
รายงานการศึกษาคุณภาพประเทศสมาชิกอาเซียนของรัฐสภา

คณะกรรมการ/บุคคลสำคัญของฝ่ายนิติบัญญัติ

คณะกรรมการการสื่อสารและโทรคมนาคม สภาผู้แทนราษฎร

หมวดหมู่

ประเทศสมาชิกอาเซียน

ประเทศ

สาธารณรัฐสังคมนิยมเวียดนาม

เสาหลักอาเซียน:

เศรษฐกิจ

วันเดือนปีที่ศึกษาคุณภาพ

๒-๗ กรกฎาคม ๒๕๕๓

สมัยของประธาน

นายคงกฤษ ห่วงหิโรวีไล ประธานคณะกรรมการการสื่อสารและโทรคมนาคม สภาผู้แทนราษฎร

ประเด็นศึกษาคุณภาพ

๑. ภาพรวมการดำเนินธุรกิจของบริษัทเวียดนามดาต้าคอมมิวนิเคชั่น (Vietnam Data Communication Company : VDC)

๒. มาตรการในการป้องกัน ควบคุม กำกับ ดูแลเว็บไซต์ที่กระทำผิดกฎหมายและไม่เหมาะสมต่าง ๆ

๓. แนวนโยบายในการพัฒนาซอฟต์แวร์ที่เปิดเผยซอร์สโค้ดต่อสาธารณชน (Open Source)

เพื่อให้ประชาชนมีการใช้บริการโดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย

สรุปสาระสำคัญ

คณะกรรมการการสื่อสารและโทรคมนาคม สภาผู้แทนราษฎร ได้เดินทางไปศึกษาคุณภาพและเยี่ยมชมกิจการ ณ บริษัทเวียดนามดาต้าคอมมิวนิเคชั่น (Vietnam Data Communication Company : VDC) โดยมีนายหวู หว่าง เหลียง (Mr. Vu Hoang Lien) ผู้บริหารระดับสูงของบริษัทให้การต้อนรับและได้มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างกัน สรุปสาระสำคัญ ดังนี้

๑. ภาพรวมการดำเนินงานธุรกิจของบริษัทเวียดนามดาต้าคอมมิวนิเคชั่น (Vietnam Data Communication Company : VDC)

๑.๑ ความเป็นมาของบริษัท

บริษัทเวียดนามดาต้าคอมมิวนิเคชั่น ตั้งขึ้นเมื่อเดือนธันวาคม พ.ศ. ๒๕๓๒ สังกัดเวียดนามโพสต์แอนด์เทเลคอมมิวนิเคชั่นส์กรุ๊ป (Vietnam Posts & Telecommunications Group: VNPT) โดยบริษัทเป็นผู้นำทางด้านอินเทอร์เน็ต การสื่อสารข้อมูล และเทคโนโลยีสารสนเทศของประเทศ และมีโครงสร้างเครือข่ายพื้นฐานที่ใหญ่ที่สุดในประเทศกระจายตัวอยู่ใน ๖๓ จังหวัด รวมถึงมีเครือข่ายเชื่อมโยง (Linkage) ทางด้านต่าง ๆ ร่วมกับบริษัทชั้นนำในต่างประเทศกว่า ๑๐ บริษัท ได้แก่

- ความร่วมมือทางด้านโปรแกรมประยุกต์ในการบริหารจัดการ อาทิ บริษัทไอบีเอ็ม (IBM) บริษัทอินเทล (Intel) บริษัทไมโครซอฟท์ (Microsoft) บริษัทเอชพี (HP) บริษัทเดล (Dell) บริษัทอัลคาเทล (Alcatel) บริษัทโมโตโรล่า (Motorola) บริษัทซิสโก้ซิสเต็ม (Cisco System) และบริษัทจูนิเปอร์ (Juniper)
- ความร่วมมือด้านการให้บริการ อาทิ บริษัทคอลลูเวียดนาม (Call๒Vietnam) บริษัทเทเลคอมกัมโบเดีย (Telecom Cambodia) บริษัทไชน่าเทเลคอม (China Telecom)

นอกจากนี้ นิตยสารพีซีเวิลด์ (PC World) ยังได้ให้นิยามบริษัทว่า “เป็นผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตที่ได้รับความนิยมเป็นอย่างสูง” โดยบริษัทได้รับรางวัล “ICT Awards ๒๐๐๘” ในสาขาองค์กรที่ให้บริการอินเทอร์เน็ตที่ดีที่สุด องค์กรที่ให้บริการอินเทอร์เน็ตที่มีจำนวนสมาชิกสูงสุด และองค์กรที่ให้บริการอินเทอร์เน็ตที่ดูแลลูกค้าที่ดีที่สุด

ทั้งนี้ บริษัทมีพนักงานมากกว่า ๑,๐๐๐ คน โดยจำแนกตามวุฒิการศึกษาประกอบด้วย ระดับปริญญาเอกและระดับปริญญาโท คิดเป็นร้อยละ ๔ ระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๘๔ และวุฒิการศึกษาระดับอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ ๑๒

๑.๒ การประกอบธุรกิจ

บริษัทมีหน้าที่ประกอบธุรกิจตามนโยบายของทางราชการ ดังนี้

- บริการเทคโนโลยีการสื่อสารผ่านระบบสายไฟฟ้า
- บริการโทรคมนาคมและเทคโนโลยีสารสนเทศ
- บริการการสื่อสาร
- การตรวจสอบ ให้คำปรึกษา ออกแบบ ติดตั้ง และรักษาระดับคุณภาพต่าง ๆ ทางด้านโทรคมนาคมและเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ดำเนินการผลิต ประกอบธุรกิจนำเข้าส่งออก ผลิตภัณฑ์และอุปกรณ์ไอซีที (ICT)
- บริการด้านการเงิน การให้สินเชื่อ ธนาคารพาณิชย์
- บริการโฆษณา
- ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ บริการให้เช่าสำนักงาน
- บริการอื่น ๆ ที่ถูกต้องตามกฎหมายของรัฐบาลเวียดนาม

๑.๓ แผนพัฒนาทางการตลาดของบริษัท

บริษัทมีแผนพัฒนาทางการตลาด โดยให้ความสำคัญกับ ๓ บริการหลักเพื่อพัฒนาบริการมูลค่าเพิ่ม (Value Added Services) คือ บริการออนไลน์พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ บริการเนื้อหาข้อมูล และบริการบริหารจัดการ ทั้งนี้ บริษัทได้ตั้งเป้าหมายในการทำให้บริการมูลค่าเพิ่มสอดคล้องกับความต้องการของสังคมเพื่อนำไปสนับสนุนให้เครือข่าย Mega VNN (ADSL) ประสบความสำเร็จยิ่งขึ้น รวมถึงให้บริการมูลค่าเพิ่มสำหรับหมายเลข Mega VNN (ADSL) โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพื่อส่งเสริมการใช้บริการอย่างกว้างขวางมากขึ้น ตลอดจนเสริมสร้างและดำเนินการพัฒนาความร่วมมือทั้งภายในประเทศและระหว่างประเทศ

๒. มาตรการในการป้องกัน ควบคุม กำกับ ดูแลเว็บไซต์ที่กระทำผิดกฎหมายและไม่เหมาะสมต่าง ๆ

องค์กรธุรกิจของเวียดนามที่มีการใช้งานอินเทอร์เน็ตจะมีการติดตั้งระบบรักษาความปลอดภัยที่เรียกว่าไฟร์วอลล์ (Firewall) และมีการร่วมมือกับบริษัทผู้ให้บริการ (Operator) ในการช่วยเหลือป้องกันและกำกับดูแล ขณะเดียวกันผู้ใช้บริการก็อาจจะเสียค่าบริการให้กับผู้ประกอบการ (Operator) เพื่อป้องกันดูแลอีกทางหนึ่ง ในขณะที่ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตต้องมีหน้าที่ในการตรวจสอบดูแลเนื้อหาสาระที่ไม่เหมาะสมด้วยเช่นกัน ส่วนมาตรการในการควบคุมกำกับดูแลทางกฎหมายนั้น ยังไม่มีความเด็ดขาดเพียงพอเพราะการควบคุมกำกับดูแลของภาครัฐยังคงมีปัญหาอยู่ อย่างไรก็ตามมีองค์กรด้านสิทธิมนุษยชน หรือภาคสังคมเข้ามาช่วยควบคุมดูแลอีกชั้นหนึ่ง

๓. แนวนโยบายในการพัฒนาซอฟต์แวร์ที่เปิดเผยแพร่โค้ดต่อสาธารณชน (Open Source) เพื่อให้ประชาชนมีการใช้บริการโดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย

ภาครัฐของเวียดนามได้มีการสนับสนุนให้มีการจัดทำซอฟต์แวร์ที่ไม่ต้องเสียค่าบริการดังกล่าว เพื่อให้บริการแก่ประชาชนโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย แต่ยังไม่สามารถตอบสนองความต้องการได้ทั้งหมด และแก้ไขปัญหาการทดแทนการนำเข้าได้อย่างเต็มที่ เนื่องจากค่าลิขสิทธิ์ของซอฟต์แวร์ ซึ่งส่วนใหญ่มีการจัดซื้อจากต่างประเทศมีราคาค่อนข้างแพง และมีอัตราการใช้บริการสูง ดังนั้น รัฐบาลจึงต้องมีการลงทุนและสนับสนุนให้มีการจัดทำซอฟต์แวร์ ที่ไม่ต้องเสียค่าบริการให้มากขึ้น เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนให้ได้รับการบริการอย่างทั่วถึง

สำหรับภาพรวมการดำเนินการด้านเรื่องเทคโนโลยีสารสนเทศ ประเทศสมาชิกอาเซียนต้องร่วมมือกันพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในเรื่องซอฟต์แวร์ที่เปิดเผยแพร่โค้ดต่อสาธารณชน (Open Source) เพื่อช่วยให้ประชาชนในทุกระดับสามารถเข้าถึงข้อมูล ข่าวสาร และเทคโนโลยีดังกล่าว เพื่อให้ทันต่อความเจริญก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากการศึกษาดูงาน

เวียดนามประสบความสำเร็จในการดำเนินธุรกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและโทรคมนาคมได้ตามเป้าหมาย เนื่องจากมีวิสัยทัศน์ที่สามารถเข้าถึงความจำเป็นและความต้องการทางด้านธุรกิจ และความ

ต้องการของลูกค้าได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน และสมบูรณ์ ตลอดจนสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้ โดยเฉพาะการให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมีการจัดฝึกอบรมให้ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่บุคลากร จำนวน ๑,๕๐๐ คน ต่อปี รวมทั้งมีการให้ทุนการศึกษาด้านเทคโนโลยีในต่างประเทศ ซึ่งบุคลากรที่ได้รับการฝึกอบรมและได้รับทุนการศึกษาในต่างประเทศเป็นเยาวชนมากถึงร้อยละ ๗๐-๘๐ ดังนั้น ในอนาคตเวียดนามอาจจะเป็นประเทศผู้นำด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การสื่อสาร และโทรคมนาคมของอาเซียน

สำหรับการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของไทยให้ประสบความสำเร็จ คือการที่ประชาชนส่วนใหญ่สามารถเข้าถึงเทคโนโลยี และนำเทคโนโลยีมาทำให้เกิดประโยชน์ โดยรัฐบาลควรให้ความสำคัญกับการจัดสรรงบประมาณสนับสนุนการพัฒนาการสื่อสาร สารสนเทศ และโทรคมนาคมอย่างจริงจัง ทั้งนี้ควรกระจายไปในทุกภาคส่วนและทั่วทุกภูมิภาคของประเทศได้อย่างเหมาะสมและเป็นธรรม ตลอดจนทุกภาคส่วนที่ดำเนินกิจการด้านการสื่อสาร สารสนเทศ และโทรคมนาคม ทั้งของรัฐและของเอกชน ควรให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีให้มากขึ้น โดยเฉพาะใน พ.ศ. ๒๕๕๓ ไทยยังขาดแคลนบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นจำนวนมาก ดังนั้น การให้การสนับสนุน ส่งเสริมการวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีให้สามารถพึ่งพาตนเองได้ รวมทั้งผลิตบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่มีคุณภาพเพียงพอ และพัฒนาความรู้และความสามารถอย่างต่อเนื่อง ดังนั้น จึงมีความจำเป็นอย่างมากที่จะต้องพัฒนาด้านการสื่อสารสารสนเทศ และโทรคมนาคมของประเทศให้มีความเจริญรุดหน้าอย่างยั่งยืนตลอดไป

คำค้น เวียดนาม, การสื่อสาร, โทรคมนาคม, Vietnam Data Communication Company, VDC

เสาหลัก เศรษฐกิจ