าหมายให้ภาครัฐมีวัฒนธรรมการทำงานที่มุ่งผลสัมฤทธิ์และผลประโยชน์ส่วนรวม ตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส ส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐต้องดำเนินการปรับบทบาทและภารกิจให้มีความคล่องตัว พัฒนารูปแบบการให้บริการประชาชนที่มีประสิทธิภาพ เป็นธรรม และไม่เลือกปฏิบัติ โดยเฉพาะการพัฒนาแบบการให้บริการแก่ผู้พิการเพื่ออำนวยความสะดวก และเป็นกลไกในการพัฒนาตามกรอบการบริหารราชการแผ่นดิน เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าถึงบริการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรได้อย่างหลากหลาย</p> <p>คำนิยาม</p> <p>รูปแบบการบริการ หมายถึง การให้บริการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรที่เอื้ออำนวยความสะดวกแก่บุคคลทั่วไปและบุคคลซึ่งมีข้อจำกัดในการปฏิบัติกิจกรรมในชีวิตประจำวันหรือเข้าไปมีส่วนร่วมทางสังคม (คนพิการ) อาทิเช่น การให้บริการด้านข้อมูลข่าวสาร ความสะดวกด้านอาคารสถานที่ เป็นต้น</p> <p>ผู้รับบริการ หมายถึง ประชาชนและบุคคลซึ่งมีข้อจำกัดในการปฏิบัติกิจกรรมในชีวิตประจำวันหรือเข้าไปมีส่วนร่วมทางสังคม เนื่องจากมีความบกพร่องทางการเห็น การได้ยิน การเคลื่อนไหว การสื่อสาร จิตใจ อารมณ์ พฤติกรรม สติปัญญา การเรียนรู้หรือความบกพร่องอื่นใด ประกอบกับมีอุปสรรคในด้านต่าง ๆ และมีความจำเป็นพิเศษที่จะต้องได้รับความช่วยเหลือด้านใดด้านหนึ่ง เพื่อให้สามารถปฏิบัติกิจกรรมในชีวิตประจำวันหรือเข้าไปมีส่วนร่วมทางสังคมได้อย่างบุคคลทั่วไป</p> <p>เกณฑ์การประเมินตัวชี้วัด</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 10%;">ระดับ</th> <th style="width: 90%;">เกณฑ์การประเมินตัวชี้วัด</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>องค์กรจัดให้มีการให้บริการสำหรับผู้รับบริการที่มีความพิการ อย่างน้อย 2 ด้าน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>องค์กรจัดให้มีการให้บริการสำหรับผู้รับบริการที่มีความพิการ อย่างน้อย 3 ด้าน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>องค์กรจัดให้มีการให้บริการสำหรับผู้รับบริการที่มีความพิการ อย่างน้อย 4 ด้าน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>องค์กรจัดให้มีการให้บริการสำหรับผู้รับบริการที่มีความพิการ อย่างน้อย 5 ด้าน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>องค์กรจัดให้มีการให้บริการสำหรับผู้รับบริการที่มีความพิการ อย่างน้อย 6 ด้าน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2570</td> </tr> </tbody> </table> <p>ผู้รับผิดชอบดูแลตัวชี้วัด : สำนักสารสนเทศ, สำนักรักษาความปลอดภัย, สำนักการประชุม, สำนักรายงานการประชุมและชวเลข, สำนักประชาสัมพันธ์, สำนักเลขานุการ ก.ร., สำนักบริหารงานกลาง, สำนักวิชาการ, สำนักการพิมพ์, สำนักกรมการเมือง 1, 2, 3, สถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา</p>								ระดับ	เกณฑ์การประเมินตัวชี้วัด	1	องค์กรจัดให้มีการให้บริการสำหรับผู้รับบริการที่มีความพิการ อย่างน้อย 2 ด้าน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566	2	องค์กรจัดให้มีการให้บริการสำหรับผู้รับบริการที่มีความพิการ อย่างน้อย 3 ด้าน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567	3	องค์กรจัดให้มีการให้บริการสำหรับผู้รับบริการที่มีความพิการ อย่างน้อย 4 ด้าน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568	4	องค์กรจัดให้มีการให้บริการสำหรับผู้รับบริการที่มีความพิการ อย่างน้อย 5 ด้าน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569	5	องค์กรจัดให้มีการให้บริการสำหรับผู้รับบริการที่มีความพิการ อย่างน้อย 6 ด้าน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2570
ระดับ	เกณฑ์การประเมินตัวชี้วัด																		
1	องค์กรจัดให้มีการให้บริการสำหรับผู้รับบริการที่มีความพิการ อย่างน้อย 2 ด้าน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566																		
2	องค์กรจัดให้มีการให้บริการสำหรับผู้รับบริการที่มีความพิการ อย่างน้อย 3 ด้าน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567																		
3	องค์กรจัดให้มีการให้บริการสำหรับผู้รับบริการที่มีความพิการ อย่างน้อย 4 ด้าน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568																		
4	องค์กรจัดให้มีการให้บริการสำหรับผู้รับบริการที่มีความพิการ อย่างน้อย 5 ด้าน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569																		
5	องค์กรจัดให้มีการให้บริการสำหรับผู้รับบริการที่มีความพิการ อย่างน้อย 6 ด้าน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2570																		
<p>หมายเหตุ การให้บริการสำหรับผู้รับบริการที่มีความพิการ 6 ด้าน ประกอบด้วย</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. การให้บริการด้านข้อมูลข่าวสาร เช่น การให้บริการล่ามภาษามือ อักษรเบรลล์ 2. การให้บริการด้านการประชาสัมพันธ์ เช่น มีเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ผู้รู้ภาษามือ 3. การให้บริการด้านอาคารสถานที่ เช่น จัดให้มีทางลาดชัน ที่จอดรถ ปุ่มกดลิฟต์ สำหรับผู้พิการ 4. การให้บริการด้านเอกสาร เช่น หนังสือเสียง 5. การให้บริการด้านเทคโนโลยีและระบบสารสนเทศที่เอื้อต่อการใช้งานของผู้พิการ 6. ด้านการจ้างงานผู้พิการ ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 1 ของจำนวนบุคลากรทั้งหมดขององค์กร ตามพระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. 2550 และที่แก้ไขเพิ่มเติมกำหนดไว้ 																			

ประเด็นการพัฒนาที่ 4 สร้างระบบนิเวศในการทำงาน (Ecosystem) ให้เอื้อต่อการเรียนรู้และพัฒนาศักยภาพบุคลากรให้เท่าทันการเปลี่ยนแปลง

พันธกิจที่ 4 บริหารจัดการองค์กรให้มีขีดสมรรถนะสูง (HPO) และแข่งขันได้ด้วยนวัตกรรม

กลยุทธ์ที่ 1 พัฒนาองค์กรให้พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง (Agile Organization) และแข่งขันได้ด้วยนวัตกรรม

กลยุทธ์ที่ 2 พัฒนา Mindset (กรอบความคิด) สมรรถนะของบุคลากรให้เท่าทันในศตวรรษที่ 21 (คนดี คนเก่ง คนกล้า)

ทิศทางเชิงยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย					โครงการ	ผู้รับผิดชอบ
				2566	2567	2568	2569	2570		
ด้านประสิทธิผลตามยุทธศาสตร์	1	เป็นองค์กรที่สร้างความเปลี่ยนแปลงด้วยนวัตกรรม	4.1 องค์กรได้รับคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานในระดับ AA (คะแนนสูงกว่า 95)	ร้อยละ 95	ร้อยละ 96	ร้อยละ 97	ร้อยละ 98	ร้อยละ 99	- โครงการส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรม - โครงการผลงานพลังผู้สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร Strong : องค์กรพอเพียงด้านทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566	- ส. พัฒนาบุคลากร - นโยบายและแผน
			4.2 ระดับความสำเร็จของนวัตกรรมที่หน่วยงานสร้างขึ้นและนำไปใช้เพิ่มขึ้น	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	- โครงการสัมมนา เรื่อง การเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566	- นโยบายและแผน - ส. วิชาการ - ส. สารสนเทศ - สำนักที่เป็นเจ้าของนวัตกรรม - 23 สำนัก 4 กลุ่มงาน
คุณภาพบริการ	2	องค์กรมีสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัย คล่องตัว และร่วมกันทำงานให้เกิดประสิทธิผล	4.3 จำนวนประเด็นที่ขับเคลื่อนสภาพแวดล้อมการทำงานที่ดีมุ่งสู่การเป็นองค์กรแห่งความสุข	4 ประเด็น	5 ประเด็น	6 ประเด็น	7 ประเด็น	8 ประเด็น	- โครงการรัฐสภาพร้อมใจบริจาคโลหิต - โครงการสัตว์รักษาช้างกันใช้หัวใจอยู่ตามฤดูกาล - โครงการพัฒนาระบบเครือข่ายด้านการแพทย์และการส่งต่อผู้ป่วยฉุกเฉิน - โครงการ “อบรมการช่วยฟื้นคืนชีพขั้นพื้นฐาน และการใช้เครื่องกระตุกไฟฟ้าหัวใจแบบอัตโนมัติ (CPR & AED)” - โครงการมารู้จักโรคจากวิถีชีวิต : มหันตภัยเงียบ (NCD's : Non Communicable Disease) - โครงการก่อสร้างอาคารที่พักสวัสดิการสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	- ส. การคลังและงบประมาณ - ส. บริการทางการแพทย์ ประจำรัฐสภา - คณะกรรมการเสริมสร้างความผาสุกและการเสริมสร้างความรู้ - คณะกรรมการขับเคลื่อนสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร เป็นสำนักงานสีเขียว (Green Office)
ประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการ	1	องค์กรสามารถบริหารจัดการความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในภาวะวิกฤติอย่างทันท่วงที	4.4 ระดับความสำเร็จในการตอบสนองต่อสถานะวิกฤติตามแผนที่กำหนดไว้	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	หมายเหตุ : การดำเนินงาน/แผนงานของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรตามแผนบริหารความพร้อมต่อสถานะวิกฤติ (Business Continuity Management : BCM) ของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา	- คณะกรรมการดำเนินการตามแผนบริหารความพร้อมต่อสถานะวิกฤติ (Business Continuity Management : BCM) ของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา

ทิศทางการยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย					โครงการ	ผู้รับผิดชอบ
				2566	2567	2568	2569	2570		
การพัฒนาองค์กร	1	องค์กรมีความสามารถในการออกแบบกระบวนการและให้บริการด้วยความทันสมัยเพื่อพัฒนาคุณภาพงาน	4.5 ระดับความสำเร็จในการปรับปรุงกระบวนการให้บริการที่ทันสมัยเพื่อให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมปัจจุบัน	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	- โครงการทบทวนและปรับแผนปฏิบัติการสำนักงานเลขาธิการผู้แทนราษฎร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 - โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	- สนับสนุนและแผน - คณะอนุกรรมการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการองค์กรตามแนวทาง PMQA หมวด 6
		บุคลากรขององค์กรยึดมั่นในค่านิยมการทำงานเพื่อประชาชนและประโยชน์ส่วนรวม	4.6 ร้อยละของบุคลากรที่ผ่านการอบรมเพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถทักษะ/สมรรถนะ ที่จำเป็นในการขับเคลื่อนองค์กร	ไม่ต่ำกว่า 80	ไม่ต่ำกว่า 83	ไม่ต่ำกว่า 85	ไม่ต่ำกว่า 87	ไม่ต่ำกว่า 89	- โครงการพัฒนาบุคลากร - โครงการสนับสนุนการศึกษาและฝึกอบรมสำหรับบุคลากรของสำนักงานเลขาธิการผู้แทนราษฎรในประเทศและต่างประเทศ - โครงการแลกเปลี่ยนข้าราชการสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรไทยกับต่างประเทศ - โครงการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการรับฟังความคิดเห็นการวิเคราะห์ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากกฎหมายและการประเมินผลสัมฤทธิ์ของกฎหมายของบุคลากรสำนักกฎหมาย - โครงการเสริมสร้างศักยภาพการปฏิบัติงานเพื่อสนับสนุนภารกิจของคณะกรรมการข้าราชการรัฐสภา ประจำปีงบประมาณ 2566 - โครงการอบรมการเขียนผลงานทางวิชาการตามแนวทางการจัดทำผลงานเพื่อเสนอขอรับการประเมินเพื่อแต่งตั้งดำรงตำแหน่งประเภทวิชาการระดับชำนาญการ ระดับชำนาญการพิเศษ และระดับเชี่ยวชาญ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 - โครงการอบรมหลักสูตรประกาศนียบัตรผู้ตรวจสอบภายในภาครัฐ - โครงการฝึกอบรมระบบการพิมพ์ดิจิทัลของสำนักการพิมพ์ เพื่ออบรมบุคลากรให้มีทักษะและความสามารถในการออกแบบสื่อสิ่งพิมพ์และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ - โครงการเพิ่มศักยภาพในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์	- ส.พัฒนาบุคลากร - 23 สำนัก 4 กลุ่มงาน

คำอธิบายและเกณฑ์การประเมินตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดขับเคลื่อนเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมายตัวชี้วัด พ.ศ. 2566 - 2570					ผู้รับผิดชอบ
		2566	2567	2568	2569	2570	
ตัวชี้วัดที่ 4.1 องค์กรได้รับคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ในระดับ AA (คะแนนสูงกว่า 95)	ร้อยละ	95	96	97	98	99	- สำนักพัฒนาบุคลากร - สำนักนโยบายและแผน

ความสำคัญของตัวชี้วัด

สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรดำเนินการตามแนวทางมาตรฐานความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภาตามแนวทางของราชการฝ่ายบริหารเพื่อสร้างความโปร่งใสในการบริหารงานของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา อีกทั้งในยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ด้านการปรับสมดุลและพัฒนา ระบบการบริหารจัดการภาครัฐ และแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ กำหนดให้มีเป้าหมายสนับสนุนให้ภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ จึงทำให้องค์กรต้องจัดทำมาตรการ แนวทางและการขับเคลื่อน ไปตามเกณฑ์การประเมินองค์กรคุณธรรมและเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) เพื่อสามารถนำไปใช้ในการปรับปรุง พัฒนางองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานต่อไป

คำนิยาม

องค์กรคุณธรรม หมายถึง องค์กรหรือหน่วยงานที่ผู้นำและสมาชิกขององค์กรแสดงเจตนาธรรม และมุ่งมั่นดำเนินการส่งเสริมคุณธรรม ในองค์กร และเป็นองค์กรที่มีส่วนร่วมสร้างสังคมคุณธรรม โดยมีการบริหารจัดการองค์กรตามหลักคุณธรรม ธรรมภิบาล หรือหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ส่งเสริม สนับสนุนให้สมาชิกในองค์กรยึดมั่นคุณธรรมเป็นฐานในการดำเนินชีวิตและปฏิบัติงาน และมีส่วนร่วมรณรงค์ ส่งเสริมคุณธรรมให้กับประชาชน ชุมชน หรือเครือข่ายขององค์กรคุณธรรม แบ่งออกเป็น 3 ระดับ คือ

ระดับที่ 1 องค์กรส่งเสริมคุณธรรม คือ องค์กรที่แสดงเจตนาธรรมจะพัฒนาเป็นองค์กรคุณธรรม โดยมีการกำหนดเป้าหมายในการพัฒนาคุณธรรม มีแผนการดำเนินการพัฒนาองค์กรคุณธรรม มีการจัดกลไกผู้รับผิดชอบ มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรม ซึ่งผลการดำเนินงาน อาจเกิดขึ้นบางส่วน แต่ผลการเปลี่ยนแปลงเชิงพฤติกรรมของคนหรือปัญหาเชิงคุณธรรมที่ลดลงอาจยังไม่เห็นผลชัดเจน

ระดับที่ 2 องค์กรคุณธรรม คือ องค์กรส่งเสริมคุณธรรมที่มีกระบวนการพัฒนาองค์กรคุณธรรม ที่ได้มาตรฐานขององค์กรส่งเสริมคุณธรรม และมีการจัดระบบภายในองค์กรที่เอื้อต่อการพัฒนาองค์กรคุณธรรม และมีการบริหารจัดการให้สามารถบรรลุตามเป้าหมายที่วางไว้ ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงเชิงพฤติกรรมของคนในองค์กร และส่งผลกระทบต่อให้การทำหน้าที่เพิ่มขึ้น ปัญหาเชิงคุณธรรมลดลง และมีแนวโน้มจะเกิดการพัฒนาที่ต่อเนื่อง เกิดความยั่งยืนได้

ระดับที่ 3 องค์กรคุณธรรมต้นแบบ คือ องค์กรคุณธรรมที่ดำเนินการประสบความสำเร็จ ทั้งในกระบวนการพัฒนาและการเปลี่ยนแปลง พฤติกรรมของคนในองค์กรที่สะท้อนการมีคุณธรรม คนมีความสุข องค์กรมีคุณภาพและคุณธรรมเชิงประจักษ์ มีองค์ความรู้สามารถถ่ายทอดและเป็นแหล่งเรียนรู้ให้กับองค์กรต่าง ๆ ได้

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน หมายถึง เครื่องประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม

เกณฑ์การประเมินตัวชี้วัด

ร้อยละ	เกณฑ์การประเมินตัวชี้วัด
95	องค์กรได้รับคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ในระดับ AA (คะแนนสูงกว่า 95) ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 95 ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566
96	องค์กรได้รับคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ในระดับ AA (คะแนนสูงกว่า 95) ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 96 ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567
97	องค์กรได้รับคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ในระดับ AA (คะแนนสูงกว่า 95) ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 97 ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

ร้อยละ	เกณฑ์การประเมินตัวชี้วัด
98	องค์กรได้รับคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ในระดับ AA (คะแนนสูงกว่า 95) ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 98 ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569
99	องค์กรได้รับคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ในระดับ AA (คะแนนสูงกว่า 95) ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 99 ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2570

ผู้รับผิดชอบดูแลตัวชี้วัด : - สำนักพัฒนาบุคลากร
- สำนักนโยบายและแผน

ตัวชี้วัดขับเคลื่อนเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมายตัวชี้วัด พ.ศ. 2566 - 2570					ผู้รับผิดชอบ								
		2566	2567	2568	2569	2570									
ตัวชี้วัดที่ 4.2 ระดับความสำเร็จของนวัตกรรมที่หน่วยงานสร้างขึ้นและนำไปใช้เพิ่มขึ้น	ระดับ	1	2	3	4	5	- สำนักวิชาการ - สำนักสารสนเทศ - สำนักนโยบายและแผน - สำนักที่เป็นเจ้าของนวัตกรรม - 23 สำนัก 4 กลุ่มงาน								
<p>ความสำคัญของตัวชี้วัด</p> <p>การพัฒนาองค์กรขับเคลื่อนไปสู่หน่วยงานราชการที่ทันสมัย รองรับยุทธศาสตร์ประเทศไทย 4.0 สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ต้องปรับแนวคิดและวิธีการทำงานใหม่เพื่อพลิกโฉมให้เป็นที่น่าเชื่อถือ สามารถใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารจัดการ มีฐานข้อมูลที่ทันสมัยเพื่อสนับสนุนไปสู่การเป็นองค์กรแห่งนวัตกรรม</p> <p>คำนิยาม</p> <p>นวัตกรรม หมายถึง สิ่งใหม่ที่เกิดจากการใช้ความรู้และความคิดสร้างสรรค์ที่มีประโยชน์ต่อเศรษฐกิจและสังคม โดยผ่านการทดลองหรือได้รับการพัฒนาเป็นขั้น ๆ แล้ว โดยเริ่มมาตั้งแต่คิดค้น (Innovation) พัฒนา (Development) ซึ่งอาจจะเป็นไปในรูปของโครงการทดลองปฏิบัติก่อน (Pilot project) แล้วจึงนำไปปฏิบัติจริง ซึ่งมีความแตกต่างไปจากการปฏิบัติเดิมที่เคยปฏิบัติมา นวัตกรรมจึงเป็นแนวความคิด การปฏิบัติ หรือสิ่งประดิษฐ์ใหม่ ๆ ที่ยังไม่เคยมีใช้มาก่อนหรือเป็นการพัฒนาดัดแปลงจากของเดิมที่มีอยู่แล้วให้ทันสมัยและใช้ได้ผลดียิ่งขึ้น เมื่อนำนวัตกรรมมาใช้ จะช่วยให้การทำงานนั้นได้ผลดีมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงกว่าเดิม ประหยัดเวลาและทรัพยากรได้อีกด้วย</p> <p>นวัตกรรมภาครัฐ หมายถึง งานของภาครัฐที่เกิดขึ้นใหม่จากการใช้ความรู้ ทักษะ ประสบการณ์ และความคิดสร้างสรรค์ในการพัฒนาที่สร้างขึ้นเพื่อก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงและสร้างคุณค่า (Public value) หรือประโยชน์ในเชิงเศรษฐกิจและสังคม ซึ่งอาจเป็นนโยบายใหม่ กระบวนการใหม่ หรือผลิตภัณฑ์ใหม่ ๆ จำแนกเป็น</p> <ul style="list-style-type: none"> - นวัตกรรมเชิงนโยบาย (Policy innovation) เป็นการคิดริเริ่มนโยบาย กฎหมายและกฎใหม่ ๆ ให้ทันสมัย เหมาะสมและทันต่อสถานการณ์ รวมทั้งให้มีความเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ของประเทศ - นวัตกรรมบริการ (Service innovation) เป็นนวัตกรรมที่นำมาใช้พัฒนาและสร้างคุณค่าในงานบริการภาครัฐ การปรับปรุงบริการ หรือสร้างบริการใหม่ เพื่อยกระดับประสิทธิภาพการให้บริการประชาชน เช่น หน่วยบริการเคลื่อนที่ การจดทะเบียนนิติบุคคลออนไลน์ เป็นต้น - นวัตกรรมการบริหาร/องค์กร (Administrative or organizational innovation) เป็นการสร้างหรือปรับปรุงกระบวนการใหม่ รวมทั้งการพัฒนาคุณภาพการบริหารงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานของภาครัฐ หรือกระบวนการจัดโครงสร้างหน่วยงานแบบใหม่ หรือการวางระบบใหม่ซึ่งส่งผลต่อการปรับโครงสร้างความสัมพันธ์ระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียฝ่ายต่าง ๆ <p>เกณฑ์การประเมินตัวชี้วัด</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>ระดับ</th> <th>เกณฑ์การประเมินตัวชี้วัด</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>จัดทำเว็บไซต์ด้านนวัตกรรมขององค์กรในประเภทต่าง ๆ - มีผู้รับผิดชอบหลักของแต่ละหน่วยงานภายในที่จะดำเนินงานด้านนวัตกรรม และมีกรอบแนวคิดในการดำเนินงานด้านนวัตกรรม</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>จัดทำเว็บไซต์ด้านนวัตกรรมขององค์กรในประเภทต่าง ๆ - มีผู้รับผิดชอบหลักของแต่ละหน่วยงานภายในที่จะดำเนินงานด้านนวัตกรรม และมีกรอบแนวคิดในการดำเนินงานด้านนวัตกรรม - มีการสร้างสรรค์ผลงานนวัตกรรมใหม่เพื่อการใช้ประโยชน์ขององค์กร</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>- จัดทำเว็บไซต์ด้านนวัตกรรมขององค์กรในประเภทต่าง ๆ - มีผู้รับผิดชอบหลักของแต่ละหน่วยงานภายในที่จะดำเนินงานด้านนวัตกรรม และมีกรอบแนวคิดในการดำเนินงานด้านนวัตกรรม - มีการสร้างสรรค์ผลงานนวัตกรรมใหม่เพื่อการใช้ประโยชน์ขององค์กร - กำกับติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนงานที่วางไว้</td> </tr> </tbody> </table>								ระดับ	เกณฑ์การประเมินตัวชี้วัด	1	จัดทำเว็บไซต์ด้านนวัตกรรมขององค์กรในประเภทต่าง ๆ - มีผู้รับผิดชอบหลักของแต่ละหน่วยงานภายในที่จะดำเนินงานด้านนวัตกรรม และมีกรอบแนวคิดในการดำเนินงานด้านนวัตกรรม	2	จัดทำเว็บไซต์ด้านนวัตกรรมขององค์กรในประเภทต่าง ๆ - มีผู้รับผิดชอบหลักของแต่ละหน่วยงานภายในที่จะดำเนินงานด้านนวัตกรรม และมีกรอบแนวคิดในการดำเนินงานด้านนวัตกรรม - มีการสร้างสรรค์ผลงานนวัตกรรมใหม่เพื่อการใช้ประโยชน์ขององค์กร	3	- จัดทำเว็บไซต์ด้านนวัตกรรมขององค์กรในประเภทต่าง ๆ - มีผู้รับผิดชอบหลักของแต่ละหน่วยงานภายในที่จะดำเนินงานด้านนวัตกรรม และมีกรอบแนวคิดในการดำเนินงานด้านนวัตกรรม - มีการสร้างสรรค์ผลงานนวัตกรรมใหม่เพื่อการใช้ประโยชน์ขององค์กร - กำกับติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนงานที่วางไว้
ระดับ	เกณฑ์การประเมินตัวชี้วัด														
1	จัดทำเว็บไซต์ด้านนวัตกรรมขององค์กรในประเภทต่าง ๆ - มีผู้รับผิดชอบหลักของแต่ละหน่วยงานภายในที่จะดำเนินงานด้านนวัตกรรม และมีกรอบแนวคิดในการดำเนินงานด้านนวัตกรรม														
2	จัดทำเว็บไซต์ด้านนวัตกรรมขององค์กรในประเภทต่าง ๆ - มีผู้รับผิดชอบหลักของแต่ละหน่วยงานภายในที่จะดำเนินงานด้านนวัตกรรม และมีกรอบแนวคิดในการดำเนินงานด้านนวัตกรรม - มีการสร้างสรรค์ผลงานนวัตกรรมใหม่เพื่อการใช้ประโยชน์ขององค์กร														
3	- จัดทำเว็บไซต์ด้านนวัตกรรมขององค์กรในประเภทต่าง ๆ - มีผู้รับผิดชอบหลักของแต่ละหน่วยงานภายในที่จะดำเนินงานด้านนวัตกรรม และมีกรอบแนวคิดในการดำเนินงานด้านนวัตกรรม - มีการสร้างสรรค์ผลงานนวัตกรรมใหม่เพื่อการใช้ประโยชน์ขององค์กร - กำกับติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนงานที่วางไว้														

ระดับ	เกณฑ์การประเมินตัวชี้วัด
4	<ul style="list-style-type: none"> - จัดทำเว็บไซต์ด้านนวัตกรรมขององค์กรในประเภทต่าง ๆ - มีผู้รับผิดชอบหลักของแต่ละหน่วยงานภายในที่จะดำเนินงานด้านนวัตกรรม และมีกรอบแนวคิดในการดำเนินงานด้านนวัตกรรม - มีการสร้างสรรค์ผลงานนวัตกรรมใหม่เพื่อการใช้ประโยชน์ขององค์กร - กำกับติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนงานที่วางไว้ - แลกเปลี่ยนเรียนรู้การดำเนินงานการสร้างสรรค์ผลงานนวัตกรรมใหม่เพื่อต่อยอดการพัฒนาผลงานนวัตกรรมและการใช้ประโยชน์ของนวัตกรรม
5	<ul style="list-style-type: none"> - จัดทำเว็บไซต์ด้านนวัตกรรมขององค์กรในประเภทต่าง ๆ - มีผู้รับผิดชอบหลักของแต่ละหน่วยงานภายในที่จะดำเนินงานด้านนวัตกรรม และมีกรอบแนวคิดในการดำเนินงานด้านนวัตกรรม - มีการสร้างสรรค์ผลงานนวัตกรรมใหม่เพื่อการใช้ประโยชน์ขององค์กร - กำกับติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนงานที่วางไว้ - แลกเปลี่ยนเรียนรู้การดำเนินงานการสร้างสรรค์ผลงานนวัตกรรมใหม่เพื่อต่อยอดการพัฒนาผลงานนวัตกรรมและการใช้ประโยชน์ของนวัตกรรม - มีนวัตกรรมที่ได้รับรางวัลในระดับประเทศ

ผู้รับผิดชอบดูแลตัวชี้วัด : - สำนักวิชาการ
- สำนักนโยบายและแผน
- สำนักสารสนเทศ
- สำนักที่เป็นเจ้าของนวัตกรรม
- 23 สำนัก 4 กลุ่มงาน

ตัวชี้วัดขับเคลื่อนเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมายตัวชี้วัด พ.ศ. 2566 - 2570					ผู้รับผิดชอบ
		2566	2567	2568	2569	2570	
ตัวชี้วัดที่ 4.3 จำนวนประเด็นที่ขับเคลื่อนสภาพแวดล้อมการทำงานที่ดีมุ่งสู่การเป็นองค์กรแห่งความสุข	จำนวนประเด็น	4	5	6	7	8	- สำนักการคลังและงบประมาณ - สำนักบริการทางการแพทย์ประจำรัฐสภา - คณะกรรมการเสริมสร้างความผูกพันและการเสริมสร้างความผูกพัน - คณะกรรมการขับเคลื่อนสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรเป็นสำนักงานสีเขียว (Green Office)

ความสำคัญของตัวชี้วัด

ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) หมวด 5 การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล เป็นการมุ่งเน้นให้ส่วนราชการมีวิธีการวางแผนด้านทรัพยากรบุคคล การสร้างสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ก่อให้เกิดผลการดำเนินการที่ดี รวมทั้งสร้างความผูกพันและความผูกพัน รวมถึงการส่งเสริมคุณภาพชีวิตของบุคลากรให้ดีขึ้น ยังส่งผลให้องค์กรสามารถนำศักยภาพของบุคลากรมาใช้ได้อย่างเต็มที่เพื่อสนับสนุนพันธกิจ ประเด็นการพัฒนาและวิสัยทัศน์ขององค์กรไปสู่ความสำเร็จ

คำนิยาม

สภาพแวดล้อมการทำงานที่ดี หมายถึง สิ่งที่อยู่รอบตัวและเอื้ออำนวยให้บุคลากรปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพไม่ว่าจะเป็นสภาพแวดล้อมทางกายภาพ เช่น แสงในสถานที่ทำงาน เสียง อุณหภูมิ วัสดุอุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน เป็นต้น และสภาพแวดล้อมทางสังคมและเศรษฐกิจ ซึ่งได้แก่การบริหารจัดการต่าง ๆ ขององค์กร สวัสดิการค่าตอบแทน ความสัมพันธ์กับบุคลากรภายในองค์กร เป็นต้น

องค์กรแห่งความสุข (Happy workplace) หมายถึง กระบวนการพัฒนาคนในองค์กรอย่างมีเป้าหมายและให้ยุทธศาสตร์สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ขององค์กร เพื่อให้องค์กรมีความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลง ซึ่งจะนำองค์กรไปสู่การเติบโตอย่างยั่งยืน (การจัดการองค์กรโดยเน้นการจัดการ “คน” เป็นหลัก) โดยใช้ความสุขพื้นฐานแปดประการ (Happy 8) เป็นแนวทางในการบริหารจัดการชีวิตให้มีความสุข อย่างยั่งยืน สร้างทัศนคติบวกต่อมุมมองในการดำเนินชีวิต การอยู่ร่วมกับผู้อื่น การรับผิดชอบต่อสังคม เป็นสมาชิกที่ดีต่อครอบครัว องค์กร และสังคม โดยมีความสุขที่แท้จริงบนพื้นฐานความสุขแปดประการที่สมดุลกับชีวิต ประกอบด้วย (1) Happy Body (สุขภาพดี) การเป็นผู้ที่มีสุขภาพดี ดูแลตนเองได้ ไม่ให้เป็นภาระของผู้อื่น (2) Happy Heart (น้ำใจงาม) การเป็นผู้มีน้ำใจช่วยเหลือผู้อื่น (3) Happy Relax (ผ่อนคลาย) การเป็นผู้ที่สามารถจัดการกับอารมณ์ของตนเองได้ (4) Happy Brain (หาความรู้) การเป็นผู้รักการเรียนรู้และเป็นผู้มืออาชีพในงาน (5) Happy Soul (ทางสงบ) การเป็นผู้มีคุณธรรมและความกตัญญู (6) Happy Money (ปลอดภัย) การเป็นผู้ใช้เงินเป็น (7) Happy Family (ครอบครัวดี) การเป็นผู้ที่รักและดูแลครอบครัวตนเองได้ และ (8) Happy Society (สังคมดี) การเป็นผู้ที่รักและดูแลองค์กร/สังคมของตนเองได้

เกณฑ์การประเมินตัวชี้วัด

จำนวนประเด็น	เกณฑ์การประเมินตัวชี้วัด
4	ดำเนินการขับเคลื่อนสภาพแวดล้อมการทำงานที่ดีเพื่อมุ่งสู่การเป็นองค์กรแห่งความสุข ไม่น้อยกว่า 4 ประเด็น ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566
5	ดำเนินการขับเคลื่อนสภาพแวดล้อมการทำงานที่ดีเพื่อมุ่งสู่การเป็นองค์กรแห่งความสุข ไม่น้อยกว่า 5 ประเด็น ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567
6	ดำเนินการขับเคลื่อนสภาพแวดล้อมการทำงานที่ดีเพื่อมุ่งสู่การเป็นองค์กรแห่งความสุข ไม่น้อยกว่า 6 ประเด็น ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568
7	ดำเนินการขับเคลื่อนสภาพแวดล้อมการทำงานที่ดีเพื่อมุ่งสู่การเป็นองค์กรแห่งความสุข ไม่น้อยกว่า 7 ประเด็น ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569
8	ดำเนินการขับเคลื่อนสภาพแวดล้อมการทำงานที่ดีเพื่อมุ่งสู่การเป็นองค์กรแห่งความสุข ไม่น้อยกว่า 8 ประเด็น ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2570

ผู้รับผิดชอบดูแลตัวชี้วัด : - สำนักการคลังและงบประมาณ

- สำนักบริการทางการแพทย์ประจำรัฐสภา

- คณะกรรมการเสริมสร้างความผูกพันและการเสริมสร้างความผูกพัน

- คณะกรรมการขับเคลื่อนสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรเป็นสำนักงานสีเขียว (Green Office)

ตัวชี้วัดขับเคลื่อนเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมายตัวชี้วัด พ.ศ. 2566 - 2570					ผู้รับผิดชอบ
		2566	2567	2568	2569	2570	
ตัวชี้วัดที่ 4.4 ระดับความสำเร็จในการตอบสนองต่อสภาวะวิกฤติตามแผนที่กำหนดไว้	ประเภทความเสี่ยง	1	2	3	4	5	- คณะกรรมการดำเนินการตามแผนบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤติ (Business Continuity Management : BCM) ของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา

ความสำคัญของตัวชี้วัด

สืบเนื่องจากสถานการณ์โรคระบาด ภัยพิบัติ รวมถึงสถานการณ์ทางการเมืองที่เกิดขึ้น ส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ดังนั้น หน่วยงานภาครัฐจะต้องดำเนินการเตรียมความพร้อมในการบริหารราชการในสภาวะวิกฤติ เพื่อให้สามารถให้บริการประชาชนและดำเนินการตามภารกิจงานได้อย่างต่อเนื่อง ตลอดจนพัฒนากระบวนการทำงานในสภาวะวิกฤติเพื่อรับมือกับสถานการณ์ต่าง ๆ และทำให้กระบวนการที่สำคัญ (Critical business process) กลับมาดำเนินงานได้อย่างปกติในระดับการให้บริการที่กำหนดไว้ รวมทั้งสามารถลดระดับความรุนแรงของผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อส่วนราชการได้

คำนิยาม

สภาวะวิกฤติ หมายถึง สภาพของเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นโดยไม่เป็นปกติทั่วไป เป็นตัวบ่งชี้ว่าองค์กรจะมีความพร้อมในการรับมือและจัดการกับวิกฤติให้ผ่านพ้นไปได้อย่างไรโดยไม่เกิดความวุ่นวายหรือเกิดผลเสียหายต่อองค์กร

ประเภทความเสี่ยง หมายถึง สภาวะวิกฤติหรือเหตุการณ์ฉุกเฉินในพื้นที่หรือภายในสำนักงาน 5 เหตุการณ์ ประกอบด้วย (1) เหตุการณ์ที่เกิดจากภัยพิบัติ เช่น อุทกภัย (2) เหตุการณ์ที่เกิดจากสถานการณ์ทางการเมือง/การประชุม/การจลาจล (3) เหตุการณ์ที่เกิดจากการก่อการร้าย/วินาศกรรม (4) เหตุการณ์ที่เกิดจากโรคระบาดร้ายแรงอย่างต่อเนื่อง และ (5) เหตุการณ์ที่เกิดจากไฟฟ้าดับ หรือไฟฟ้าขัดข้อง

เกณฑ์การประเมินตัวชี้วัด

ประเภทความเสี่ยง	เกณฑ์การประเมินตัวชี้วัด
1	มีการทำแผนและกำหนดมาตรการบริหารความต่อเนื่อง 1 ประเภทความเสี่ยง ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566
2	มีการทำแผนและกำหนดมาตรการบริหารความต่อเนื่อง 2 ประเภทความเสี่ยง ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567
3	มีการทำแผนและกำหนดมาตรการบริหารความต่อเนื่อง 3 ประเภทความเสี่ยง ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568
4	มีการทำแผนและกำหนดมาตรการบริหารความต่อเนื่อง 4 ประเภทความเสี่ยง ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569
5	มีการทำแผนและกำหนดมาตรการบริหารความต่อเนื่อง 5 ประเภทความเสี่ยง ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2570

ผู้รับผิดชอบดูแลตัวชี้วัด : คณะกรรมการดำเนินการตามแผนบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤติ (Business Continuity Management : BCM) ของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา

ตัวชี้วัดขับเคลื่อนเป้าประสงค์ เชิงยุทธศาสตร์	หน่วย วัด	ค่าเป้าหมายตัวชี้วัด พ.ศ. 2566 - 2570					ผู้รับผิดชอบ												
		2566	2567	2568	2569	2570													
ตัวชี้วัดที่ 4.5 ระดับความสำเร็จในการปรับปรุงกระบวนการให้บริการที่ทันสมัยเพื่อให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมปัจจุบัน	ระดับ	1	2	3	4	5	- ส.นโยบายและแผน - คณะอนุกรรมการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการองค์กรตามแนวทาง PMQA หมวด 6												
<p>ความสำคัญของตัวชี้วัด</p> <p>เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ เป็นแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการของหน่วยงานภาครัฐ โดยมุ่งเน้นการปฏิบัติการ การออกแบบ และการส่งมอบผลผลิตและการบริการและประสิทธิภาพของการปฏิบัติการเพื่อบรรลุความสำเร็จ และเพื่อความยั่งยืนของส่วนราชการ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรมีวิสัยทัศน์ที่จะเป็น SMART Parliament เป็นองค์กรนวัตกรรมเชิงรุก และสามารถนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ได้อย่างเต็มรูปแบบตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ การปรับปรุงกระบวนการหลัก และกระบวนการสนับสนุนของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรจึงเป็นปัจจัยที่สำคัญในการขับเคลื่อนเป้าหมายไปสู่ความสำเร็จ</p> <p>คำนิยาม</p> <p>กระบวนการ หมายถึง กิจกรรมที่เชื่อมโยงกัน เพื่อจุดมุ่งหมายในการส่งมอบผลผลิตหรือบริการให้แก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งภายในและภายนอกส่วนราชการ โดยทั่วไปกระบวนการประกอบด้วย คน เครื่องจักร เครื่องมือ เทคนิค วัสดุ และการปรับปรุง มาทำงานร่วมกันตามขั้นตอนหรือการปฏิบัติการที่กำหนดไว้ซึ่งจะไม่มีการใดที่สามารถดำเนินงานได้โดยลำพัง จะต้องพิจารณาความสัมพันธ์กับกระบวนการอื่นที่ส่งผลกระทบต่อซึ่งกันและกัน</p> <p>กระบวนการทำงานที่สำคัญ/กระบวนการสร้างคุณค่า หมายถึง กระบวนการสำคัญที่สร้างประโยชน์ให้แก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และส่งผลกระทบต่อภารกิจหลักของส่วนราชการ</p> <p>กระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ หมายถึง กระบวนการที่มีความสำคัญในการสนับสนุนกระบวนการที่สร้างคุณค่าให้แก่ส่วนราชการและการปฏิบัติงานประจำวัน กระบวนการเหล่านี้อาจสนับสนุนผู้บริหารและบุคลากรอื่น ๆ ที่ทำหน้าที่ในการออกแบบและส่งมอบผลผลิต การบริการ การปฏิสัมพันธ์กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและการบริหารส่วนราชการ กระบวนการสนับสนุน ได้แก่ งานด้านการเงิน บัญชีและงบประมาณ การจัดการสิ่งอำนวยความสะดวก งานด้านกฎหมาย งานด้านทรัพยากรบุคคล งานด้านการบริหารโครงการ และงานด้านการบริหารทั่วไป</p> <p>เกณฑ์การประเมินตัวชี้วัด</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>ระดับ</th> <th>เกณฑ์การประเมินตัวชี้วัด</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>มีการทบทวนกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>มีการจัดทำแนวทางและขั้นตอนของกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่ออกแบบไว้อย่างครบถ้วน</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>มีการออกแบบกระบวนการทำงาน กำหนดข้อกำหนดที่สำคัญของผลผลิตการบริการและกระบวนการทำงาน</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>มีการออกแบบผลผลิตการบริการและกระบวนการทำงานเพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดที่สำคัญ</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>มีการกำหนดแนวทางการปฏิบัติงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในกระบวนการของหน่วยงาน เช่น จัดทำข้อตกลงในการปฏิบัติงานร่วมกัน จัดทำมาตรฐานการปฏิบัติงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง</td> </tr> </tbody> </table> <p>ผู้รับผิดชอบดูแลตัวชี้วัด : - สำนักนโยบายและแผน - คณะอนุกรรมการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการองค์กรตามแนวทาง PMQA หมวด 6</p>								ระดับ	เกณฑ์การประเมินตัวชี้วัด	1	มีการทบทวนกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน	2	มีการจัดทำแนวทางและขั้นตอนของกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่ออกแบบไว้อย่างครบถ้วน	3	มีการออกแบบกระบวนการทำงาน กำหนดข้อกำหนดที่สำคัญของผลผลิตการบริการและกระบวนการทำงาน	4	มีการออกแบบผลผลิตการบริการและกระบวนการทำงานเพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดที่สำคัญ	5	มีการกำหนดแนวทางการปฏิบัติงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในกระบวนการของหน่วยงาน เช่น จัดทำข้อตกลงในการปฏิบัติงานร่วมกัน จัดทำมาตรฐานการปฏิบัติงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
ระดับ	เกณฑ์การประเมินตัวชี้วัด																		
1	มีการทบทวนกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน																		
2	มีการจัดทำแนวทางและขั้นตอนของกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่ออกแบบไว้อย่างครบถ้วน																		
3	มีการออกแบบกระบวนการทำงาน กำหนดข้อกำหนดที่สำคัญของผลผลิตการบริการและกระบวนการทำงาน																		
4	มีการออกแบบผลผลิตการบริการและกระบวนการทำงานเพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดที่สำคัญ																		
5	มีการกำหนดแนวทางการปฏิบัติงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในกระบวนการของหน่วยงาน เช่น จัดทำข้อตกลงในการปฏิบัติงานร่วมกัน จัดทำมาตรฐานการปฏิบัติงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง																		

ตัวชี้วัดขับเคลื่อนเป้าประสงค์ เชิงยุทธศาสตร์	หน่วย วัด	ค่าเป้าหมายตัวชี้วัด พ.ศ. 2566 - 2570					ผู้รับผิดชอบ												
		2566	2567	2568	2569	2570													
ตัวชี้วัดที่ 4.6 ร้อยละของบุคลากร ที่ผ่านการอบรม เพื่อพัฒนาความรู้ ความสามารถ/ทักษะ/สมรรถนะ ที่จำเป็น ในการขับเคลื่อนองค์กร	ร้อยละ	ไม่ต่ำกว่า ร้อยละ 80	ไม่ต่ำกว่า ร้อยละ 83	ไม่ต่ำกว่า ร้อยละ 85	ไม่ต่ำกว่า ร้อยละ 87	ไม่ต่ำกว่า ร้อยละ 89	- สำนักพัฒนาบุคลากร - 23 สำนัก 4 กลุ่มงาน												
<p>ความสำคัญของตัวชี้วัด</p> <p>ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ และแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ กำหนดให้มีการสร้างและพัฒนาบุคลากรภาครัฐ โดยมีเป้าหมายพัฒนาบุคลากรภาครัฐ ทุกประเภทให้มีความรู้ ความสามารถสูง มีทักษะการคิดวิเคราะห์และการปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรจึงต้องมีแนวทางการพัฒนาความรู้ความสามารถของข้าราชการและบุคลากรภายในองค์กรให้ทันสมัยเท่าทันต่อบริบทที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว และสามารถนำองค์ความรู้มาใช้ต่อยอดการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>คำนิยาม</p> <p>ความรู้ความสามารถ หมายถึง องค์ความรู้ต่าง ๆ ที่ใช้ในการปฏิบัติงานในแต่ละประเภทตำแหน่ง ตามมาตรฐานความรู้ความสามารถ ทักษะ และสมรรถนะของข้าราชการรัฐสภาสามัญกำหนดไว้</p> <p>ทักษะ หมายถึง การนำความรู้มาใช้ในการปฏิบัติงานจนเกิดความชำนาญและคล่องแคล่ว ตามมาตรฐานความรู้ความสามารถ ทักษะ และสมรรถนะของข้าราชการรัฐสภาสามัญกำหนดไว้</p> <p>สมรรถนะ หมายถึง คุณลักษณะเชิงพฤติกรรมที่เป็นผลมาจากความรู้ ความสามารถ ทักษะและคุณลักษณะอื่น ๆ ที่ทำให้บุคคลสร้างผลงานที่โดดเด่นในองค์กร ตามมาตรฐานความรู้ความสามารถ ทักษะ และสมรรถนะของข้าราชการรัฐสภาสามัญกำหนดไว้</p> <p>เกณฑ์การประเมินตัวชี้วัด</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>ร้อยละ</th> <th>เกณฑ์การประเมินตัวชี้วัด</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>80</td> <td>ร้อยละของบุคลากรที่ผ่านการอบรมความรู้ความสามารถ ทักษะ สมรรถนะที่จำเป็นในการขับเคลื่อนองค์กร ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566</td> </tr> <tr> <td>83</td> <td>ร้อยละของบุคลากรที่ผ่านการอบรมความรู้ความสามารถ ทักษะ สมรรถนะที่จำเป็นในการขับเคลื่อนองค์กร ไม่น้อยกว่าร้อยละ 83 ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567</td> </tr> <tr> <td>85</td> <td>ร้อยละของบุคลากรที่ผ่านการอบรมความรู้ความสามารถ ทักษะ สมรรถนะที่จำเป็นในการขับเคลื่อนองค์กร ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85 ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568</td> </tr> <tr> <td>87</td> <td>ร้อยละของบุคลากรที่ผ่านการอบรมความรู้ความสามารถ ทักษะ สมรรถนะที่จำเป็นในการขับเคลื่อนองค์กร ไม่น้อยกว่าร้อยละ 87 ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569</td> </tr> <tr> <td>89</td> <td>ร้อยละของบุคลากรที่ผ่านการอบรมความรู้ความสามารถ ทักษะ สมรรถนะที่จำเป็นในการขับเคลื่อนองค์กร ไม่น้อยกว่าร้อยละ 89 ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2570</td> </tr> </tbody> </table> <p>ผู้รับผิดชอบดูแลตัวชี้วัด : - สำนักพัฒนาบุคลากร - 23 สำนัก 4 กลุ่มงาน</p>								ร้อยละ	เกณฑ์การประเมินตัวชี้วัด	80	ร้อยละของบุคลากรที่ผ่านการอบรมความรู้ความสามารถ ทักษะ สมรรถนะที่จำเป็นในการขับเคลื่อนองค์กร ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566	83	ร้อยละของบุคลากรที่ผ่านการอบรมความรู้ความสามารถ ทักษะ สมรรถนะที่จำเป็นในการขับเคลื่อนองค์กร ไม่น้อยกว่าร้อยละ 83 ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567	85	ร้อยละของบุคลากรที่ผ่านการอบรมความรู้ความสามารถ ทักษะ สมรรถนะที่จำเป็นในการขับเคลื่อนองค์กร ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85 ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568	87	ร้อยละของบุคลากรที่ผ่านการอบรมความรู้ความสามารถ ทักษะ สมรรถนะที่จำเป็นในการขับเคลื่อนองค์กร ไม่น้อยกว่าร้อยละ 87 ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569	89	ร้อยละของบุคลากรที่ผ่านการอบรมความรู้ความสามารถ ทักษะ สมรรถนะที่จำเป็นในการขับเคลื่อนองค์กร ไม่น้อยกว่าร้อยละ 89 ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2570
ร้อยละ	เกณฑ์การประเมินตัวชี้วัด																		
80	ร้อยละของบุคลากรที่ผ่านการอบรมความรู้ความสามารถ ทักษะ สมรรถนะที่จำเป็นในการขับเคลื่อนองค์กร ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566																		
83	ร้อยละของบุคลากรที่ผ่านการอบรมความรู้ความสามารถ ทักษะ สมรรถนะที่จำเป็นในการขับเคลื่อนองค์กร ไม่น้อยกว่าร้อยละ 83 ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567																		
85	ร้อยละของบุคลากรที่ผ่านการอบรมความรู้ความสามารถ ทักษะ สมรรถนะที่จำเป็นในการขับเคลื่อนองค์กร ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85 ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568																		
87	ร้อยละของบุคลากรที่ผ่านการอบรมความรู้ความสามารถ ทักษะ สมรรถนะที่จำเป็นในการขับเคลื่อนองค์กร ไม่น้อยกว่าร้อยละ 87 ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569																		
89	ร้อยละของบุคลากรที่ผ่านการอบรมความรู้ความสามารถ ทักษะ สมรรถนะที่จำเป็นในการขับเคลื่อนองค์กร ไม่น้อยกว่าร้อยละ 89 ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2570																		

ส่วนที่ 4

ปัจจัยความสำเร็จ
ในการขับเคลื่อนไปสู่
SMART PARLIAMENT





OPEN DATA

ปรับองค์กรให้รุกรับฉับไว
(Resilient Organization)



OPEN DATA (GROWTH MINDSET & DIGITAL LITERACY)

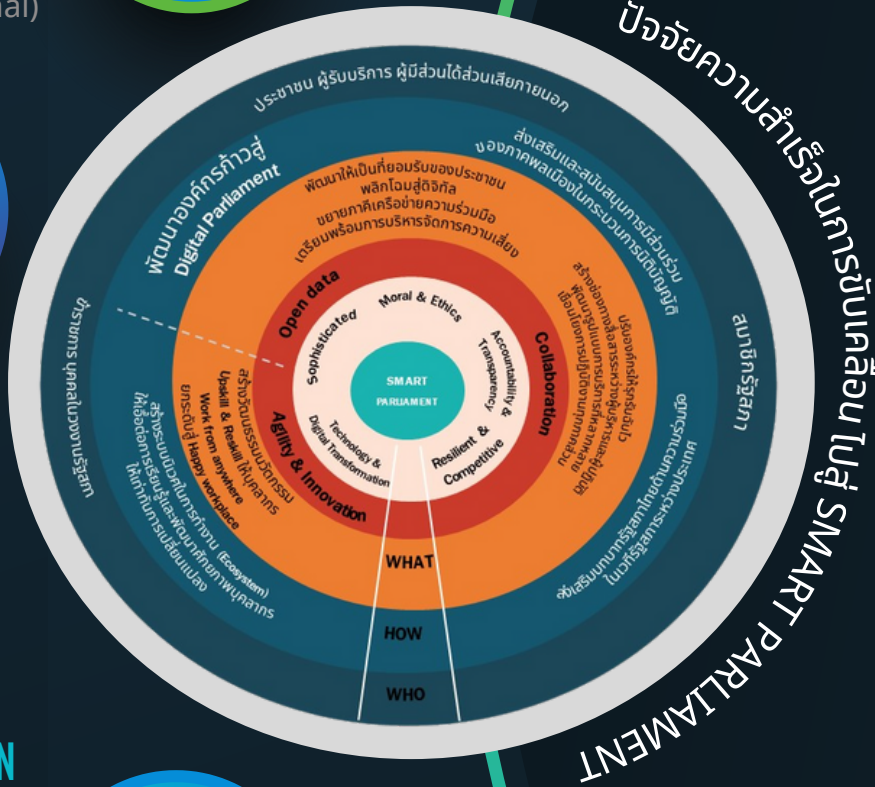
- พลิกโฉมสำนักงานฯ สู่องค์กรดิจิทัล
- พัฒนาทักษะเดิม (Up-skill) เพิ่มเติมทักษะใหม่ (Re-skill) เพื่อเพิ่มขีดสมรรถนะของบุคลากรให้เท่าทันวิถีชีวิตใหม่ (New normal)



COLLABORATION



- ขยายภาคีเครือข่ายการมีส่วนร่วมทางการเมืองและสนับสนุนวัฒนธรรมการเมืองสร้างสรรค์
- พัฒนารูปแบบการทำงานที่หลากหลาย
- ขยายขีดความสามารถบุคลากรภายใต้บรรยากาศการทำงานรูปแบบดิจิทัล



AGILITY & INNOVATION

- พัฒนาระบบการบริหารจัดการความเสี่ยงและการจัดการความต่อเนื่องในการดำเนินการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
- สร้างช่องทางการสื่อสารองค์กระระหว่างผู้บริหารและผู้ปฏิบัติให้มีทิศทางที่ชัดเจนและมีประสิทธิภาพ
- เสริมสร้างคุณภาพชีวิตและยกระดับการทำงานของบุคลากรไปสู่องค์กรแห่งความสุข



SMART PARLIAMENT

- เสริมสร้างและสนับสนุนกระบวนการนิติบัญญัติให้มีคุณภาพ เทียบเท่ามาตรฐานสากล และเป็นที่ยอมรับของประชาชน
- บูรณาการและเสริมสร้างความร่วมมือระหว่างหน่วยงานให้เปิดกว้างและเชื่อมโยงทุกภาคส่วน
- สนับสนุนการแลกเปลี่ยนการเรียนรู้และวัฒนธรรมการทำงานที่เอื้อต่อการเกิดนวัตกรรม



ปัจจัยความสำเร็จในการขับเคลื่อนไปสู่ SMART PARLIAMENT

ส่วนที่ 4 ปัจจัยความสำเร็จในการขับเคลื่อนไปสู่ SMART Parliament

การจะแปลงประเด็นการพัฒนา (ยุทธศาสตร์) สู่งานปฏิบัติให้ได้ผล ประกอบด้วยองค์ประกอบสองส่วน ได้แก่ องค์การที่มุ่งเน้นเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ (Strategic Alignment) และความสามารถในการแปลงยุทธศาสตร์สู่งานปฏิบัติ (Strategic Capability) ดังนี้

1. **องค์การที่มุ่งเน้นเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ (Strategic Alignment)** คือ การทำให้เกิดความเชื่อมโยงและสอดคล้องระหว่างปัจจัยต่าง ๆ ภายในองค์กรกับยุทธศาสตร์ โดยคำนึงถึงการกำหนดโครงการและงบประมาณ (Projects and Budget) ให้มีลักษณะที่สอดคล้องและเชื่อมโยงกับประเด็นการพัฒนา เพื่อให้สามารถมั่นใจได้ว่าเมื่อได้รับงบประมาณและมีการดำเนินโครงการตามที่ได้วางแผนไว้ จะส่งผลกระทบต่อประเด็นการพัฒนาที่ได้กำหนดขึ้น อีกทั้ง จากโอกาสและความท้าทายทางยุทธศาสตร์ที่สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรได้วิเคราะห์เป็นประเด็น/ปัจจัยความสำเร็จ (Key success factors) ในการขับเคลื่อนประเด็นการพัฒนาทั้ง 4 ประเด็น โดยคำนึงถึงความสำคัญของการบูรณาการแนวทางการบริหารจัดการแบบ ADLI เพื่อให้หน่วยงานสามารถตรวจสอบผลการดำเนินการและทิศทางการปฏิบัติงานให้เกิดผลสัมฤทธิ์ได้อย่างเป็นรูปธรรม ประกอบด้วย Approach (A) มีแนวทางระบบ แบบแผน Deployment (D) นำไปใช้อย่างทั่วถึง Learning (L) เกิดการเรียนรู้ และ Integration (I) บูรณาการเชื่อมโยงสอดคล้องกัน หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจึงต้องคำนึงถึงกระบวนการดังกล่าวทั้งองค์ประกอบ เพื่อให้การขับเคลื่อนประเด็นการพัฒนา (ยุทธศาสตร์) เกิดความชัดเจน เชื่อมโยงทั้งแผนระดับชาติและมีความเป็นรูปธรรม โดยมีองค์ประกอบ กล่าวคือ

- **การขับเคลื่อนองค์กรไปสู่การเป็นหน่วยงานราชการแบบเปิด (Open data)**

สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร กำหนดประเด็นการพัฒนา “พัฒนาองค์กรก้าวสู่ Digital Parliament” โดยมีเป้าประสงค์ประเด็นการพัฒนา “สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร เป็นหน่วยงานที่เปิดเผยข้อมูลภาครัฐ นวัตกรรมดิจิทัลมาใช้ทั้งองค์กร” ซึ่งถือว่าเป็นผลสัมฤทธิ์ที่องค์กรมุ่งหวังให้เกิดขึ้นตามระยะเวลาที่กำหนด หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและรับผิดชอบในการผลักดันประเด็นดังกล่าวสามารถกำหนดแนวทางหรือดำเนินการจัดทำแผนการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับภารกิจ (A : Approach) เพื่อใช้เป็นทิศทางการปรับเปลี่ยนองค์กรให้มีความยืดหยุ่น พร้อมรับการปฏิบัติงานตามสถานการณ์ต่าง ๆ ได้อย่างทันท่วงทีผ่านเครื่องมือเทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างมืออาชีพ อีกทั้งในการก้าวสู่ Digital parliament องค์กรต้องเตรียมพร้อมในการพัฒนาระบบการปฏิบัติงาน โดยขับเคลื่อนองค์กรไปสู่การเป็นหน่วยงานราชการแบบเปิด (Open data) เพื่อเสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการของฝ่ายนิติบัญญัติ และส่งเสริมการมีส่วนร่วมทางการเมืองของประชาชนทุกระดับ ซึ่งอีกปัจจัยที่จะขับเคลื่อนองค์กรให้ก้าวสู่การเป็นองค์กรแบบเปิดอีกประการหนึ่งคือ การพัฒนาทักษะเดิม เพิ่มเติมทักษะใหม่ ให้แก่บุคลากรภายในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร โดยเฉพาะอย่างยิ่งการพัฒนาทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล หรือ Digital literacy เพื่อให้สามารถใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด และเกิดการนำไปใช้อย่างทั่วถึงภายในองค์กร (Deployment) การพัฒนาทักษะดังกล่าวส่งเสริมให้บุคลากรพัฒนา Growth mindset โดยปรับตัวให้เท่าทันกับสภาวะวิกฤติต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้น โดยเฉพาะช่วงเวลาที่การเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้นทุกวินาที ทั้งจากเทคโนโลยี เศรษฐกิจ สังคม และส่งผลให้องค์กรสามารถเปลี่ยน

วิธีการทำงานและวัฒนธรรมองค์กรให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัล รวมทั้งเผยแพร่ข้อมูลให้เป็นประโยชน์ต่อสาธารณะในรูปแบบดิจิทัลมากขึ้น

- **การผสมผสานความร่วมมือและเสริมสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนทั้งในระดับประเทศและสากล (Collaboration)**

ในประเด็นการผสมผสานความร่วมมือกับทุกภาคส่วนทั้งในและต่างประเทศนั้น สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร กำหนดประเด็นการพัฒนา “ส่งเสริมบทบาทรัฐสภาไทยด้านความร่วมมือในเวทีรัฐสภาระหว่างประเทศ” โดยมีเป้าประสงค์ประเด็นการพัฒนา “การดำเนินงานด้านการต่างประเทศของรัฐสภาไทยมีการขับเคลื่อนอย่างบูรณาการจากทุกภาคส่วนทั้งในและนอกประเทศ” และประเด็นการพัฒนา “ส่งเสริมและสนับสนุนการมีส่วนร่วมของภาคพลเมืองในกระบวนการนิติบัญญัติ” โดยมีเป้าประสงค์ประเด็นการพัฒนา “สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรเป็นองค์กรนิติบัญญัติที่ได้รับการยอมรับจากประชาชน” เพื่อเป็นหมุดหมายการพัฒนาองค์กรโดยคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวม และสนับสนุนการมีส่วนร่วมจากภาคพลเมือง สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรคำนึงถึงการผลักดันวัฒนธรรมทางการเมืองที่สร้างสรรค์ มุ่งให้เกิดผลสัมฤทธิ์ในการขยายภาคีเครือข่ายภาคประชาชน รวมถึงองค์กรระหว่างประเทศ องค์กรต้องสนับสนุนให้เกิดกระบวนการเรียนรู้ทั้งภายในและภายนอกองค์กร (Learning) เพื่อใช้เป็นฐานข้อมูลในการปรับปรุงกระบวนการให้บริการแก่ประชาชน และมีองค์ความรู้ที่เท่าทันบริบทโลก เพื่อยกระดับการปฏิบัติงานให้มีมาตรฐานสากล

- **การปรับองค์กรให้คล่องตัว สนับสนุนวัฒนธรรมการทำงานที่เอื้อต่อการเกิดนวัตกรรมและมุ่งสู่วิสัยทัศน์ “SMART Parliament”**

จากบริบทโลกที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว มีความผันผวนและก้าวเข้าสู่ยุค Disruption อย่างเต็มรูปแบบ หน่วยงานราชการมีความจำเป็นในการสร้างกระบวนการบูรณาการ (Integration) เชื่อมโยงข้อมูล และเปิดโอกาสให้เกิดการปฏิบัติงานที่ยืดหยุ่น ลดกระบวนการและขั้นตอนการทำงานที่ไม่จำเป็น เพื่อให้การบริการประชาชนมีความสะดวก รวดเร็ว และสอดคล้องกับยุคสมัยมากยิ่งขึ้น องค์กรต้องดำเนินการปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงาน รวมถึงทัศนคติการทำงานของบุคลากรภายในองค์กรโดย “สร้างระบบนิเวศในการทำงาน (Ecosystem) ให้เอื้อต่อการเรียนรู้และพัฒนาศักยภาพบุคลากรให้เท่าทันการเปลี่ยนแปลง” โดยมุ่งหวังผลสัมฤทธิ์ให้สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรเป็นองค์กรที่สร้างความเปลี่ยนแปลงด้วยนวัตกรรม มุ่งเน้นการปรับปรุงกระบวนการที่สำคัญ ได้แก่ การดำเนินงานสนับสนุนกระบวนการนิติบัญญัติ การดำเนินงานสนับสนุนกระบวนการนิติบัญญัติด้านต่างประเทศ และการส่งเสริมและสนับสนุนการมีส่วนร่วมทางการเมือง รวมถึงกระบวนการสนับสนุนภายในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ได้แก่ การบริหารทรัพยากรบุคคล การบริหารการเงิน การคลัง การบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัล และการบริการทางวิชาการ และงานวิจัย ผ่านเครื่องมือการบริหารต่าง ๆ และสร้างช่องทางการสื่อสารองค์กรระหว่างผู้บริหารและปฏิบัติให้มีทิศทางชัดเจน สนับสนุนการยกระดับคุณภาพชีวิตและส่งเสริมวัฒนธรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างหน่วยงาน เพื่อเปิดโอกาสให้บุคลากรมีประสบการณ์การปฏิบัติงานที่หลากหลายมากยิ่งขึ้น โดยมุ่งเน้นกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Learning) และสร้างทัศนคติ ฐานความเชื่อด้านการสร้างคุณค่าร่วมขององค์กรเพื่อขับเคลื่อนพันธกิจของหน่วยงานให้ประสบความสำเร็จ ดังนั้น การผลักดันวัฒนธรรมการทำงานให้เอื้อต่อการเกิดนวัตกรรม จึงเป็นปัจจัยที่สำคัญที่จะทำให้อำนาจสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรบรรลุวิสัยทัศน์ในการเป็น SMART Parliament โดยมีเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือสนับสนุนให้บุคลากรสร้างสรรค์นวัตกรรมต่าง ๆ เพื่อสนับสนุนงานของสถาบันนิติบัญญัติให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและเกิดประโยชน์สุขต่อประชาชน

2. ความสามารถในการแปลงยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติ (Strategic Capability) คือ ความสามารถที่องค์กรควรมีเพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ ประกอบด้วย

- ทักษะ ความสามารถของผู้บริหาร เนื่องจากการแปลงยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติไม่ใช่สิ่งที่สามารถดำเนินการได้สำเร็จภายในเวลาชั่วข้ามคืน ต้องอาศัยความต่อเนื่องในการดำเนินการ และมักจะมีปัญหาและอุปสรรคต่าง ๆ เข้ามาเกี่ยวข้อง

- ผู้รับผิดชอบต่อการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ เพื่อให้การขับเคลื่อนยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติเกิดผลสัมฤทธิ์ ในหลาย ๆ สถานการณ์ที่จำต้องอาศัยความร่วมมือกับหน่วยงานต่าง ๆ ดังนั้น การที่องค์กรสามารถทำงานร่วมกับองค์กรอื่น ๆ ในหลากหลายรูปแบบ จึงเป็นสิ่งที่มีความสำคัญต่อการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และต้องมีหน่วยงานที่รับผิดชอบในการขับเคลื่อน

- องค์กรที่มีความยืดหยุ่นและมุ่งเน้นนวัตกรรม เนื่องจากปัจจัยแวดล้อมภายนอกและบริบทที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานมีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา ดังนั้น ความสามารถในการปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลงของบริบทต่าง ๆ เป็นสิ่งที่สำคัญ รวมถึงความสามารถในการพัฒนาและสร้างสรรค์ในสิ่งใหม่ ๆ เพื่อให้เหมาะสมกับการดำเนินงานและปัจจัยแวดล้อมเพื่อให้องค์กรมีความสามารถในการปรับตนเองให้เหมาะสมและสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ที่เปลี่ยนไป

- การแบ่งปันความรู้ที่สำคัญภายในองค์กร การแบ่งปันความรู้ที่สำคัญและแนวทางในการปฏิบัติที่ดีระหว่างหน่วยงานหรือบุคลากรต่าง ๆ ภายในองค์กร เป็นปัจจัยที่สำคัญที่จะช่วยให้ทั้งองค์กรมีความรู้ และแนวทางในการปฏิบัติที่สำคัญต่อการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์

- การติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ การดำเนินงานขององค์กรจะเป็นไปตามยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้หรือไม่ จำเป็นต้องมีการติดตามและประเมินผลเพื่อเป็นกลไกในการผลักดันให้องค์กรบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้

ส่วนที่ 5

คำถามที่พบบ่อย (FAQ)



คำถามที่พบบ่อย (FAQ)

ประเด็นที่เปลี่ยนแปลงไปจากเดิม หลังจากที่มีการบังคับใช้พระราชบัญญัติการจัดทำยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. 2560 ที่นำมาปรับใช้ในการจัดทำแผนปฏิบัติการสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570) มีดังนี้

1. ปัจจุบันแผนมีกี่ระดับ ?

ตอบ มี 3 ระดับ ได้แก่
แผนระดับที่ 1 ประกอบด้วย ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี
แผนระดับที่ 2 ประกอบด้วย แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ แผนความมั่นคง
แผนระดับที่ 3 ประกอบด้วย แผนปฏิบัติการของส่วนราชการ แผนปฏิบัติการด้าน.... เพื่อถ่ายทอดเป้าหมายและตัวชี้วัดอย่างเป็นระบบ

2. ชื่อแผนยุทธศาสตร์องค์กรมีการเปลี่ยนแปลงหรือไม่ ?

ตอบ ใช่ เนื่องจากแผนยุทธศาสตร์ในระดับส่วนราชการ จะต้องเปลี่ยนชื่อเป็น "แผนปฏิบัติการด้าน.... หรือแผนปฏิบัติราชการ...."

3. แผนปฏิบัติราชการและแผนปฏิบัติการด้าน...ต่างกันอย่างไร ?

ตอบ แผนปฏิบัติการด้าน... เป็นแผนในเชิงประเด็น ซึ่งมีหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหลายหน่วยงาน ส่วนแผนปฏิบัติราชการเป็นแผนการดำเนินงานของส่วนราชการและส่วนราชการในสังกัดทั้งหมด

5. เหตุใดจึงเปลี่ยนถ้อยคำจากคำว่าประเด็นยุทธศาสตร์ เป็นคำว่าประเด็นการพัฒนา?

ตอบ คำว่า "ประเด็นยุทธศาสตร์" และ "ประเด็นการพัฒนา" มีความหมายเหมือนกัน แต่เปลี่ยนมาใช้คำว่าประเด็นการพัฒนาในแผนระดับที่ 3 เพื่อป้องกันความสับสนกับประเด็นยุทธศาสตร์ที่ปรากฏอยู่ในแผนระดับชาติ (แผนระดับที่ 1)

4. แผนระดับที่ 3 ของหน่วยงานรัฐจำเป็นต้องปรับปรุงให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติหรือไม่ ?

ตอบ จำเป็น เนื่องจาก ตามมติคณะรัฐมนตรี วันที่ 12 มีนาคม 2562 กำหนดให้แผนระดับที่ 3 จำเป็นต้องสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ หน่วยงานจึงจำเป็นต้องปรับปรุงแผนระดับที่ 3 ให้มีเป้าหมาย ตัวชี้วัด และแนวทางพัฒนาที่สอดคล้องกัน

6. ปัจจุบันส่วนราชการไม่ต้องมีแผนยุทธศาสตร์ แต่เปลี่ยนเป็นแผนปฏิบัติราชการ 5 ปี ตามแนวทางพ.ร.ก. ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ปี พ.ศ. 2562 ใช่หรือไม่ ?

ตอบ พ.ร.ก. ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2562 ระบุให้ยกเลิกการจัดทำแผนบริหารราชการแผ่นดิน แต่ยังคงให้มีการจัดทำแผนปฏิบัติราชการ ซึ่งปรับจาก 4 ปี เป็น 5 ปี และรายปี ทั้งนี้ ให้ยึดตามยุทธศาสตร์ชาติและแผนระดับที่ 2 เป็นกรอบในการจัดทำแผนปฏิบัติราชการแทน ส่วนเรื่องการจัดซื้อแผนระดับที่ 3 ให้เป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรี วันที่ 4 ธันวาคม 2560



บรรณานุกรม

ภาษาไทย

- กระทรวงวัฒนธรรม. (2559). แผนแม่บทส่งเสริมคุณธรรมแห่งชาติ ฉบับที่ 1 (พ.ศ. 2559 - 2564). กรุงเทพฯ.
- การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย. (2563). มาตรฐานและแนวปฏิบัติความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์และสารสนเทศ กฟผ. ฉบับที่ 3 ตามแนวทาง ISO/IEC27001 : 2013 และ ISO/IEC27002 : 2013. กรุงเทพฯ.
- พระราชบัญญัติการจัดทำยุทธศาสตร์ชาติ พุทธศักราช 2560. (2560). ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 135 ตอนที่ 82 ก. หน้า 1 - 11.
- พระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. 2562. (2562). ราชกิจจานุเบกษา เล่ม 136/ ตอนที่ 69 ก/หน้า 1 - 32/27 พฤษภาคม 2562.
- พระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. 2550 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2556. (2556). ราชกิจจานุเบกษา เล่ม 130/ตอนที่ 30 ก/หน้า 6/29 มีนาคม 2556.
- สำนักงานกองทุนสนับสนุนการส่งเสริมสุขภาพ. (2556). คู่มือตรวจสอบสุขภาวะระดับองค์กรด้วย Happy Workplace Index. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ: สองขาครีเอชั่น.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. (2564). หลักเกณฑ์รางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ประจำปี พ.ศ. 2564. กรุงเทพฯ: วิชั่น พรินท์ แอนด์ มีเดีย จำกัด.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. (2565). เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ พ.ศ. 2565. กรุงเทพฯ: วิชั่น พรินท์ แอนด์ มีเดีย จำกัด.
- สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน). (2565). ตัวชี้วัดการพัฒนาดังกล่าวสู่ดิจิทัล (Data catalog) เพื่อนำไปสู่การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Open data). ข้อมูลออนไลน์.

สื่ออิเล็กทรอนิกส์ภาษาอังกฤษ

- Information technology - Security techniques - Information security management systems - Requirements. สืบค้นเมื่อวันที่ 2 มิถุนายน 2565, จาก <https://www.iso.org/isoiec-27001-information-security.html>.

จัดทำโดย

กลุ่มงานยุทธศาสตร์
และแผนพัฒนา

สำนักนโยบายและแผน



พิมพ์ที่
สำนักการพิมพ์
สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร