

(สำเนา)

รับที่ ๔๒๘/๒๕๕๖ วันที่ ๑๗ พฤษภาคม ๒๕๕๖ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
กระทู้ถามที่ ๙๔๘ ร.

สภาผู้แทนราษฎร

๑๗ พฤษภาคม ๒๕๕๖

เรื่อง ความสามารถในการใช้ภาษากับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC)
กราบเรียน ประธานสภาผู้แทนราษฎร

ข้าพเจ้าขอตั้งกระทู้ถาม ตามรัฐมนตรีว่าการกระทรวงแรงงาน ดังต่อไปนี้

เนื่องจากการเคลื่อนย้ายแรงงานมีฝีมืออย่างเสรี (Free Flow of Skilled Labour) ถือเป็นหนึ่งในพันธกิจหลักของประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ที่จะมีการจัดตั้งอย่างสมบูรณ์ในปี ๒๕๕๘ หรือในอีกไม่ถึง ๓ ปีข้างหน้า เป็นประเด็นสำคัญที่หลายฝ่ายกำลังให้ความสนใจ และเป็นห่วงถึงผลกระทบที่จะเกิดขึ้นต่อตลาดแรงงานในประเทศ โดยหนึ่งในอุปสรรคสำคัญที่มีผลต่อการเคลื่อนย้ายแรงงานระหว่างประเทศคือ ความแตกต่างด้านภาษา กลุ่มประเทศอาเซียนประกอบด้วย ๑๐ ชาติ ๑๐ ภาษา ต้องเผชิญกับปัญหาความแตกต่างด้านภาษาที่จะเป็นอุปสรรคต่อการเคลื่อนย้ายแรงงานระหว่างประเทศเช่นเดียวกัน แต่หากพิจารณาในแง่มุมมองของปัจเจกบุคคล ผู้ที่มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศโดยเฉพาะภาษาอังกฤษซึ่งเป็นภาษาสากล ย่อมมีความได้เปรียบทั้งการแข่งขันในตลาดแรงงานภายในประเทศที่ทวีความรุนแรงขึ้น รวมถึงในการออกไปหางานทำในประเทศอื่นที่มีค่าจ้างแรงงานสูงกว่า เช่นเดียวกับการพิจารณาในระดับประเทศ ซึ่งประเทศที่ประชากรมีทักษะด้านภาษาดีกว่าย่อมดึงดูดการลงทุนจากต่างประเทศได้มากกว่า จึงขอเรียนถามว่า

๑. รัฐบาลมีนโยบายที่จะเตรียมความพร้อมในการใช้ภาษา เพื่อเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) อย่างไร หากรัฐบาลมีนโยบายที่จะสนับสนุนงบประมาณดังกล่าวขอให้ดำเนินการแล้วเสร็จในงบประมาณ ๒๕๕๗ หรือ ๒๕๕๘ จะได้หรือไม่

๒. หากรัฐบาลมีนโยบายตามข้อ ๑ รัฐบาลจะมีมาตรการที่จะสนับสนุนให้แรงงานไทยและประชาชนมีความรู้ความสามารถทางด้านภาษาต่างประเทศอย่างไร ขอทราบรายละเอียด ขอให้ตอบในราชกิจจานุเบกษา

ขอแสดงความนับถืออย่างยิ่ง

(ลงชื่อ) วิชระ เพชรทอง

(นายวิชระ เพชรทอง)

สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร พรรคประชาธิปัตย์

สำเนาถูกต้อง




(นางสุภาวดี ตันตระกุล)

ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานกระทู้ถาม

สำนักการประชุม

ทวีพร พิมพ์

 ทาน

กระทู้ถามที่ ๙๔๘ ร.

สภาผู้แทนราษฎร

๑๗ พฤษภาคม ๒๕๕๖

เรื่อง ความสามารถในการใช้ภาษากับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC)

กราบเรียน ประธานสภาผู้แทนราษฎร

ข้าพเจ้าขอตั้งกระทู้ถาม ถามรัฐมนตรีว่าการกระทรวงแรงงาน ดังต่อไปนี้

เนื่องจากการเคลื่อนย้ายแรงงานมีฝีมืออย่างเสรี (Free Flow of Skilled Labour) ถือเป็นหนึ่งในพันธกิจหลักของประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ที่จะมีการจัดตั้งอย่างสมบูรณ์ในปี ๒๕๕๘ หรือในอีกไม่ถึง ๓ ปีข้างหน้า เป็นประเด็นสำคัญที่หลายฝ่ายกำลังให้ความสนใจ และเป็นห่วงถึงผลกระทบที่จะเกิดขึ้นต่อตลาดแรงงานในประเทศ โดยหนึ่งในอุปสรรคสำคัญที่มีผลต่อการเคลื่อนย้ายแรงงานระหว่างประเทศ คือ ความแตกต่างด้านภาษา กลุ่มประเทศอาเซียนประกอบด้วย ๑๐ ชาติ ๑๐ ภาษา ต้องเผชิญกับปัญหาความแตกต่างด้านภาษาที่จะเป็นอุปสรรคต่อการเคลื่อนย้ายแรงงานระหว่างประเทศ เช่นเดียวกัน แต่หากพิจารณาในแง่ของปัจเจกบุคคล ผู้ที่มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ โดยเฉพาะภาษาอังกฤษซึ่งเป็นภาษาสากล ย่อมมีความได้เปรียบทั้งการแข่งขันในตลาดแรงงานภายในประเทศที่ทวีความรุนแรงขึ้น รวมถึงในการออกไปหางานทำในประเทศอื่นที่มีค่าจ้างแรงงานสูงกว่า เช่นเดียวกับการพิจารณาในระดับประเทศซึ่งประเทศที่ประชากรมีทักษะด้านภาษาดีกว่าย่อมดึงดูดการค้าการลงทุนจากต่างประเทศได้มากกว่า จึงขอเรียนถามว่า

๑. รัฐบาลมีนโยบายที่จะเตรียมความพร้อมในการใช้ภาษา เพื่อเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) อย่างไร หากรัฐบาลมีนโยบายที่จะสนับสนุนงบประมาณดังกล่าวขอให้ดำเนินการแล้วเสร็จในปีงบประมาณ ๒๕๕๗ หรือ ๒๕๕๘ จะได้หรือไม่

๒. หากรัฐบาลมีนโยบายตามข้อ ๑ รัฐบาลจะมีมาตรการที่จะสนับสนุนให้แรงงานไทยและประชาชนมีความรู้ความสามารถทางด้านภาษาต่างประเทศอย่างไร ขอทราบรายละเอียด

ขอให้ตอบในราชกิจจานุเบกษา

ขอแสดงความนับถืออย่างยิ่ง

วัชระ เพชรทอง

สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร พรรคประชาธิปัตย์

คำตอบกระทู้ถามที่ ๙๔๘ ร.

ของ นายวัชร เพชรทอง สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร พรรคประชาธิปัตย์
เรื่อง ความสามารถในการใช้ภาษากับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC)

ข้าพเจ้า ร้อยตำรวจเอก เฉลิม อยู่บำรุง รัฐมนตรีว่าการกระทรวงแรงงาน ขอตอบกระทู้ถามของท่านสมาชิกผู้มีความเกียรตินี้ ดังนี้

กระทู้ถาม

เนื่องจากการเคลื่อนย้ายแรงงานมีฝีมือเสรี (Free Flow of Skilled Labour) ถือเป็นหนึ่งในพันธกิจหลักของประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ที่จะมีการจัดตั้งอย่างสมบูรณ์ในปี ๒๕๕๘ หรือในอีกไม่ถึง ๓ ปีข้างหน้า เป็นประเด็นสำคัญที่หลายฝ่ายกำลังให้ความสนใจ และเป็นห่วงถึงผลกระทบที่จะเกิดขึ้นต่อตลาดแรงงานในประเทศ โดยหนึ่งในอุปสรรคสำคัญที่มีผลต่อการเคลื่อนย้ายแรงงานระหว่างประเทศ คือ ความแตกต่างด้านภาษา กลุ่มประเทศอาเซียนประกอบด้วย ๑๐ ชาติ ๑๐ ภาษา ต้องเผชิญกับปัญหาความแตกต่างด้านภาษาที่จะเป็นอุปสรรคต่อการเคลื่อนย้ายแรงงานระหว่างประเทศเช่นเดียวกัน แต่หากพิจารณาในแง่ของปัจเจกบุคคล ผู้ที่มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ โดยเฉพาะภาษาอังกฤษซึ่งเป็นภาษาสากล ย่อมมีความได้เปรียบทั้งการแข่งขันในตลาดแรงงานภายในประเทศที่ทวีความรุนแรงขึ้น รวมถึงในการออกไปหางานทำในประเทศอื่นที่มีค่าจ้างแรงงานสูงกว่า เช่นเดียวกับการพิจารณาในระดับประเทศซึ่งประเทศที่ประชากรมีทักษะด้านภาษาดีกว่าย่อมดึงดูดการค้าการลงทุนจากต่างประเทศได้มากกว่า จึงขอเรียนถามว่า

ข้อ ๑ รัฐบาลมีนโยบายที่จะเตรียมความพร้อมในการใช้ภาษา เพื่อเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) อย่างไร หากรัฐบาลมีนโยบายที่จะสนับสนุนงบประมาณดังกล่าวขอให้ดำเนินการแล้วเสร็จในงบประมาณ ๒๕๕๗ หรือ ๒๕๕๘ จะได้หรือไม่

ข้อ ๒ หากรัฐบาลมีนโยบายตามข้อ ๑ รัฐบาลจะมีมาตรการที่จะสนับสนุนให้แรงงานไทยและประชาชนมีความรู้ความสามารถทางด้านภาษาต่างประเทศอย่างไร ขอทราบรายละเอียด

คำตอบ กระทรวงแรงงาน ขอเรียนชี้แจง ดังนี้

กรมการจัดหางาน มีการพัฒนาศักยภาพคนหางานก่อนการเดินทางไปทำงานต่างประเทศให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานในต่างประเทศ เป็นมาตรการหนึ่งในการดำเนินการเพื่อการสร้างฐานเศรษฐกิจที่มั่นคงและยั่งยืนตามยุทธศาสตร์ประเทศ (Country Strategy) ซึ่งกรมการจัดหางานได้ดำเนินการดังนี้

๑) พัฒนาศักยภาพด้านภาษาโดยในงบประมาณ ๒๕๕๗ กรมการจัดหางานได้เสนอขอรับงบประมาณสนับสนุนสำหรับการดำเนินงานโครงการพัฒนาความสามารถด้านภาษาและทักษะฝีมือของคนหางานตามความต้องการของตลาดแรงงานต่างประเทศทั่วโลก และโครงการฝึกอบรมเพิ่มขีดความสามารถแรงงานไทยในการแข่งขันไปทำงานเกาหลีและประเทศอาเซียน + ๓ ซึ่งจะมีการฝึกอบรม

ภาษาเกาหลี ภาษาอื่นในกลุ่มประเทศอาเซียน + ๓ ด้วย ซึ่งนอกจากการฝึกอบรมด้านภาษาและทักษะฝีมือตามความต้องการของตลาดแรงงานแล้ว ยังมีการอบรมให้ความรู้ในการปรับตัวเมื่อไปทำงานต่างประเทศและระเบียบข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้องอีกด้วย

๒) พัฒนาทักษะด้านภาษาต่างประเทศในการทำงานในสาขาอาชีพต่าง ๆ สำหรับผู้สนใจใช้ระบบการเรียนภาษาเพื่อการทำงานต่างประเทศผ่านระบบอินเทอร์เน็ต (E-Learning) รวมทั้งการปรับปรุง/พัฒนาเนื้อหาหลักสูตร เพื่อเพิ่มช่องทางและอำนวยความสะดวกให้แก่แรงงานฝีมือเพื่อไปทำงานต่างประเทศและแรงงานฝีมือที่ไม่สามารถเข้าฝึกอบรมตามสถานที่ฝึกอบรมต่าง ๆ ได้

กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน มีหน่วยงานดำเนินการพัฒนาฝีมือแรงงานที่ตั้งอยู่ในทุกจังหวัดทั่วประเทศ เพื่อให้ดำเนินการพัฒนาฝีมือแรงงานได้ครอบคลุมในทุกพื้นที่อย่างทั่วถึง โดยร่วมมือกับหน่วยงานทั้งภาครัฐ และเอกชนในการดำเนินการฝึกอบรมแรงงานไทยตามความต้องการของตลาดแรงงาน และตามความต้องการของสถานประกอบกิจการ โดยได้ดำเนินการฝึกอบรมหลักสูตรภาษาต่างประเทศ เช่น ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ภาษาอังกฤษสำหรับงานบริการ ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว แนะนำชุมชน ภาษาอังกฤษคำต่อคำ ภาษาเกาหลีเพื่อการสื่อสาร สนทนาภาษาเกาหลี ภาษาเกาหลีเพื่อไปทำงานต่างประเทศ ภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร ภาษาจีนกลาง ภาษาญี่ปุ่นเบื้องต้น ภาษาญี่ปุ่นเพื่อการทำงาน ภาษาพม่าเพื่อการทำงาน ภาษากัมพูชาเพื่อการสื่อสารในสถานประกอบกิจการ ภาษามลายูเพื่อการสื่อสาร ภาษาเวียดนามเพื่อการสื่อสาร เป็นต้น

จากการประชุมสุดยอดอาเซียนครั้งที่ ๑๓ ในปี ๒๕๕๐ ซึ่งที่ประชุมเห็นชอบร่วมกันในการดำเนินการให้อาเซียนใช้ตลาดและฐานการผลิตร่วม โดยมีเป้าหมายมุ่งสู่การเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (ASEAN Economic Community : AEC) ในปี ๒๕๕๘ นั้น การเตรียมความพร้อมของประเทศไทยในเรื่องความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ (ภาษาอังกฤษ) เพื่อให้แรงงานไทยสามารถแข่งขันในเวทีอาเซียนได้นั้น กระทรวงแรงงาน โดยคณะกรรมการพัฒนาแรงงานและประสานการฝึกอาชีพ (กพร.ปช.) ได้มีคำสั่งแต่งตั้ง “คณะอนุกรรมการพิจารณากรอบการพัฒนาศักยภาพแรงงานด้านภาษาและวัฒนธรรม เพื่อรองรับการเคลื่อนย้ายแรงงานเสรี” เพื่อทำหน้าที่ศึกษา วิเคราะห์ และจัดทำกรอบการพัฒนาศักยภาพแรงงานด้านภาษาและวัฒนธรรม เพื่อรองรับการเคลื่อนย้ายแรงงานเสรี โดยมีกรมพัฒนาฝีมือแรงงานเป็นฝ่ายเลขานุการ ซึ่งคณะอนุกรรมการฯ ได้จัดทำ “กรอบยุทธศาสตร์การเพิ่มผลิตภาพกำลังแรงงานไทยให้มีมาตรฐานสมรรถนะด้านภาษาและวัฒนธรรมฯ (strategic framework)” โดยดำเนินการในกลุ่มเป้าหมาย ๓ กลุ่ม ได้แก่

(๑) กลุ่มแรงงานใหม่ (ผู้กำลังศึกษา และผู้จบการศึกษา ในระดับปริญญาตรีขึ้นไป ปวช. ปวส. ม.๓ และ ม.๖)

(๒) กลุ่มแรงงานในระบบ (แรงงานในสถานประกอบกิจการ ได้แก่ กลุ่มท่องเที่ยว กลุ่มอุตสาหกรรมการผลิต และกลุ่มบริการ)

(๓) กลุ่มแรงงานนอกระบบ (เน้นกลุ่มพนักงานขับรถแท็กซี่ และพนักงานขายของที่ระลึก) กรอบการเพิ่มผลิตภาพแรงงานไทยให้มีมาตรฐานสมรรถนะด้านภาษาและวัฒนธรรม เพื่อรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน

- รายละเอียดตามเอกสารแนบ ๒ -

แนวทางการดำเนินการเพิ่มผลิตภาพกำลังแรงงานไทยให้มีมาตรฐานสมรรถนะด้านภาษาและวัฒนธรรม

๑. เน้นการพัฒนาทักษะด้านการพูด การสื่อสาร สร้างความเข้าใจในเรื่องวัฒนธรรม
๒. กลุ่มที่ต้องได้รับการพัฒนาศักยภาพด้านภาษาและวัฒนธรรม คือ กลุ่มวัยแรงงาน เน้นกลุ่มอุตสาหกรรมหลักที่จะได้รับผลกระทบ
๓. ใช้เทคโนโลยีด้าน ICT ช่วยพัฒนาทักษะด้านการพูด การฟัง โดยการใช้สื่อต่าง ๆ ที่เหมาะสม ผ่านกระบวนการ ช่องทางทุกช่องทางที่จะเข้าถึงแรงงานทุกระดับ เช่น โทรทัศน์ วิทยุ ดับเบิลยูเอชเอช แผ่นซีดีรอม และสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ
๔. ประชาสัมพันธ์ให้ทุกคนได้ตระหนัก และเห็นความสำคัญในเรื่องภาษาและวัฒนธรรม
๕. ประชาสัมพันธ์เรื่องภาษาให้เข้าถึงกลุ่มเป้าหมาย เช่น ผ่านสถานายจ้างฯ สภาลูกจ้างฯ สภาอุตสาหกรรมฯ สภาหอการค้าฯ สมาคมฯ สมาพันธ์ฯ มูลนิธิ ฯลฯ
๖. การพัฒนาศักยภาพด้านภาษา ต้องมีการสร้างมาตรฐานการจูงใจจากหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน สถานประกอบการ และทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องร่วมมือกัน เช่น การส่งเสริมให้เข้าฝึกอบรม การเรียนด้วยตนเอง การมอบใบประกาศนียบัตรรับรองหากผ่านการทดสอบภาษาแล้วเพื่อนำไปสมัครงาน การฝึกอบรมนำร่อง

จากแนวทางการดำเนินงานดังกล่าว คณะอนุกรรมการฯ ได้ทำการศึกษาแนวทางการฝึกอบรมนำร่อง โดยจัดทำเป็นหลักสูตรตามความต้องการของกลุ่มอุตสาหกรรมเป้าหมาย คือ กลุ่มท่องเที่ยว กลุ่มโลจิสติกส์ และกลุ่มอุตสาหกรรมทั่วไป และมอบหมายให้กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน เป็นผู้ดำเนินการจัดฝึกอบรมตามหลักสูตรที่กำหนดรวมทั้งติดตามและประเมินผลการจัดฝึกอบรม ดังนี้

กลุ่มท่องเที่ยว ดำเนินการร่วมกับสมาคมโรงแรมไทย และสถานประกอบกิจการโรงแรม

- หลักสูตรภาษาอังกฤษสำหรับพนักงานโรงแรม ระดับปฏิบัติการ (๓๐ ชั่วโมง) ให้แก่พนักงานต้อนรับ แม่บ้าน พนักงานประกอบอาหาร พนักงานบริการอาหารและเครื่องดื่ม
- หลักสูตรภาษาอังกฤษสำหรับพนักงานโรงแรม ระดับหัวหน้างาน (๑๒ ชั่วโมง) Train the trainer
- กลุ่มอุตสาหกรรมการผลิต ดำเนินการร่วมกับสภาอุตสาหกรรมฯ และสถานประกอบกิจการ
- หลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารด้านช่างอุตสาหกรรมระดับกลาง/ตอนต้น (๔๘ ชั่วโมง)
- กลุ่มบริการ ร่วมกับสภาองค์การนายจ้างฯ สภาองค์การลูกจ้างฯ สมาพันธ์โลจิสติกส์ไทย และสถานประกอบกิจการ
- หลักสูตรการสนทนาภาษาอังกฤษเบื้องต้น (๓๐ ชั่วโมง)

- หลักสูตรภาษาอังกฤษสำหรับงานบริการ (๓๐ ชั่วโมง)
- หลักสูตรการพัฒนาทักษะและวัฒนธรรม สำหรับพนักงานจัดส่งสินค้าสู่การเปิดเสรีอาเซียน เช่น หลักสูตรภาษาอังกฤษและภาษาจีน (๑๘ ชั่วโมง) หลักสูตรภาษาเวียดนาม (๑๒ ชั่วโมง) และ หลักสูตรภาษากัมพูชา (๑๒ ชั่วโมง)

ทั้งนี้ กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน โดยกองส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงานได้นำหลักสูตรไปใช้ในการพัฒนาฝีมือแรงงาน และประชาสัมพันธ์หลักสูตรดังกล่าวให้สถานประกอบกิจการนำไปจัดฝึกอบรมให้แก่แรงงานในสถานประกอบกิจการ โดยใช้กลไกของคณะกรรมการส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน วิสัยทัศน์ และพันธกิจในการดำเนินงาน

ทั้งนี้ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามกรอบฯ คณะอนุกรรมการฯ ได้กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์เชิงนโยบาย และกลยุทธ์เชิงนโยบายในการดำเนินงาน ดังนี้

วิสัยทัศน์ กำลังแรงงานไทยมีมาตรฐานสมรรถนะด้านภาษาและวัฒนธรรม รองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน

พันธกิจ พันธกิจที่ ๑ : เตรียมความพร้อมในการเพิ่มผลิตภาพกำลังแรงงานไทยให้มีมาตรฐานสมรรถนะด้านภาษาและวัฒนธรรมรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน

พันธกิจที่ ๒ : ขับเคลื่อนกรอบการเพิ่มผลิตภาพกำลังแรงงานไทยให้มีมาตรฐานสมรรถนะด้านภาษาและวัฒนธรรมรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน โดยการแสวงหาความร่วมมือร่วมกับทุกภาคส่วนในการดำเนินการ

พันธกิจที่ ๓ : ส่งเสริม สนับสนุนให้แรงงานไทยมีมาตรฐานสมรรถนะด้านภาษาและวัฒนธรรมรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน

พันธกิจที่ ๔ : ส่งเสริม สนับสนุน บูรณาการความร่วมมือกับภาคีที่เกี่ยวข้อง ทั้งภาครัฐและเอกชน ในการพัฒนามาตรฐานสมรรถนะด้านภาษาและวัฒนธรรมรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน
เป้าหมายเชิงนโยบาย

ด้านการศึกษา : เตรียมความพร้อมให้กับผู้จบการศึกษา ก่อนเข้าสู่ตลาดแรงงานไทยให้มีสมรรถนะ (ความรู้ ทักษะ และคุณลักษณะ) ด้านภาษาและวัฒนธรรมรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน

ด้านผลิตภาพแรงงาน : เตรียมการเพิ่มผลิตภาพแรงงานที่อยู่ในตลาดแรงงานให้มีมาตรฐานสมรรถนะด้านภาษาและวัฒนธรรม เพื่อรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน

ด้านมาตรฐานสมรรถนะ :

- มีการเตรียมความพร้อมให้แก่แรงงานไทยในการเพิ่มสมรรถนะด้านภาษาและวัฒนธรรม เพื่อรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนให้มีมาตรฐาน โดยดำเนินการอย่างต่อเนื่อง เป็นรูปธรรม และมีประสิทธิภาพ

- แรงงานสามารถแสวงหาความก้าวหน้าในอาชีพด้วยตนเอง โดยการอบรมและการทดสอบมาตรฐานสมรรถนะด้านภาษาและวัฒนธรรม เพื่อรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน

- ส่งเสริม สนับสนุน แสวงหาความร่วมมือกับภาครัฐ ภาคเอกชน สภา สมาคม สมาพันธ์ และองค์กรอาชีพ ในการพัฒนามาตรฐานสมรรถนะด้านภาษาและวัฒนธรรม เพื่อรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน

ด้านบริหารจัดการแรงงานที่ดี บูรณาการความร่วมมือในทุกภาคส่วน เพื่อร่วมผลักดันให้เป้าประสงค์ของยุทธศาสตร์ในการเพิ่มผลิตภาพกำลังแรงงานไทยให้มีมาตรฐานสมรรถนะด้านภาษาและวัฒนธรรม เพื่อรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน สำเร็จผ่านสมาชิกเครือข่ายของคณะกรรมการฯ กรพ.ปช. และคณะอนุกรรมการฯ ที่เกี่ยวข้อง

กลยุทธ์เชิงนโยบาย

กลยุทธ์ที่ ๑ : เตรียมความพร้อม และขยายความร่วมมือให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการเพิ่มผลิตภาพกำลังแรงงานไทยให้มีมาตรฐานสมรรถนะด้านภาษาและวัฒนธรรม เพื่อรองรับประชาคมอาเซียน เช่น การดำเนินการทดสอบภาษา จัดโครงการฝึกอบรม ฯลฯ

กลยุทธ์ที่ ๒ : ส่งเสริม สนับสนุน ให้ความร่วมมือกับทุกภาคส่วนในการจัดทำหลักสูตร พัฒนาสื่อการเรียนการสอน ตำรา รวมทั้งสื่อต่าง ๆ เพื่อใช้ประกอบการฝึกอบรม ฯ หรือเรียนรู้ด้วยตนเอง

กลยุทธ์ที่ ๓ : ส่งเสริม สนับสนุนให้ทุกภาคส่วนมีการแลกเปลี่ยนข้อมูลด้านวิชาการ เช่น จัดเวทีสัมมนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ จัดนิทรรศการให้ความรู้ เผยแพร่ข้อมูลองค์ความรู้ผ่านสื่อต่าง ๆ (ภายใต้เศรษฐกิจฐานความรู้ และเศรษฐกิจเชิงสร้างสรรค์)

กลยุทธ์ที่ ๔ : เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ทุกภาคส่วนได้รับทราบ และเข้าใจแผนการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การเพิ่มผลิตภาพกำลังแรงงานไทยให้มีมาตรฐานสมรรถนะด้านภาษาและวัฒนธรรม เพื่อรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน เช่น การประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อต่าง ๆ ได้แก่ สื่อโทรทัศน์ สื่อวิทยุชุมชน สื่อสิ่งพิมพ์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ ฯลฯ

กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน มีภารกิจในการพัฒนายายจ้าง ลูกจ้าง และทรัพยากรแรงงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อเพิ่มศักยภาพด้านบริหารจัดการแรงงาน ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายที่เกี่ยวข้องครอบคลุมทุกภารกิจหลักของกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน และมุ่งเน้นพัฒนาบุคลากรทางด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ (HRD) ผู้ปฏิบัติหน้าที่แทนนายจ้างในสถานประกอบการ ทำให้อาสาสมัครมีความเข้มแข็งด้านการบริหารจัดการ “คน” ในองค์กร ส่งผลต่อความพึงพอใจของลูกจ้าง และผลประกอบการที่ดีของนายจ้าง รวมทั้งเป็นการเสริมสร้างภาพลักษณ์โดยรวมของสถานประกอบการ เพิ่มความเชื่อมั่นในการบริหารจัดการด้านแรงงานของประเทศไทยแก่นักลงทุนมากยิ่งขึ้น

ที่ผ่านมาได้จัดทำหลักสูตร การเดินทางสู่ประชาคมอาเซียนโดยเป็นการให้ความรู้เกี่ยวกับความเป็นมา สถานการณ์ปัจจุบันทั้งด้านสังคม เศรษฐกิจ แรงงาน และการเตรียมพร้อมของสถานประกอบการ สำหรับความสามารถในการใช้ภาษา ผู้ใช้ต้องมีความรู้ และทักษะ ซึ่งต้องใช้ระยะเวลาในการเรียนรู้ และฝึกฝน กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานยังไม่ได้จัดทำหลักสูตรดังกล่าว

แต่ได้มีการสนับสนุนและให้คำแนะนำแก่สถานประกอบการในการจัดทำหลักสูตรฝึกอบรมด้านภาษา ให้แก่ลูกจ้างเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

สำนักงานประกันสังคม มีการพัฒนาทักษะในการใช้ภาษาอังกฤษแก่บุคลากร เพื่อเป็นการเตรียมรองรับการเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียน และเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดข้อผิดพลาด หรือความคลาดเคลื่อน ในการสื่อสารกับลูกจ้างผู้ประกันตนหรือนายจ้าง ซึ่งก่อให้เกิดผลเสียหายได้

สำนักงานประกันสังคมได้จัดโครงการจัดการฝึกอบรมภาษาอังกฤษให้บุคลากรเพื่อเตรียมรองรับประชาคมอาเซียน ดังนี้

ปี ๒๕๕๕

(๑) โครงการเตรียมความพร้อมบุคลากรสำนักงานประกันสังคม สู่ประชาคมอาเซียน เมื่อวันที่ ๑๕ - ๑๗ ตุลาคม ๒๕๕๕ ณ โรงแรมเจ้าพระยาปาร์ค ให้กับเจ้าหน้าที่จำนวน ๕๐ คน

(๒) โครงการอบรมพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความเข้าใจในการเตรียมความพร้อม การก้าวสู่ประชาคมอาเซียน ณ อาคารเอนกประสงค์ สำนักงานประกันสังคม เมื่อวันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๕๕ ให้กับเจ้าหน้าที่ จำนวน ๑๘๐ คน

(๓) โครงการอบรมภาษาอังกฤษให้กับเจ้าหน้าที่สำนักงานประกันสังคมกรุงเทพมหานคร พื้นที่ ๔, ๘, ๑๒ และส่วนกลาง จำนวน ๕ รุ่น

ปี ๒๕๕๖ สำนักงานประกันสังคมจะจัดโครงการภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารรองรับ การเข้าสู่ประชาคมอาเซียน จำนวน ๕ รุ่น

